

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL 2025

SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BUENAVENTURA S.A. E.S.P.

USO	NUMERO DE SUSCRIPTORES		MEDIDORES FUNCIONANDO	CONSUMO PROMEDIO ACUEDUCTO	VALOR FACTURADO		VARIACIÓN TARIFA	
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Estrato 1	21.579	11.551	7.431	82604,66	\$ 1.429.672.990,33	\$ 558.050.196,46	6,12%	6,12%
Estrato 2	13.495	10.703	6.826	72777,91	\$ 1.612.869.099,94	\$ 893.978.080,52	6,12%	6,12%
Estrato 3	10.121	9.188	5.780	62576,66	\$ 1.759.727.089,33	\$ 1.133.652.882,53	6,12%	6,12%
Estrato 4	1.124	1.096	708	10294,16	\$ 324.025.210,12	\$ 221.479.502,45	6,12%	6,12%
Comercial	2.884	2.211	1.420	57489,33	\$ 2.715.629.013,48	\$ 1.221.564.655,21	6,12%	6,12%
Oficial	252	220	102	28185,5	\$ 888.514.807,74	\$ 635.923.547,44	6,12%	6,12%
especial	5	3	2	16,71	846338,81	\$ 59.613,07	6,12%	6,12%
Total	49.460	34.972	22.269	313944,93	8.731.284.550	4.664.648.865	6,12%	6,12%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION						
USO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Cargo Fijo	Cargo por consumo - CMO	Cargo por consumo - CMI	Cargo Fijo	Cargo por consumo - CMO	Cargo por consumo - CMI
Estrato 1	0%	0%	61%	0%	0%	61%
Estrato 2	0%	0%	40%	0%	0%	40%
Estrato 3	0%	0%	15%	0%	0%	15%
Estrato 4	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Estrato 5	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%
Estrato 6	-60%	-60%	-60%	-60%	-60%	-60%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Comercial	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%
Industrial	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%

INDICADORES	
Solicitud de conexiones presentadas	150
Solicitud de conexiones atendidas	89
Continuidad del servicio	6,12
Número de quejas formuladas	871
Número de quejas atendidas	18
Indice de agua no contabilizada	92,72%
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios acueducto	2.91
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios alcantarillado	2.29
Calidad del agua (IRCA)	4,5%
Cobertura acueducto	82%
Cobertura alcantarillado	58%
Eficiencia en el nivel de recaudo	102%
Costo unitario del metro cúbico de agua	\$2.700,39
Costo unitario del metro cúbico vertido	\$2.182,51
Fuentes de abastecimiento	Rio Escalerete