

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE
ACCESO A LA INFORMACIÓN.**

INDICADOR RECLAMOS EN ACUEDUCTO 2025

INDICADOR RECLAMOS 2025													
TIPO	Enero	Febrero	Marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiem	octubre	noviem	diciembre	Total
Aforo													0
Cambio del medidor o equipo de medida													0
Cobro múltiple													0
Cobros de cargos relacionados con intereses de mora, refinanciación, cartera, o acuerdos de pago													0
Cobros de otros bienes o servicio en la factura													0
Cobros de otros cargos de la empresa													0
Cobros inoportunos			3	4			1		1		2	1	12
Cobros por servicios no prestados	2									1	3		6
Descuentos por predio desocupado													0
Debido proceso													0
Dirección incorrecta													0
Entrega inoportuna de la factura													0
Estrato incorrecto													0
Inconformidad con el	37	77	70	28	65	49	38	25	41	37	33	26	526
Inconformidad con el servicio													
Inconformidad por desviación significativa	8	5	8	4	6	5	7	5	10	4	6	3	71
Lectura incorrecta				4		1	3	1	2	3			14
Medidor o cuenta cruzada		1											1
Otros													0
Pago sin abono a la cuenta			1				1						2
Por actos de suspensión, corte, recox y reinstalación	1							2		1			4
Relacionado con cobros promedios	113	85	76	76	102	57	59	54	52	51	38	17	780
Silencio administrativos positivo													0
Solicitud de información						1							
Subsidios y Contribuciones													0
Suspensión por mutuo acuerdo													0
Inconformidad con la Tarifa									2	2			4
Uso incorrecto				2	1		2	1	1		1		8
Terminación del contrato													0
Total Acueducto	161	168	158	118	174	113	111	88	109	99	83	47	1429