

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código:	DP-F-PI-002
	SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BUENAVENTURA SAS. ESP.		Versión:	003
	FORMATO DEL PLAN DE ACCIÓN		Fecha de Elaboración	07/01/2026

Área:	Gestión del Talento Humano	Vigencia	2026	Responsable:	Catherine Cesaire Cuero Arizala – Coordinadora De Gestión Humana
--------------	----------------------------	-----------------	------	---------------------	--

Código de la actividad	Objetivo Estratégico	Apuesta al 2027	Área o Dependencia	Proceso	Meta al 2027	Proyecto o actividad propuesta	Indicador	Unidad de medida	Cantidad programada	Presupuesto estimado	Responsable
6010101	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Nómina	Gestionar el pago oportuno del 100% de los salarios, seguridad social y prestaciones sociales de los trabajadores.	Diseñar, actualizar e implementar procedimientos para la recopilación mensual de novedades de nómina, garantizando la liquidación precisa y oportuna de salarios y prestaciones sociales.	Porcentaje de cumplimiento en la liquidación oportuna de salarios y prestaciones sociales.	Porcentaje (%)	100	\$942,246,416.00	Analista de nomina
6020101	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Bienestar	Ejecutar el 100% del Plan de bienestar e incentivos, para contribuir a mejorar el clima laboral.	Formular un plan integral de bienestar e incentivos para mejorar la calidad de vida y motivación del talento humano.	Plan de bienestar e incentivos formulado y aprobado.	Número	1	\$3,000,000.00	Coordinador GTH
6020102	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Bienestar	Ejecutar el 100% del Plan de bienestar e incentivos, para contribuir a mejorar el clima laboral.	Gestionar el desarrollo de las actividades establecidas en el Plan de Bienestar e Incentivos, asegurando su cumplimiento y efectividad.	Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar e Incentivos.	Porcentaje	100	\$50,000,000.00	Coordinador GTH
6020103	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Bienestar	Ejecutar el 100% del Plan de bienestar e incentivos, para contribuir a mejorar el clima laboral.	Diseñar, aprobar e implementar el plan anual de capacitaciones alineado con las necesidades estratégicas de la organización.	Plan anual de capacitaciones formulado y adoptado.	Número	1	\$50,000,000.00	Coordinador GTH
6020104	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Bienestar	Ejecutar el 100% del Plan de bienestar e incentivos, para contribuir a mejorar el clima laboral.	Gestionar el desarrollo de las actividades contempladas en el plan anual de capacitación para fortalecer las competencias del talento humano.	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Capacitaciones.	Porcentaje (%)	1	\$9,300,000.00	Coordinador GTH

6030101	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Selección y Convivencia	Fomentar un ambiente laboral saludable y positivo que promueva la salud mental de los trabajadores, fortalezca la convivencia laboral y reduzca la rotación de personal a un nivel inferior al 5%.	Formular y documentar una herramienta instructiva y pedagógica para el cuidado de la salud mental de los trabajadores, conforme a la Ley 1616 de 2012.	Número de capacitaciones realizadas relacionadas con la herramienta	Número	1	\$200,000.00	Analista de Gestion Humana 1
6030102	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Selección y Convivencia	Fomentar un ambiente laboral saludable y positivo que promueva la salud mental de los trabajadores, fortalezca la convivencia laboral y reduzca la rotación de personal a un nivel inferior al 5%.	Elaborar un instructivo o folleto didáctico que sirva de referencia para fortalecer la salud mental de los colaboradores.	Instructivos elaborados	Número	1	\$0.00	Analista de Gestion Humana 1
6030103	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Selección y Convivencia	Fomentar un ambiente laboral saludable y positivo que promueva la salud mental de los trabajadores, fortalezca la convivencia laboral y reduzca la rotación de personal a un nivel inferior al 5%.	Implementar un plan de estabilidad del personal que incluya: fidelización en las primeras etapas, plan de incentivos y plan de crecimiento con inducciones, re inducciones y capacitaciones.	Porcentaje de avance de actividades de inducción y reinducción.	Porcentaje (%)	100	\$0.00	Analista de Gestion Humana 1
6030104	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Selección y Convivencia	Fomentar un ambiente laboral saludable y positivo que promueva la salud mental de los trabajadores, fortalezca la convivencia laboral y reduzca la rotación de personal a un nivel inferior al 5%.	Realizar salidas de convivencia por áreas para fomentar la integración y el trabajo en equipo.	Salidas de convivencia realizadas	Número	14	\$0.00	Analista de Gestion Humana 1
6030105	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Selección y Convivencia	Fomentar un ambiente laboral saludable y positivo que promueva la salud mental de los trabajadores, fortalezca la convivencia laboral y reduzca la rotación de personal a un nivel inferior al 5%.	Ejecutar actividades orientadas a promover una sana convivencia y el autocuidado, incluyendo talleres sobre trabajo cooperativo, relaciones interpersonales, comunicación asertiva, manejo del estrés y emociones; prácticas de relajación muscular y respiratoria; asesorías emocionales y buzón de sugerencias.	Número de actividades de convivencia y autocuidados ejecutadas	Número	14	\$0.00	Analista de Gestion Humana 1
6030106	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	Selección y Convivencia	Fomentar un ambiente laboral saludable y positivo que promueva la salud mental de los trabajadores, fortalezca la convivencia laboral y reduzca la rotación de personal a un nivel inferior al 5%.	Realizar la Semana de la Salud Mental como acción de promoción y prevención.	Ediciones de la Semana de la Salud Mental realizadas	Número	1	\$0.00	Analista de Gestion Humana 1
6040101	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Organizar la Semana de la salud para promover la salud y el bienestar en el trabajo	Semana de la salud desarrollada	Número	1	\$0.00	SST

6040102	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Brindar capacitación en salud ocupacional y prevención de riesgos (visual, auditivo, químico, mecánico y cardiovascular)	Número de capacitaciones realizadas	Número	5	\$3,000,000.00	SST
6040103	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Gestionar la adquisición y entrega de mobiliario ergonómico	Elementos ergonómicos entregados	Número	1	\$0.00	SST
6040104	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Realizar evaluaciones médicas ocupacionales y diagnóstico de condiciones de salud	Evaluaciones realizadas	Número	1	\$0.00	SST
6040105	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Elaborar profesigrama para analizar las demandas físicas y psicológicas de cada puesto de trabajo	Profesiograma elaborado	Número	1	\$0.00	SST
6040106	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Dotar a la brigada de emergencia con los elementos necesarios y capacitar en el control de emergencias químicas, incendios y espacios confinados	Número de elementos entregados	Número	20	\$0.00	SST
6040107	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Capacitar en primeros auxilios (básicos y psicológicos para emergencias)	Número de capacitaciones realizadas	Número	2	\$1,500,000.00	SST
6040108	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Impartir talleres sobre fatiga, bienestar mental y afrontamiento del estrés	Número de talleres realizados	Número	3	\$1,000,000.00	SST

6040109	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Ejecutar campañas de convivencia y comunicación asertiva para una cultura de respeto	Número de campañas ejecutadas	Número	2	\$800,000.00	SST
6040110	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Brindar capacitación en seguridad vial y brigada vial	Número de capacitaciones realizadas	Número	1	\$800,000.00	SST
6040111	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Realizar inducción y reintroducción en seguridad y salud en el trabajo	Número de capacitaciones realizadas	Número	4	\$0.00	SST
6040112	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Gestión del Talento Humano	SST	Asegurar un entorno laboral seguro y saludable mediante la optimización de los espacios de trabajo y la implementación de medidas preventivas, con el propósito de lograr cero accidentes laborales graves y/o mortales.	Dotar al personal con los elementos necesarios para el desempeño seguro de sus funciones.	Número de empleados que cuentan con la dotación adecuada.	Número	160	\$910,659,389.00	SST