

			CODIGO: DP-F-PI-003
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		VERSION: 003
	SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BUENAVENTURA SAS. ESP.		
	PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 7/01/2026

Área:	Dirección Técnica Operativa	Vigencia	2026	Responsable:	Director Técnico Operativo - Hebert Danny López Posada
-------	-----------------------------	----------	------	--------------	--

Código de la actividad	Objetivo Estratégico	Apuesta al 2027	Área o Dependencia	Proceso	Objetivo Específico al 2027	Proyecto o actividad propuesta	Indicador	Unidad de medida	Cantidad programada	Presupuesto estimado	Responsable
4010101	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Captación	Garantizar la captación anual de 55 millones de metros cúbicos de agua, cumpliendo con los caudales estipulados en la concesión otorgada por la autoridad ambiental.	Adquisición e instalación de un sistema hidrológico en la bocatoma para garantizar el cumplimiento de los parámetros de caudal establecidos en la concesión.	Porcentaje de avance en la instalación del sistema hidrológico	%	100	\$20,000,000.00	dirección técnica operativa, coordinación de A&A, analista de producción
4010102	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Captación	Garantizar la captación anual de 55 millones de metros cúbicos de agua, cumpliendo con los caudales estipulados en la concesión otorgada por la autoridad ambiental.	Ejecución de convenios con entidades competentes para la vigilancia y el mantenimiento adecuado de la microcuenca del río Escalarete, con el objetivo de garantizar su sostenibilidad y preservar la calidad hídrica.	Porcentaje de ejecución de las actividades programadas en el convenio	%	100	\$220,000,000.00	dirección técnica operativa, coordinación de A&A, analista de producción
4020101	3. Sostenibilidad Financiera	3.2. Garantizar el cubrimiento del 100% de los costos y gastos operativos y administrativos de cada vigencia para la adecuada prestación de los servicios.	Dirección Técnica Operativa	Potabilización	Producir anualmente 55 millones de metros cúbicos de agua potable, asegurando su calidad y disponibilidad para el suministro continuo a la población.	Construcción de cerramiento perimetral para las plantas	Porcentaje de avance en cerramiento	%	100	\$0.00	dirección técnica operativa, coordinación de A&A, analista de producción
4020102	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Potabilización	Producir anualmente 55 millones de metros cúbicos de agua potable, asegurando su calidad y disponibilidad para el suministro continuo a la población.	Contratación del servicio de mantenimiento del sistema de cloración	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento	%	100	\$17,940,000.00	dirección técnica operativa, coordinación de A&A, analista de producción
4030101	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Distribución	Ejecutar el 100% del mantenimiento preventivo de hidrantes y válvulas de operación	Programa de mantenimiento de hidrantes: Inspección, limpieza, lubricación y pruebas operativas de los hidrantes del sistema.	Mantenimientos realizados	Número	187	\$3,000,000.00	Analista de distribución

4030102	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Distribución	Ejecutar el 100% del mantenimiento preventivo de hidrantes y válvulas de operación	Programa de mantenimiento de válvulas: Incluye válvulas de purga, maniobra matriz, secundarias y de no maniobra para garantizar el control eficiente del flujo de agua.	Mantenimientos realizados	Número	439	\$20,000,000.00	analista de distribución
4030201	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Distribución	Ejecutar el 100% del plan de mantenimiento correctivo y preventivo a las redes de distribución.	Plan de atención a emergencias y contingencias: Implementación de acciones inmediatas para mitigar impactos en la distribución del servicio ante eventos inesperados.	Porcentaje de emergencias atendidas	%	100	\$10,000,000.00	Coordinador de Acueducto y Alcantarillado
4030202	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Distribución	Ejecutar el 100% del plan de mantenimiento correctivo y preventivo a las redes de distribución.	Detección de fugas de agua no visibles: Localización y reparación de fugas no visibles en la red de distribución.	Porcentaje de fugas detectadas y reparadas	%	60	\$7,400,000.00	analista de distribución
4030301	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Distribución	Garantizar el suministro de 50,400 metros cúbicos de agua potable a través de carrotanques en zonas sin servicio de red, con fallas en el suministro o afectadas por baja presión.	Programación y ejecución del servicio de abastecimiento con carrotanques: Distribución de agua potable en zonas que carecen de servicio por redes, que presentan eventualidades en el servicio o que son consideradas críticas por baja presión.	Metros cúbicos entregados	Metros cúbicos	26400	\$146,639,017.00	Supervisor de Distribución
4030401	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Distribución	Implementar al 100% un sistema de medición que permita monitorear las condiciones del servicio, respaldar las decisiones operativas, optimizar los sistemas de alerta y facilitar la proyección de mejoras en la prestación del servicio.	Adquisición e instalación de equipos Data Logger: Implementación de dispositivos para la medición en tiempo real de presión en sectores hidráulicos.	Equipos instalados	Unidad	5	\$19,200,000.00	Analista de distribución
4040101	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Laboratorio	Lograr un IRCA de 0 mediante el control de calidad y el cumplimiento de la normatividad, garantizando un servicio eficiente.	Recolección diaria de muestras de agua en puntos específicos de muestreo para análisis de calidad	Número de muestras de agua recolectadas y analizadas	Número	365	\$0.00	Analista de Laboratorio
4040102	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Laboratorio	Lograr un IRCA de 0 mediante el control de calidad y el cumplimiento de la normatividad, garantizando un servicio eficiente.	Análisis fisicoquímicos y microbiológicos de muestras especiales de agua dos veces al año y análisis adicionales de los puntos de muestreo	Número de análisis fisicoquímicos y microbiológicos realizados	Número	178	\$0.00	Analista de Laboratorio

4040103	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Laboratorio	Lograr un IRCA de 0 mediante el control de calidad y el cumplimiento de la normatividad, garantizando un servicio eficiente.	Suministro de insumos y reactivos químicos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en el laboratorio	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de insumos y reactivos frente a la cantidad de compras programadas	Porcentaje	100	\$0.00	Analista de Laboratorio
4040104	3. Sostenibilidad Financiera	3.2. Garantizar el cubrimiento del 100% de los costos y gastos operativos y administrativos de cada vigencia para la adecuada prestación de los servicios.	Dirección Técnica Operativa	Laboratorio	Lograr un IRCA de 0 mediante el control de calidad y el cumplimiento de la normatividad, garantizando un servicio eficiente.	Mantenimiento preventivo y calibración de equipos del laboratorio	Número de equipos con mantenimiento preventivo y calibración realizados	Número	18	\$0.00	Analista de Laboratorio
4040201	3. Sostenibilidad Financiera	3.2. Garantizar el cubrimiento del 100% de los costos y gastos operativos y administrativos de cada vigencia para la adecuada prestación de los servicios.	Dirección Técnica Operativa	Laboratorio	Obtener la certificación de calidad para los servicios de laboratorio, consolidándose como una unidad confiable y competitiva en el análisis de agua.	Revisión, documentación, implementación y validación de pruebas en el laboratorio según los estándares NTC-ISO/IEC 17025:2017	Número de pruebas validadas	Número	10	\$0.00	Analista de Laboratorio
4050101	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.2. Proveer acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales a 6,000 personas.	Dirección Técnica Operativa	Alcantarillado y PTAR	Ejecutar el 100% de las labores operativas y de apoyo establecidas en el plan de mantenimiento de la infraestructura del sistema de alcantarillado	Mantenimiento de sumideros y cámaras en toda la ciudad.	Sumideros y cámaras operativas y funcionales	Número	12	\$78,287.07	Supervisor de alcantarillado
4050201	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.2. Proveer acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales a 6,000 personas.	Dirección Técnica Operativa	Alcantarillado y PTAR	Ejecutar el 100% del plan de mantenimiento correctivo y preventivo a las estaciones de bombeo y PTAR de la entidad.	Mantenimiento de generadores eléctricos en estaciones de bombeo y PTAR.	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento	%	100	\$0.00	Auxiliar de PTAR
4050202	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.2. Proveer acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales a 6,000 personas.	Dirección Técnica Operativa	Alcantarillado y PTAR	Ejecutar el 100% del plan de mantenimiento correctivo y preventivo a las estaciones de bombeo y PTAR de la entidad.	Mantenimiento periódico de la PTAR San Antonio.	Mantenimientos realizados	Número	6	\$0.00	Auxiliar de PTAR
4060101	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Dirección Técnica Operativa	Gestión Ambiental	Ejecutar el 100% del programa de gestión ambiental de la SAAAB, garantizando el cumplimiento normativo, la adecuada disposición de residuos y la promoción de buenas prácticas ambientales.	Gestión de residuos: Garantizar la disposición final de los residuos de construcción y demolición (RCD) generados en las obras de la empresa y contratistas.	Porcentaje de obras con certificaciones y constancias de disposición final.	%	100	\$0.00	Analista ambiental

4060102	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Dirección Técnica Operativa	Gestión Ambiental	Ejecutar el 100% del programa de gestión ambiental de la SAAAB, garantizando el cumplimiento normativo, la adecuada disposición de residuos y la promoción de buenas prácticas ambientales.	Gestión de residuos: Verificar que los planes de RCD presentados por los contratistas cumplan con los requisitos previos al inicio de la obra.	Porcentaje de planes de RCD aprobados en relación con las obras propuestas.	%	100		\$0.00	Analista ambiental
4060103	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Dirección Técnica Operativa	Gestión Ambiental	Ejecutar el 100% del programa de gestión ambiental de la SAAAB, garantizando el cumplimiento normativo, la adecuada disposición de residuos y la promoción de buenas prácticas ambientales.	Educación y capacitación ambiental: Capacitar a los funcionarios en temas ambientales para fortalecer la gestión del servicio.	Número de funcionarios capacitados.	Número	2		\$0.00	Analista Ambiental
4060104	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Dirección Técnica Operativa	Gestión Ambiental	Ejecutar el 100% del programa de gestión ambiental de la SAAAB, garantizando el cumplimiento normativo, la adecuada disposición de residuos y la promoción de buenas prácticas ambientales.	Educación y capacitación ambiental: Realizar charlas de educación ambiental para estudiantes, orientadas a fomentar la conservación del agua y la restauración ambiental.	Número de charlas dictadas.	Número	4		\$0.00	Analista Ambiental
4060105	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Dirección Técnica Operativa	Gestión Ambiental	Ejecutar el 100% del programa de gestión ambiental de la SAAAB, garantizando el cumplimiento normativo, la adecuada disposición de residuos y la promoción de buenas prácticas ambientales.	Gestión de recursos internos: Capacitar a los colaboradores en el uso eficiente y ahorro de papel para reducir el consumo.	Número de capacitaciones realizadas.	Número	1		\$0.00	Analista Ambiental
4060106	2. Fortalecimiento Institucional y mejora de la imagen corporativa	2.1. Fortalecer la gestión integral de la empresa, elevando la calificación del Indicador Único Sectorial (IUS) a 90 y posicionándonos como una empresa de bajo riesgo en el sector.	Dirección Técnica Operativa	Gestión Ambiental	Ejecutar el 100% del programa de gestión ambiental de la SAAAB, garantizando el cumplimiento normativo, la adecuada disposición de residuos y la promoción de buenas prácticas ambientales.	Gestión de recursos internos: Capacitar a los colaboradores en el uso racional de energía eléctrica y técnicas de eficiencia.	Número de capacitaciones realizadas.	Número	1		\$0.00	Analista Ambiental
4100101	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.1. Alcanzar un promedio de 6 horas diarias en la continuidad del servicio de acueducto en los sectores normalizados de la zona urbana del distrito especial de Buenaventura.	Dirección Técnica Operativa	Desarrollo de obras de inversión	Garantizar la ejecución del 70% de las obras de acueducto de manera precisa y eficaz, optimizando el gasto de recursos públicos y promoviendo un impacto positivo en el servicio.	Realizar un seguimiento periódico y exhaustivo de las actividades contratadas en los proyectos de acueducto, verificando el cumplimiento de plazos, calidad y presupuesto.	Porcentaje de avance de las actividades de los proyectos de acueducto contratados durante la vigencia.	%	70		\$0.00	Analista de Control y Vigilancia
4100201	1. Eficiencia en la prestación de los servicios	1.2. Proveer acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales a 6,000 personas.	Dirección Técnica Operativa	Desarrollo de obras de inversión	Garantizar la ejecución del 70% de las obras de alcantarillado de manera precisa y eficaz, optimizando el gasto de recursos públicos y promoviendo un impacto positivo en el servicio.	Realizar un seguimiento periódico y exhaustivo de las actividades contratadas en los proyectos de alcantarillado, verificando el cumplimiento de plazos, calidad y presupuesto.	Porcentaje de avance de las actividades de los proyectos de alcantarillado contratados durante la vigencia.	%	70		\$0.00	Analista de Control y Vigilancia