

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE  
ACCESO A LA INFORMACIÓN.**

**INDICADOR DE QUEJAS EN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

**2025**

SERVICIO	INDICADOR QUEJAS 2025													
	TIPO	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agos	sept	octubre	noviembr	diciembr	Total
ACUEDUCTO	Interrupción por la prestación del servicio	100	83	64	71	78	56	67	43	73	122	50	40	847
	características del suministro o prestación	9	5	1	1		1	2	1				3	23
	Por suspens. Corte, reconex. y reinstalación													0
	Conexión													0
	Condiciones de seguridad o riesgo													0
	Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del sucriptor o usuario													0
	Atención al usuario en sede de la empresa									1				1
	<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>88</b>	<b>65</b>	<b>72</b>	<b>78</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>74</b>	<b>122</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>871</b>
ALCANTARILLADO	características del													0
	Condiciones de													0
	Atención al usuario en visitas de revisiones a													0
	<b>Total Alcantarillado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Acueducto y Alcantarillado</b>	<b>109</b>	<b>88</b>	<b>65</b>	<b>72</b>	<b>78</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>74</b>	<b>122</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>871</b>