



SAAAB

SOCIEDAD DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE
BUENAVENTURA
S.A. E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN
GERENTE: ENNA RUTH CRUZ MONTAÑO
VIGENCIA 2022
30-12-2022

Somos una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios, original del Distrito de Buenaventura que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de su gente, prestando con altos estándares de calidad los servicios de acueducto y saneamiento básico, fundamentados en la responsabilidad social y ambiental con su entorno, la innovación y la mejora permanente de la competencia de su equipo humano, al igual que la mejora continua de sus procesos.

Todos los niveles de la organización asumen la responsabilidad de promover un ambiente de autocontrol y autorregulación, que permitan ofrecer el mejor servicio con los mayores estándares de calidad, continuidad y cobertura, de acuerdo con la normatividad vigente, para la satisfacción de clientes y las partes interesadas.

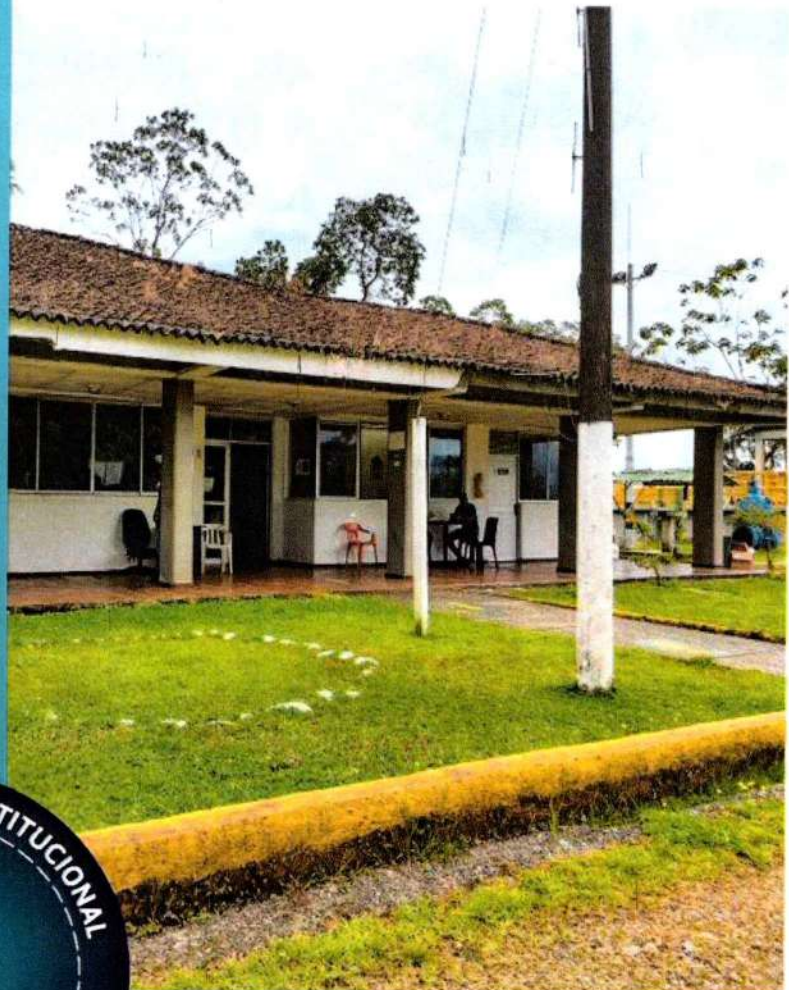


TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. MISIÓN	5
3. VISIÓN	5
4. ORGANIGRAMA	6
5. MAPA DE PROCESOS	7
6. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	8
6.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:	8
6.1.1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1. EFICIENCIA OPERACIONAL: Este objetivo se materializa a través de las siguientes estrategias, programas y proyectos.....	8
6.1.1.2 Gestión de Operación y Mantenimiento	8
6.1.1.3 Gestión de Proyectos y Obras	31
6.1.1.4 Gestión Financiera y Comercial	48
6.1.1.5 Planeación Institucional	59
6.1.1.6 Gestión Administrativa	78
6.1.2. OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: CONEXIÓN CON EL TERRITORIO	81
6.1.2.1 Gestión Social y Comunicaciones	82
7. CONTROL INTERNO	100
8. CONCLUSIÓN	104

	INFORME DE GESTIÓN 2022	Página 4 de 105
---	--	--------------------------------------

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito dar a conocer la gestión y grado de cumplimiento a los lineamientos establecidas por el Direccionamiento estratégico desarrollados en todos los niveles de la organización: Estratégicos, Misionales, Apoyo y de evaluación.

La Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Buenaventura - SAAAB S.A. E.S.P., asumió la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado a partir del 01 de enero del 2022. Este escenario representa para la entidad un desafío y oportunidad, siendo conscientes de las problemáticas que han permanecido en la prestación de estos servicios, durante los 20 años que los servicios de acueducto y alcantarillado estuvieron a cargo de un operador privado, no se mejoró la prestación de los servicios, obteniendo bajos resultados en términos de continuidad, cobertura, así mismo, no se logró controlar los niveles de pérdidas de agua que en la actualidad está alrededor del 90%.

Para dar solución a las problemáticas del servicio de acueducto y alcantarillado en el Distrito de Buenaventura se requiere del concurso de diferentes actores locales, regionales y nacionales, las inversiones en la infraestructura deben ser complementadas con el fortalecimiento de la capacidad institucional de la empresa prestadora y una intervención social.

	INFORME DE GESTIÓN 2022	Página 5 de 105
---	------------------------------------	------------------------

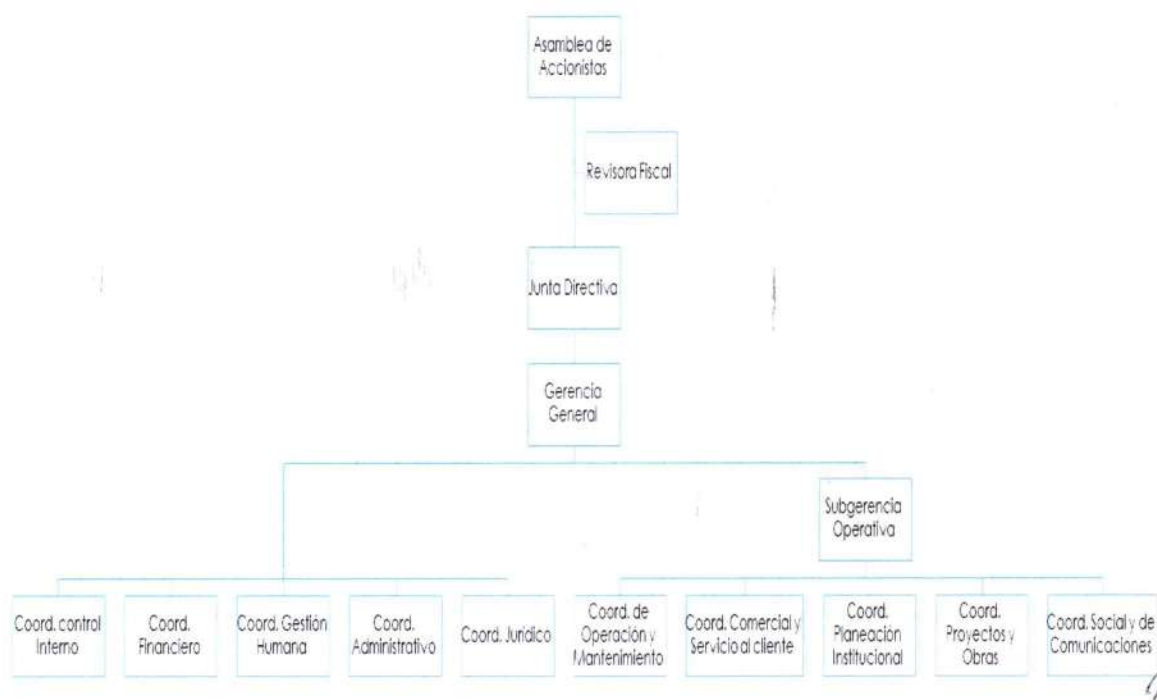
2. MISIÓN

Somos una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios, original del distrito de Buenaventura, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de su gente, prestando con altos estándares de calidad los servicios de acueducto y saneamiento básico; fundamentados en la responsabilidad social y ambiental con su entorno, la innovación continua y la mejora permanente de la competencia de su equipo humano.

3. VISIÓN

En el año 2030, seremos referentes en la región como una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico; a través de la innovación tecnológica, la modernización de la infraestructura, el desarrollo de las competencias de su personal y una mejora continua de los procesos, como consecuencia obtendremos un aumento en los resultados de los indicadores de cobertura, continuidad y calidad en la prestación de los servicios; fundamentados en una responsabilidad social y ambiental con nuestro entorno.

4. ORGANIGRAMA



5. MAPA DE PROCESOS



6. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Identifica la estrategia que lleva a cabo la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Buenaventura SA. ESP., para garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en el Distrito de Buenaventura.

Conscientes del escenario que se ha venido presentado históricamente, en el plan estratégico de la entidad se plantean dos objetivos estratégicos:

6.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

Eficiencia Operacional:

- Lograr la eficiencia en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el Distrito de Buenaventura.

Conexión con el Territorio:

- Contribuir al bienestar y el desarrollo del territorio en armonía con el medio ambiente.

6.1.1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1. EFICIENCIA OPERACIONAL: Este objetivo se materializa a través de las siguientes estrategias, programas y proyectos.

6.1.1.2 Gestión de Operación y Mantenimiento

✓ Estrategia 1.1: Accesibilidad y calidad de los servicios:

La entidad debe orientar los planes operativos para generar un impacto principalmente en los indicadores de calidad de agua, coberturas y continuidad del servicio. A continuación, se presentan el resultado de los principales indicadores del servicio y su proyección para el 2023, 2024 y 2025.

Indicadores	Línea Base 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
IRCA	0%	0%	0%	0%
Cobertura de Acueducto	78%	79%	81%	84%
Cobertura de Alcantarillado	54%	55%	58%	62%
Índice de Continuidad Acueducto	6.5	6.6	7.0	8.0

- **Acciones necesarias para mejorar los indicadores de los servicios de acueducto y alcantarillado:**



1. Certificación del laboratorio de agua potable: Construcción y dotación del laboratorio de Agua potable, Implementación del sistema de calidad para el laboratorio de agua potable.

2. Aumento de la continuidad del servicio de acueducto: Optimización de la captación, plantas de tratamiento, líneas de conducción y sistema de distribución

3. Ampliación de coberturas: Ampliación de redes de acueducto y alcantarillado, Financiamiento de conexiones domiciliarias.

4. Zona Rural: Construcción de sistemas para el suministro de agua potable y manejo de aguas residuales en zona Rural.

5. Implementación del plan maestro de alcantarillado y el plan de saneamiento y manejo de vertimientos - PSMV.

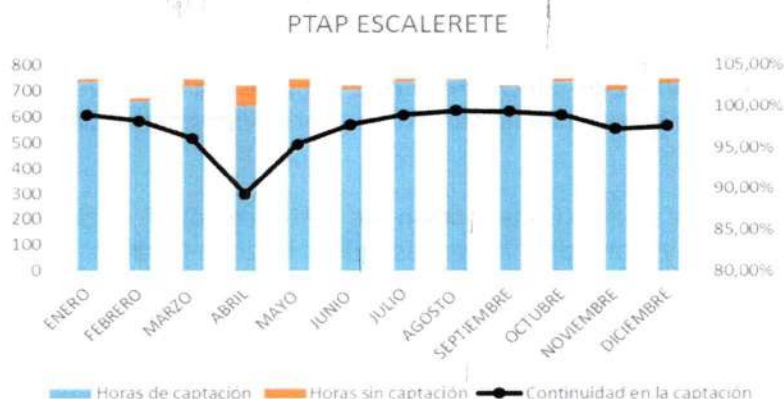
• **Continuidad en la Captación**

En el año 2022 la continuidad en la captación de agua para la prestación de servicio a la comunidad de Buenaventura fue del orden del 97,93%, 1,47 puntos porcentuales menos que el resultado del año 2021, lo que representa aproximadamente 168 horas menos de captación, lo que se puede inferir debido a la temporada invernal de los meses de marzo y abril y mayo de 2022 y las actividades de minería presentadas en el periodo mencionado.

Tabla 1. Comparativa continuidad de captación año 2021 y 2022.

Continuidad de la captación	
2022	2021
97,93%	99,40%

El año en cuanto a continuidad en la captación estuvo casi que normalizado, sin embargo, entre el mes de febrero y abril de 2022 se presentó afectación la cual fue en aumentando, siendo el mes de abril el mes que presentó mayor afectación causando una afectación al promedio anual.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Continuidad en la captación	98,92%	98,21%	96,10%	89,31%	95,43%	97,78%	98,92%	99,46%	99,31%	98,92%	97,22%	97,58%
Horas de captación	736	660	715	643	710	704	736	740	715	736	700	726
Horas sin captación	8	12	29	77	34	16	8	4	5	8	20	18
Total horas del mes	744	672	744	720	744	720	744	744	720	744	720	744

CONTINUIDAD DE LA CAPTACIÓN.

• Suspensiones del Servicio:

Se presentaron en promedio 180 horas de suspensión total de la producción, correspondiente a eventos de aumento de turbiedad del río por encima de la capacidad nominal de tratamiento de las plantas (700 UNT), imprevistos y fallas correspondientes a los mecanismos que ayudan al tratamiento del agua. Los eventos de suspensión se presentaron con mayor frecuencia entre los meses de febrero, marzo y abril y mayo de 2022.

Se observa un aumento en las horas de suspensión de la captación en los meses de febrero, marzo, abril y mayo de 2022, producto de la ola invernal que afectó a todo el país y mucho más a la zona pacífica, así como la actividad de minería ilegal en este mismo periodo en la cabecera del Río Escalerete lo que generó disminución de la continuidad.

El resto del año la producción fue permanente, aunque con afectaciones parciales en algunas de las conducciones de agua por diferentes motivos, pero se continuó con la producción de agua potable para la ciudad después de esos eventos. A continuación, se relacionan estas afectaciones.

Tabla. Comparativo Horas de suspensión del servicio 2021 con 2022.

Horas de suspensión 2022	Horas de suspensión 2021
180	47

Producción:

Volúmenes de Agua producidos:

La producción de agua potable durante el año 2022 presento alguna variación principalmente y más evidente en el mes de abril debido a las altas turbiedades.

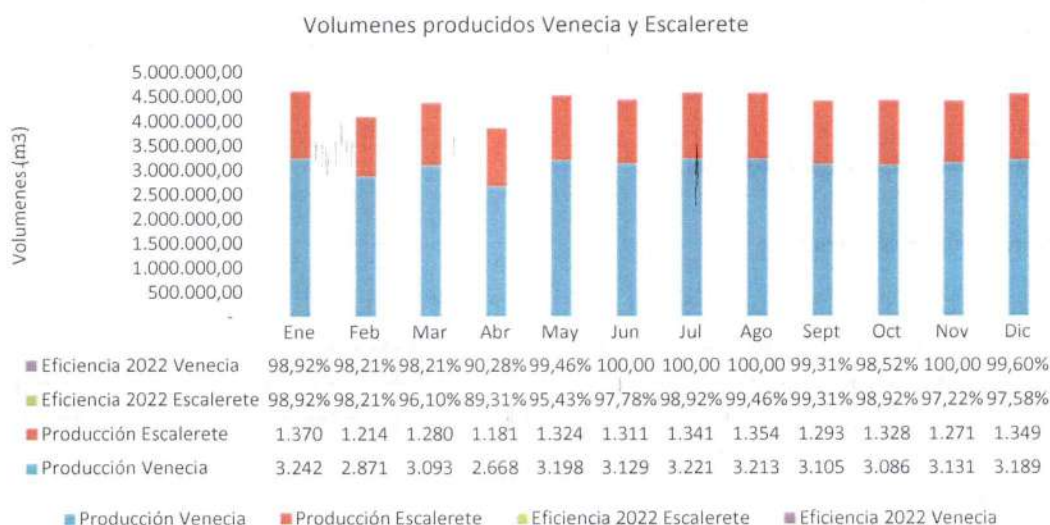


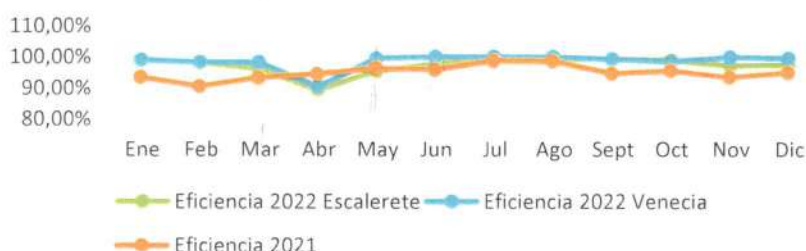
Figura. Producción total del sistema de acueducto.

Mes	Producción Escalerete	Eficiencia 2022 Escalerete	Producción Venecia	Eficiencia 2022 Venecia	Eficiencia 2021
Ene	1.370.420,00	98,92%	3.242.744,20	98,92%	93,55%
Feb	1.214.003,00	98,21%	2.871.622,80	98,21%	90,62%
Mar	1.280.354,40	96,10%	3.093.580,80	98,21%	93,39%
Abr	1.181.779,00	89,31%	2.668.808,00	90,28%	94,62%
May	1.324.706,00	95,43%	3.198.435,00	99,46%	96,51%
Jun	1.311.865,00	97,78%	3.129.353,00	100,00%	96,05%
Jul	1.341.996,00	98,92%	3.221.507,00	100,00%	98,84%
Ago	1.354.324,00	99,46%	3.213.630,00	100,00%	98,69%
Sept	1.293.548,00	99,31%	3.105.749,00	99,31%	94,81%
Oct	1.328.950,00	98,92%	3.086.361,00	98,52%	95,70%
Nov	1.271.898,00	97,22%	3.131.529,00	100,00%	93,67%
Dic	1.349.301,00	97,58%	3.189.866,00	99,60%	95,13%
2022	15.623.144,40	97,26%	37.153.185,80	98,54%	95,13%

Tabla. Volúmenes de agua producidos para el sistema de acueducto.

Figura. Eficiencia producción 2021 vs 2022

Comparativo de eficiencias 2021 y 2022



CALIDAD DE AGUA

Calidad de Agua a la Salida de las Plantas:

El abastecimiento de agua en cantidad suficiente para el sistema de distribución es una de las prioridades en el sub proceso de producción, pero también lo es brindar agua potable en condiciones satisfactorias para la comunidad y cumpliendo con los parámetros normativos, para lo cual la SAAAB S.A ESP., cuenta con los procedimientos y recursos necesarios para garantizar este aspecto tan importante.

Los No Conformes, aunque pocos en el año, son analizados y se realizan los correctivos de inmediato, además del tratamiento de fondo.

A continuación, presentamos la información obtenida de los análisis realizados en los laboratorios de producción.

PLANTA VENECIA:

Turbiedad:

El primer parámetro a presentar es la turbiedad en la planta de tratamiento de Venecia. Observamos que en la fuente se presenta efectivamente incremento en la turbiedad promedio, por el aumento de los eventos de crecienta y cambio de las condiciones naturales del río Escalerete en los meses de abril, mayo, octubre, noviembre y diciembre, siendo abril el mes que se presentó más eventos de crecienta principalmente, por lo mencionado anteriormente, pero

aun así la turbiedad del agua tratada se mantiene por debajo de las 2 UNT límite máximo admisible.

Turbiedad en planta Venecia 2022

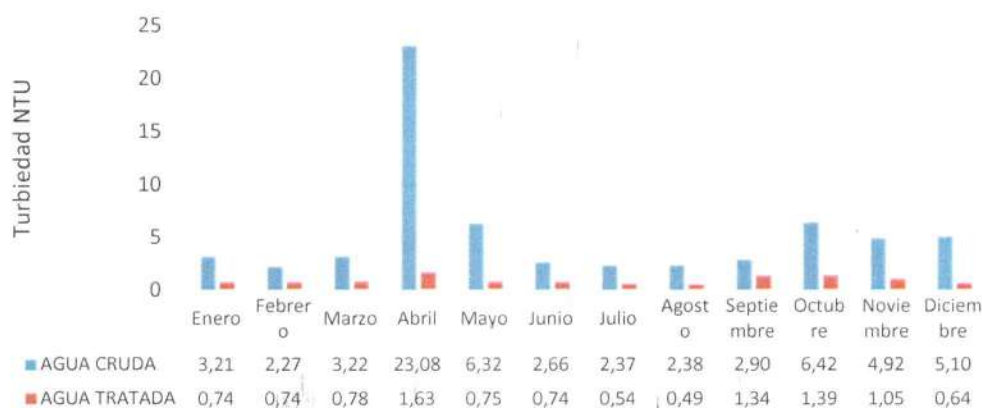
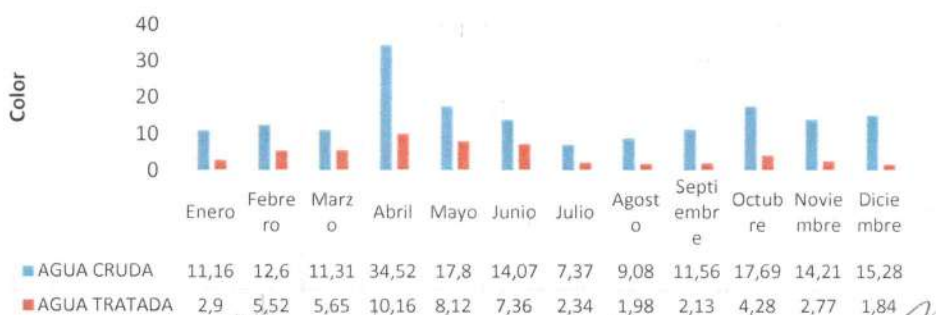


Figura. Turbiedad cruda y tratada 2022 – Planta Venecia.

Color:

En cuanto al color el comportamiento en la fuente tiene una tendencia similar que la turbiedad, pero igualmente al agua tratada se mantiene dentro de los 15 UPC establecidos como límite admisible.

Color en planta Venecia 2022



Los demás parámetros químicos establecidos por la norma que tienen consecuencias económicas e indirectamente sobre la salud humana, también se encuentran dentro de los rangos permisibles, de los cuales presentamos a continuación ph cuyo límite admisible entre 6,5 y 9,0, Alcalinidad límite admisible 200, Cloruros límite admisible 250, Dureza límite admisible 300, Hierro límite admisible 0,3 y Cloro residual límite admisible entre 0,3 y 2,0; como sustancia química utilizada en la potabilización.

pH en planta Venecia 2022

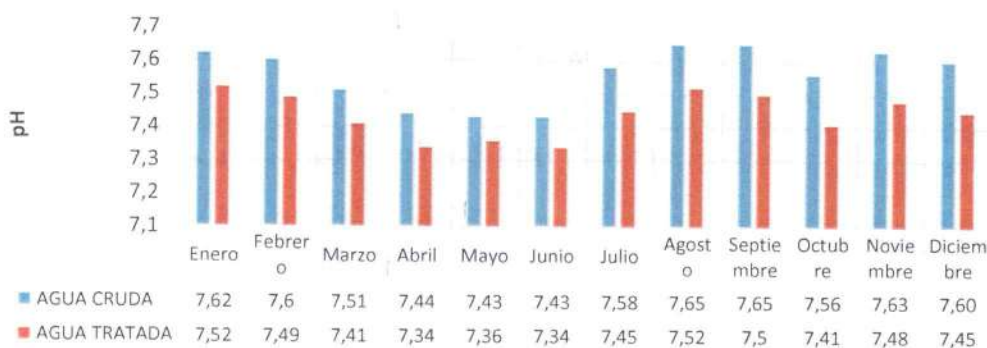


Figura. Ph cruda y tratada 2022 – Planta Venecia.

Alcalinidad en planta Venecia 2022

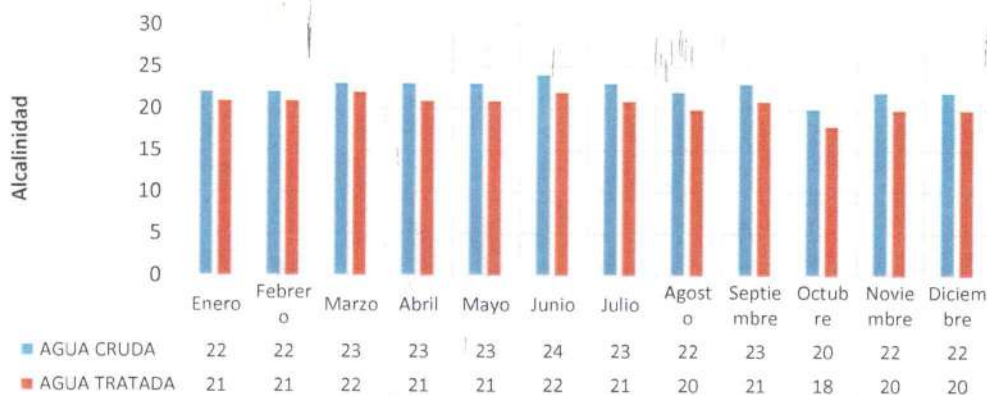


Figura. Alcalinidad cruda y tratada 2022 – Planta Venecia.

Cloruros en planta Venecia 2022

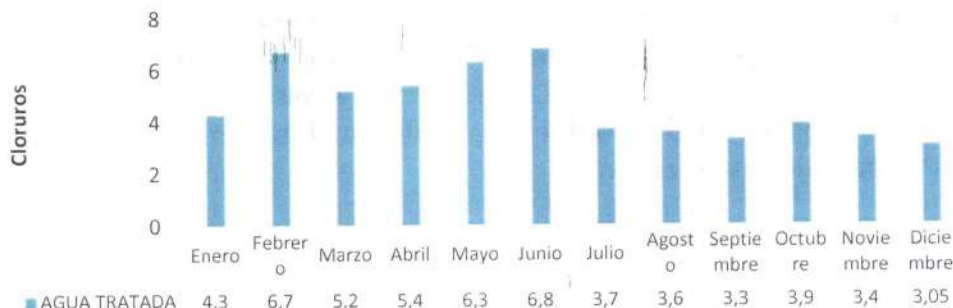


Figura. Cloruros agua tratada 2022 – Planta Venecia.

Hierro en planta Venecia 2022

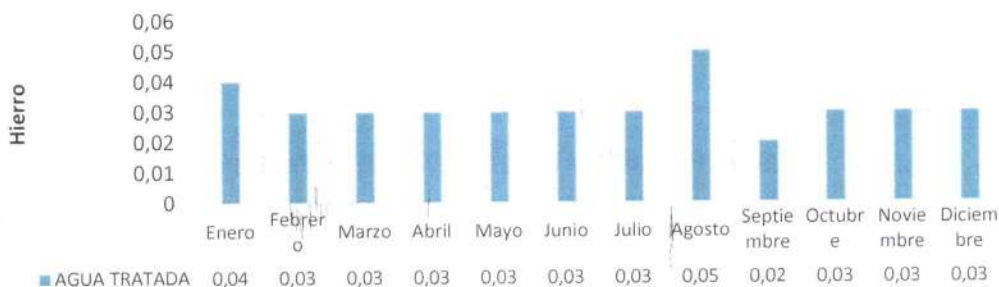


Figura. Hierro agua tratada 2022 – Planta Venecia.

Cloro Residual en planta Venecia 2022

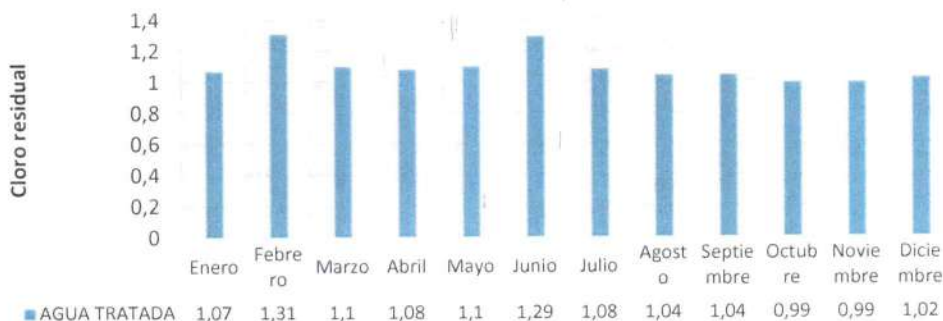


Figura. Cloro residual agua tratada 2022 – Planta Venecia.



SAAAB
SOCIEDAD DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE
BUENAVENTURA
S.A. E.S.P.

INFORME DE GESTIÓN 2022

Página 17 de 105

PLANTA ESCALERETE

Turbiedad en planta Escalerete 2022

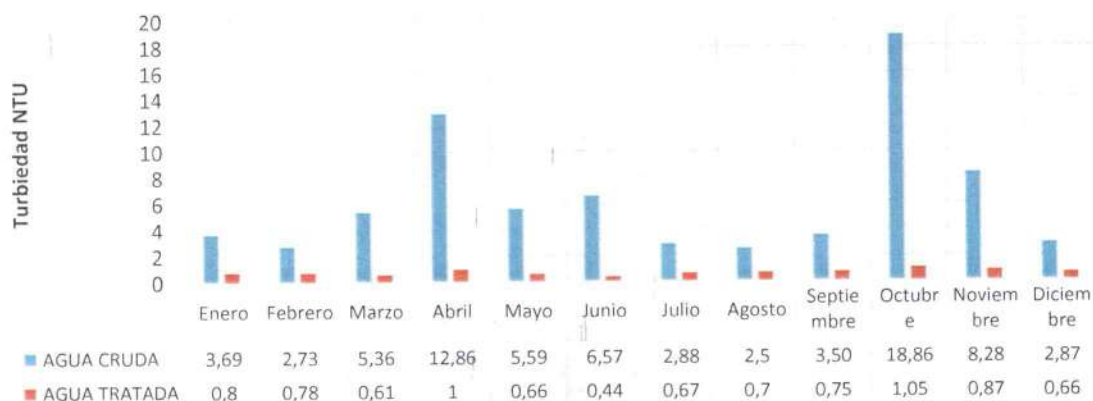


Figura. Turbiedad cruda y tratada 2022 – Planta Escalerete.

En cuanto al color el comportamiento en la fuente tiene una tendencia similar que la turbiedad, pero igualmente al agua tratada se mantiene dentro de los 15 UPC establecidos como límite admisible.

Color en planta Escalerete 2022

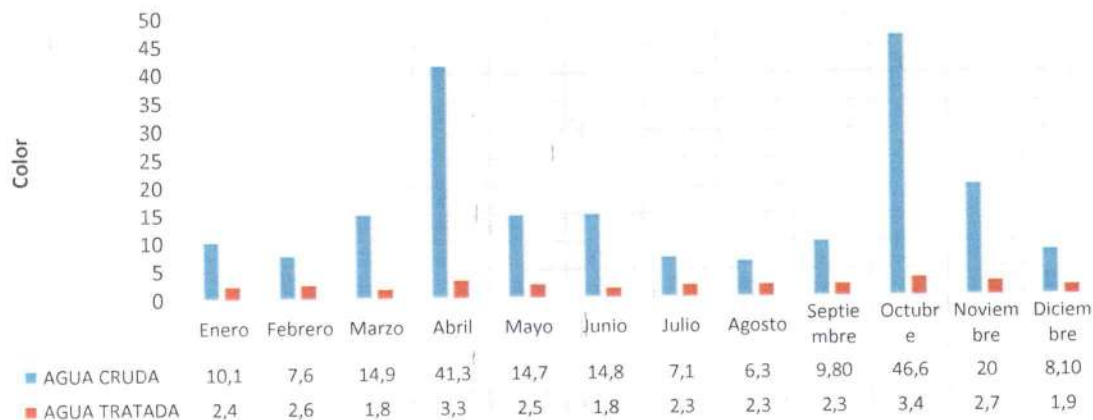


Figura. Color cruda y tratada 2022 – Planta Escalerete.

Los demás parámetros químicos establecidos por la norma que tienen consecuencias económicas e indirectamente sobre la salud humana, también se encuentran dentro de los rangos permisibles, de los cuales presentamos a continuación ph limite admisible entre 6,5 y 9,0, Alcalinidad limite admisible 200, Cloruros limite admisible 250, Dureza limite admisible 300, Hierro limite admisible 0,3 y Cloro residual limite admisible entre 0,3 y 2,0; como sustancia química utilizada en la potabilización.

pH en planta Escalerete 2022

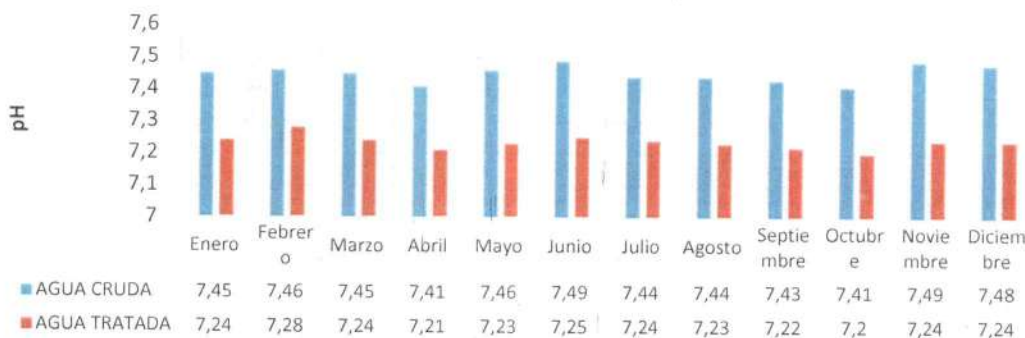


Figura. Ph cruda y tratada 2022 – Planta Escalerete.

Alcalinidad en planta Escalerete 2022

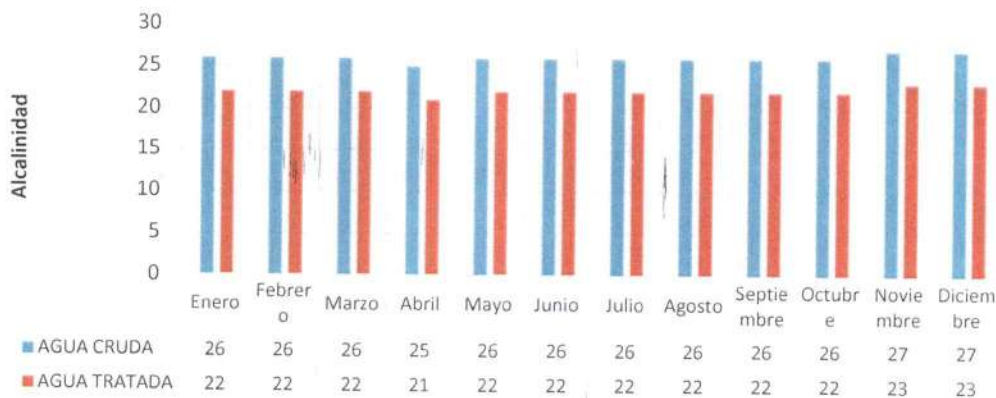


Figura. Alcalinidad cruda y tratada 2022 – Planta Escalerete.

Cloruros en planta Escalerete 2022

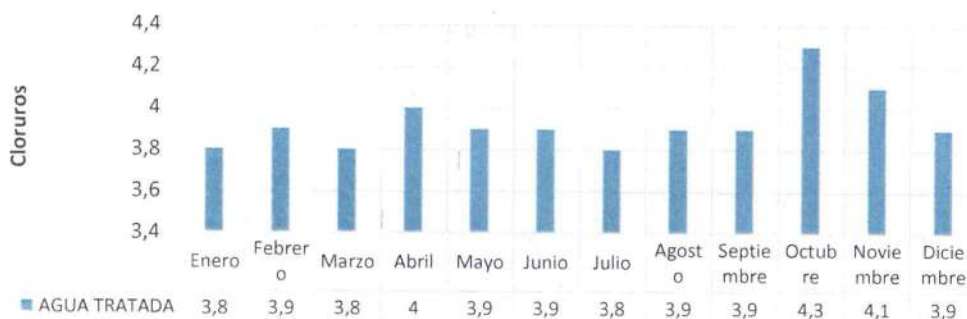


Figura 21. Cloruros Agua tratada 2022 – Planta Escalerete.

Dureza en planta Escalerete 2022

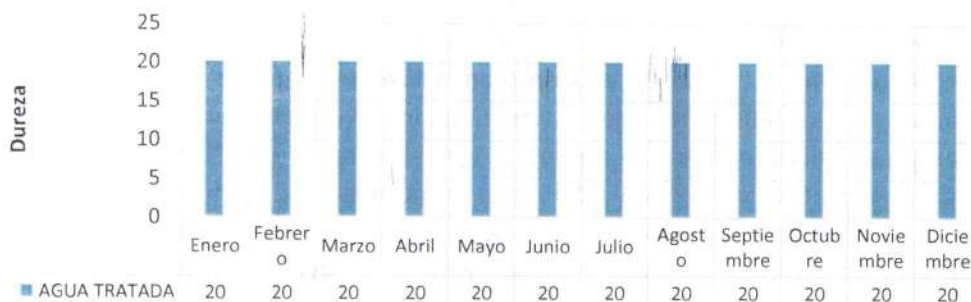


Figura 22. Dureza Agua tratada 2022 – Planta Escalerete.

Hierro en planta Escalerete 2022

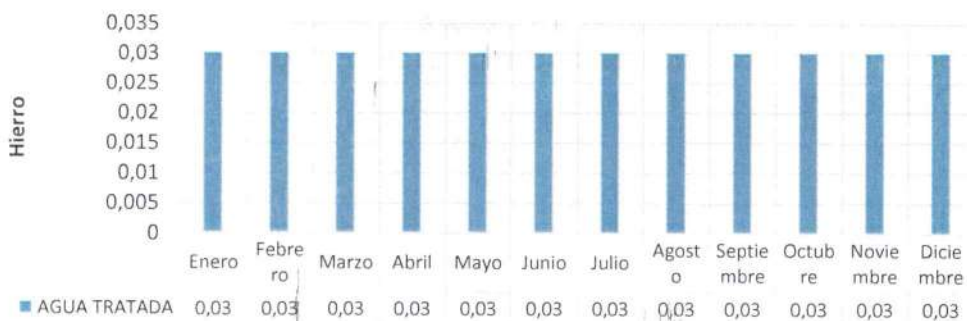
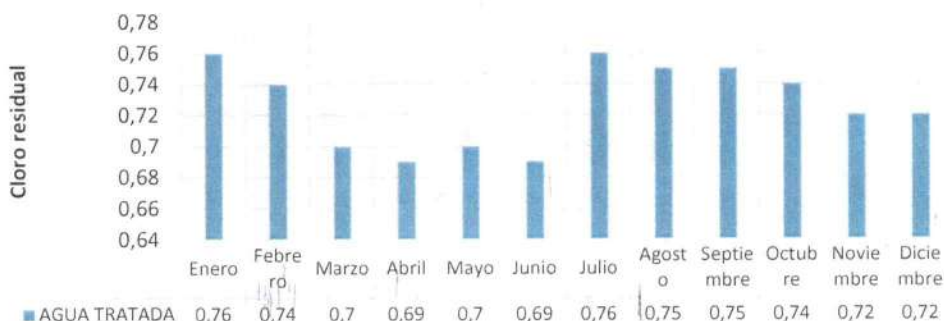


Figura 23. Hierro Agua tratada 2022 - Planta Escalerete.

Cloro en residual planta Escalerete 2022



• Mantenimiento de Infraestructura PTAP año 2022

Calidad de Agua en Redes de Distribución.

La calidad de agua consumida por la comunidad de Buenaventura es evaluada en el laboratorio de control de calidad existente en la PTAP DE Venecia, el cual es el responsable de determinar el cumplimiento de la normatividad vigente en Colombia en cuanto a características físicas, químicas y microbiológicas del agua que está siendo suministrada por parte de la empresa SAAAB S.A E.S.P, a la comunidad del Distrito de Buenaventura, este control de calidad del agua potable que se suministra a los usuarios del Distrito se realiza tanto en laboratorios externos como en el laboratorio de control de calidad de agua potable de la Planta Venecia, y es supervisada igualmente por la Autoridad Sanitaria Distrital en laboratorios independientes.

Índice de Riesgo por Calidad de Agua (IRCA)

El IRCA para la mayoría del año 2022 fue menor de 5.00 aceptable y Conforme a lo establecido en el Decreto 1575 del 2007 y la Resolución 2115 del 2007, es agua catalogada como **SIN RIESGO** apta para consumo humano.

Clasificación IRCA (%)	Nivel de Riesgo	IRCA por muestra (Notificaciones que adelantará la autoridad sanitaria de manera inmediata)	IRCA mensual (Acciones)
80.1 - 100	INVIABLE SANITARIAMENTE	Informar a la persona prestadora, al COVE, Alcalde, Gobernador, SSPD, MPS, INS, MAVDT, Contraloría General y Procuraduría General.	Agua no apta para consumo humano, gestión directa de acuerdo a su competencia de la persona prestadora, alcaldes, gobernadores y entidades del orden nacional.
35.1 - 80	ALTO	Informar a la persona prestadora, COVE, Alcalde, Gobernador y a la SSPD.	Agua no apta para consumo humano, gestión directa de acuerdo a su competencia de la persona prestadora y de los alcaldes y gobernadores respectivos.
14.1 - 35	MEDIO	Informar a la persona prestadora, COVE, Alcalde y Gobernador.	Agua no apta para consumo humano, gestión directa de la persona prestadora.
5.1 - 14	BAJO	Informar a la persona prestadora y al COVE.	Agua no apta para consumo humano, susceptible de mejoramiento.
0 - 5	SIN RIESGO	Continuar el control y la vigilancia.	Agua apta para consumo humano. Continuar la vigilancia.

Tabla: Clasificación del nivel de riesgo en salud según el IRCA por muestra y el IRCA mensual y acciones que deben adelantarse.

MES	No DE ITEMS PROGRAMADOS	No DE ITEMS TOMADOS	%CUMPLIMIENTO X ITEMS TOMADOS	ITEMS FUERA DE NORMA	CAUSA	% IRCA	SIN RIESGO
ENERO	155	139	89,68	0		0	5
FEBRERO	140	139	99,29	0		0	5
MARZO	155	139	89,68	0		0	5
ABRIL	150	144	96,00	0		0	5
MAYO	155	155	100,00	4	Coliformes totales	0	5
JUNIO	156	156	100,00	10	turb,color, coliformes	2,74	5
JULIO	155	158	101,94	0		0	5
AGOSTO	155	157	101,29	0		0	5
SEPTIEMBRE	150	170	113,33	1		0,26	5
OCTUBRE	155	147	94,84	0		0	5
NOVIEMBRE	150	149	99,33	0		0	5
DICIEMBRE	155	155	100,00	0		0	5

Tabla. Muestras programadas, tomadas e IRCA del 2022.

COMPORTAMIENTO DEL IRCA AÑO 2022

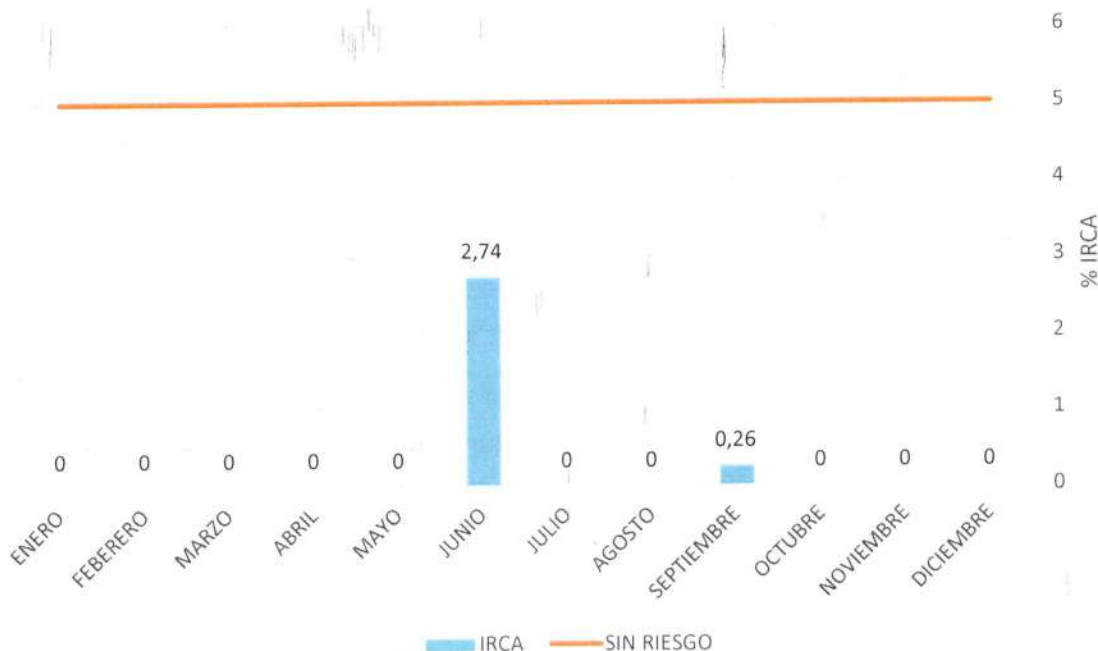


Grafico. Comportamiento del IRCA durante 2022

Durante la mayor cantidad del año 2022 el comportamiento del IRCA siempre mantuvo al sistema de acueducto operado por la SAAAB S.A ESP., catalogado sin riesgo, siendo los meses de junio y septiembre los meses donde este indicador mostro un incremento, aunque con valores que estuvieron igualmente dentro del largo contemplado como SIN RIESGO.

Alcantarillado

Teniendo en cuenta el sistema de alcantarillado existente en el Distrito de Buenaventura y las diferentes problemáticas que se presentan en la prestación del servicio, en el año 2022 se proyectó el plan de mantenimiento del sistema con la intensión de mantener la infraestructura en condiciones de captación y transporte de aguas residuales y funcionando este de manera normal garantizando así las condiciones básicas en la prestación de este servicio.

Con referencia a lo argumentado se definió el programa de mantenimiento del sistema de alcantarillado para el primer y segundo semestre del 2022 los cuales se proyecta atención desde la isla hacia el continente de la ciudad.





SASAB

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO
SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE BUENAVENTURA
SOCIEDAD DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE BUENAVENTURA
LIMPIEZA DE SUMIDORES - FEBRERO - JULIO DE 2022

DESCRIPCION ZONA	DIRECCION / UBICACION	CANTIDAD SUMIDORES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
			SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4
ZONA CRÍTICA	Centro, Cl 1ra, 2da y 3ra	76																								
ZONA CRÍTICA	Centro, Cl. 4ta y Gra. 5ta	34	110																							
ZONA CRÍTICA	Centro Parte Alta-Gra. 5-5A	8																								
ZONA CRÍTICA	Centro Parte Alta-Gra. 1 Gra. 2	103		155																						
ZONA CRÍTICA	Sector pesquera (Inchipe)	19																								
ZONA CRÍTICA	Calle La Valencia	15				34																				
ZONA CRÍTICA	Pueblo Nuevo	64				64																				
ZONA CRÍTICA	Manglares	6																								
ZONA CRÍTICA	Margarita Hurtado-Manglares	8																								
SECTOR II	Barrio El Firme - Parte Baja	12																								
SECTOR II	Barrio El Firme - Cl Canturana	9																								
SECTOR II	Viento Libre - Cl 3A Con Cra. 14	6																								
SECTOR II	Av. Simon Bolivar entre Cra	11																								
SECTOR II	Viento Libre - Cl 3A Con Cra.	10					62																			
SECTOR II	Zona Portuaria	15																								
SECTOR II	Viento Libre - Cl 3A Con Cra.	10																								
SECTOR III	Av. Boyaca, G. 4 entre Calle 6 y Cra. 35 entre Av. Simon	13																								
SECTOR III	Gra. 35 entre Av. Simon	10																								
SECTOR IV	Gra. 36A entre Cl 20 de Julio y 14 de Julio	2																								
SECTOR IV	14 de Julio	18																								
SECTOR IV	Santa Cruz	15																								
SECTOR IV	El porvenir Cil. 6 y Cl 6A	1																								
SECTOR IV	El Jardín Cl. 7B-Trans 40	6																								
SECTOR IV	Miraflores	4																								
SECTOR IV	Bosque Municipal	6																								
SECTOR IV	Oriente	4																								
SECTOR IV	14 de Julio	12																								
SECTOR IV	Santa Cruz	17																								
SECTOR IV	14 de Julio	12																								
SECTOR V	Santa Fe	5																								
SECTOR V	La Inmaculada	8																								
SECTOR V	El Camplín Cl 7-Av. Simon	76																								
SECTOR V	Kennedy Gra. 31-cl 4B	5																								
SECTOR V	San Francisco Gra. 34-Cl 2A	6																								
SECTOR V	San Luis Gra. 34-Cl 4B (el	2																								
SECTOR V	Juan XXIII	26																								
SECTOR V	Municipal Gra. 4B	5																								
SECTOR V	Rockefeller	4																								
SECTOR V	Modelo Gra. 40-Gra. 40B	5																								
SECTOR V	Maria Eugenia Gra. 41B Gra. 41C Gra. 42	4																								
SECTOR V	Bravúda	21																								



PROGRAMA DE MANTENIMIENTO
SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE BUENAVENTURA
SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BUENAVENTURA
LIMPIEZA DE SUMIDEROS - JULIO - DICIEMBRE DE 2022

DESCRIPCION ZONA	DIRECCION / UBICACION	CANTIDAD SUMIDEROS	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				TOTAL EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
			SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4	SUM 1	SUM 2	SUM 3	SUM 4		
ZONA CRITICA	Centro, Cl 1a	26	24																									
ZONA CRITICA	Centro, Cl 2a	25	23																									
ZONA CRITICA	Centro Calle 3a	16		16																								
ZONA CRITICA	Centro, Carrera 5a	25		25																								
ZONA CRITICA	María Eugenia	12			12																							
ZONA CRITICA	Playita	38			38																							
ZONA CRITICA	Av. Porbaria	17			17																							
ZONA CRITICA	Barrio Independencia	6				6																						
ZONA CRITICA	Barrio el Carmen	8				8																						
SECTOR II	Urbanización Brisas del Mar	12				12																						
SECTOR II	Barrio María Eugenia	12				12																						
SECTOR II	Barrio El Firmo - Cl Cantunana	9				9																						
SECTOR II	Viento Libre - Cl 3A Con Cra. 14	6																										
SECTOR II	Av. Simón Bolívar entre Cra 19 Y	11																										
SECTOR II	Viento Libre - Cl 3A Con Cra. 14	10					10																					
SECTOR II	Zona Porbaria	15					15																					
SECTOR II	Viento Libre - Cl 3A Con Cra. 14	10					10																					
SECTOR III	Av. Boyaca, Cra. 4 entre Calle 6 y 7	12					12																					
SECTOR III	Cra. 35 entre Av. Simón Bolívar Y	10					10																					
SECTOR IV	Cra. 36A entre Cl 20 de Julio y	2					2																					
SECTOR IV	14 de Julio	18					18																					
SECTOR IV	Santa Cruz	15					15																					
SECTOR IV	El porvenir Cl. 6 y Cl 6A	1					1																					
SECTOR IV	El jardín Cl. 7B Trans 40	6					6																					
SECTOR IV	Marafaves	4					4																					
SECTOR IV	Boquer Municipal	6					6																					
SECTOR IV	Oriente	4					4																					
SECTOR IV	14 de Julio	12					12																					
SECTOR IV	Santa Cruz	17					17																					
SECTOR IV	14 de Julio	12					12																					
SECTOR V	Santa Fe	5					5																					
SECTOR V	La Inmaculada	8					8																					
SECTOR V	El Campesino Cl 7 Av. Simón Bolívar	4					4																					
SECTOR V	Kennedy Cra. 31-cl 4B	5					5																					
SECTOR V	San Francisco Cra. 34-cl 2A	6					6																					
SECTOR V	San Luis Cra. 34-cl 4B (el)	2					2																					
SECTOR V	Juan XXIII	26					26																					
SECTOR V	Municipal Cra. 4B	5					5																					
SECTOR V	Rockefeller	4					4																					
SECTOR V	Modelo Cra. 40 Cra. 40B	5					5																					

Los resultados obtenidos de acuerdo a la programación de mantenimiento del sistema de alcantarillado se evidenciaron en gran medida en la atención de forma correctiva al sistema en el cual se intervinieron diferentes barrios del Distrito en especial la zona del centro de la ciudad y el sector pesquero y comercial de Pueblo Nuevo.

• Programa de Mantenimiento de Alcantarillado Temporada Decembrina 2022.

Adicional a lo anterior se proyectó y ejecuto el Plan de mantenimiento de alcantarillado para la temporada decembrina, en la cual se atendieron de forma preventiva los sectores comerciales del Distrito, teniendo en cuenta que son sectores vulnerables en épocas de lluvias, así mismo este plan se presentó, socializo y ejecuto ante el Plan de Mando Unificado (PMU) convocado por la cámara de comercio de Buenaventura.



PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE BUENAVENTURA

SOCIEDAD DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE BUENAVENTURA

LIMPIEZA DE SUMIDEROS - JULIO - DICIEMBRE DE 2022

DESCRIPCION ZC	DIRECCION /UBICACIÓN	CANTIDAD	NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		SUMIDEROS	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4
ZONA CRÍTICA	Centro, Cll 1a	26	26							
ZONA CRÍTICA	Centro Cll 2a	25	25							
ZONA CRÍTICA	Centro Calle 3a	16	16							
ZONA CRÍTICA	Centro Carrera 5a	25	25							
ZONA CRÍTICA	Barrio Pueblo Nuevo Calle	19		19						
ZONA CRÍTICA	Barrio pueblo Nuevo	18		18						
ZONA CRÍTICA	Pueblo Nuevo (la virge, los tubos, sorvasquez,	17		17						
ZONA CRÍTICA	Barrio Juan XXIII	15		15						
ZONA CRÍTICA	Barrio Bellavista Galeria	38			38					
ZONA CRÍTICA	AV. Portuaria	17			17					
ZONA CRÍTICA	Barrio Independencia	6			6					
ZONA CRÍTICA	Barrio el Carmen	8				8				
SECTOR III	Barrio el Jorge Acuario, Esperanza	12				12				
			92	69	61	20				
			242				0			
TOTAL SUMIDEROS / UND		242								

Este plan se cumplió al 100% ya que se atendieron todos los sectores programados en los tiempos establecidos durante el mes de noviembre de 2022, ya que el mes de diciembre se tenía proyectado como mes de reacción si se hubiese presentado una solicitud de atención de forma emergente con nuestro personal disponible de alcantarillado.

Propuestas de Mejora Programa de Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado

Para el año 2023 se proyecta implementar el programa de mantenimiento de sumideros del distrito de Buenaventura realizando un plan de intervención por barrios y por comunas, con el objetivo de cuantificar de manera acertada la cantidad de los sumideros existentes por barrio y comuna que efectivamente requieren mantenimiento preventivo periódicamente. Cabe resaltar que esta propuesta se basa a que anteriormente se venía trabajando con el inventario del antiguo operador y de acuerdo a revisiones del sistema hemos encontrado que las cantidades de estos elementos no coinciden con la existente físicamente en los sectores y barrios, situación que en los análisis de mantenimiento siempre estábamos por un nivel muy bajo de atención para cumplir con la meta de acuerdo a la base de datos.

Así mismo se tendrá en cuenta para el mantenimiento de redes de alcantarillado y las demás estructuras del sistema de alcantarillado.

• **Atención Quejas y Solicitudes Sistema de Alcantarillado 2022**

Desde el inicio del año 2022 el subproceso de alcantarillado atendió las diferentes PQRS que se presentaron en la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Buenaventura referente al sistema de alcantarillado.

Desde el proceso Comercial de la SAAAB S.A ESP., se entregaron al proceso de Operación y Mantenimiento un total de **969** solicitudes las cuales fueron atendidas por el subproceso de alcantarillado de entre los meses de febrero a diciembre de 2022, de acuerdo al análisis que se presenta a continuación se evidencia que del total de las atenciones que fueron **969**, ingresaron por el sistema de servicio al cliente un total de **800 (83%)** y atenciones verbales **169 (17%)** direccionadas por medio de llamadas o mensajes de texto vía WhatsApp.

SOLICITUDES ELABORADAS AÑO 2022	969	100%
SOLICITUDES POR SISTEMA AÑO 2022	800	83%
SOLICITUDES VERBALES AÑO 2022	169	17%



• **Intervenciones Al Sistema De Alcantarillado En 2022 Que Generaron Mejoras**

En la vigencia de 2022 Se atendieron diferentes solicitudes de problemáticas que venían desde hace mucho tiempo y no fueron atendidas ni solucionadas por el anterior operador, situación por la cual se le brindo prioridad de atención a estos sectores a los que se les dio solución a la problemática que les venía afectando sus calles y en algunos casos predios del sector por la magnitud del daño que se existía.

Es importante resaltar que en la intervención de estos sectores se pudo evidenciar la causa directa que genero dicha problemática para tener claridad sobre los antecedentes de causas y efectos de afectaciones en la red de alcantarillado.

Una de las causas más comunes encontradas en estas atenciones fueron los daños en la red de

alcantarillado ocasionadas por intervención de terceros a la misma de una manera no adecuada, esto quiere decir que en muchos sectores usuarios intervinieron la red de alcantarillado para conectar sus predios al sistema y no lo hicieron de una forma correcta ni técnica y tampoco solicitaron dicho servicio a la empresa prestadora de los servicios de acueducto y alcantarillado. A continuación, se mencionan los sectores intervenidos y sus logros luego de la intervención:

SECTOR INTERVENIDO	ATENCION REALIZADA
Barrio los laureles Cile 4ª entre Carreras 55b y 55c (Colegio Gabriela Mistral) 	Se realizó reposición de 26ml red de alcantarillado a tramo que presentaba obstrucción por aplastamiento y las aguas residuales se regresaban a los predios por el sistema causando problemas sanitarios.
Barrio los laureles Carrera 55 entre Calles 5ª y 3ª Jardín Infantil "PIOLION". 	Reparación de red de alcantarillado que presentaba colapso en dos puntos de su tramo, este daño tenía afectado los predios de la parte baja del barrio ya que las aguas residuales se estaban filtrando por fuera de la red y estas llegaban a la parte más baja, la causa de este daño fue por construcción de red domiciliaria de alcantarillado por usuarios del sector el cual dejaron daño en la red principal.
Barrio el Jorge sector Casas del Instituto Carrera 18 entre calles 4 y 3ª	Afectación de las losas de pavimento en el cual se evidenciaba hundimiento en algunos tramos de la calle causa de la red de alcantarillado colapsada, situación que se le brindo solución reparando la red de alcantarillado en dos tramos y recuperando las losas de pavimento afectadas.



Barrio Rockefeller calle principal parte baja
Carrea 40 entre calle 4 y Calle 1 sur.



En este sector la comunidad presento queja ante la SAAAB por aguas servidas que estaban circulando por la parte baja y posterior de sus predios y que causaban afectación a los predios y problemas sanitarios a los usuarios de los mismos, en este sector de igual forma se atendió realizando diferentes actividades de investigaciones sobre la red de alcantarillado principal encontrando que un usuario del sector había intervenido la red de alcantarillado para conectarse y la había dejado en mal estado.

Se procedió a reparar el daño en la red principal y a recuperar las losas de pavimento afectadas por el mismo.

Barrio Transformación Carrera 54 Calle 1sur



En este sector se realizó reposición de 24ml de tubería pvc Novafort de 12" la cual soluciono problema de alcantarillado en este sector, ya que la existente se encontraba obstruida y su descarga por debajo de los niveles de la entrega, situación que estaba ocasionando que las aguas residuales se regresaran a los predios por las domiciliarias de

	alcantarillado generando problemas sanitarios al interior de estos.
Barrio Cascajal Calle 4ª entre Carreras 57ª Y 57B 	En este punto se presentó hundimiento de las losas de pavimento situación que llevo a la comunidad a presentar que ante la SAAAB para determinar si había fallas en las redes de Acueducto y Alcantarillado, se realizaron las verificaciones pertinentes y se evidencio que las redes de acueducto y alcantarillado de este tramo de la vía presentaban daños producto de la intervención de terceros al realizar una instalación domiciliaria de alcantarillado, así mismo se procedió a realizar reparación de las redes y recuperación de las losas de pavimento afectadas.

• **Proyectos de acueducto necesarios para el mejoramiento de los indicadores.**

A continuación, se describen los proyectos identificados por la dirección para el mejoramiento del servicio de acueducto.

COMPONENTE	PROYECTO/ACCIONES
CAPTACIÓN: Estos proyectos tienen como objetivo garantizar la continuidad de la captación del agua y disminuir riesgo en la infraestructura existentes.	Optimización de Bocatoma
	Instrumentación Laboratorio de Producción en Escalerete y Venecia
	Mejoramiento Aspectos Locativos en Laboratorio de Producción en Escalerete y Venecia
	Capacitación de Operarios de Planta en Análisis de Laboratorio y Aseguramiento
TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE: Garantizar la continuidad en la producción de agua potable, se requiere aumentar la capacidad de la	Reposición de Cubierta en Edificio principal Planta Venecia
	Reposición de Rejillas y otros elementos Metálicos en Planta Venecia
	Reposición de Cubierta Filtros Planta Venecia
	Mejoramiento de Aspectos Locativos en Planta Venecia

COMPONENTE	PROYECTO/ACCIONES
planta para el tratamiento de niveles de turbiedad superiores.	Estudios y Diseños para la optimización hidráulica de la planta Venecia y Escalerete tendientes a su funcionamiento a caudal pleno en momentos de turbiedad.
	Construcción de las Obras e implementación de acciones para la optimización hidráulica de la planta Venecia y Escalerete tendientes a su funcionamiento a caudal pleno en momentos de turbiedad.
	Cambio del lecho filtrante en los módulos antiguos de la planta de Escalerete
	Cambio de válvulas y corrección de fugas en módulos antiguos de filtración en Escalerete
CONDUCCIÓN: Estos proyectos están orientados a disminuir las perdidas y aumentar la continuidad en la prestación de los servicios de acueducto.	Viaductos Línea de 27"
	Terminación conducción línea de 27" - TRAMO 1
	Terminación conducción línea de 27" - TRAMO 2
	Terminación conducción línea de 27" - TRAMO 3
	Estudios técnicos de funcionamiento y vulnerabilidad de la línea de 39" entre Escalerete y Venecia
	Construcción de las obras e implementación de acciones para mitigación de Vulnerabilidad de la línea de 39" entre Escalerete y Venecia
REDES MATRICES: Estos proyectos están orientados a disminuir las perdidas y aumentar la continuidad en la prestación de los servicios de acueducto.	Reposición de tramos de la línea de 20" para garantizar su funcionalidad y sostenibilidad con miras a reducir las pérdidas como medida preventiva ante fenómenos de afectación de la oferta hídrica.
	Proyecto de Medición de Caudales en las Conducciones y Líneas Matrices.
	Reposición válvulas principales distribución.
	Construcción Tramo de conexión de Loma alta a línea de 27" en el km 15
	Línea de 42" Venecia hacia km 15, 400m de longitud (traslado de tres kilómetros de línea de 39" por afectación de doble calzada)
	Línea de Loma alta a Gamboa

	INFORME DE GESTIÓN 2022	Página 31 de 105
---	------------------------------------	-------------------------

COMPONENTE	PROYECTO/ACCIONES
	Línea Gamboa a R9 Línea R9 a la 14 Línea de abastecimiento a San Antonio Instalación Línea matriz desde el km 15 hacia el Reten en longitud de 900m en diámetro de 39" Sistema de Cloración en la zona de Tanques Loma Alta
DISTRIBUCIÓN: Estos proyectos están orientados a disminuir las perdidas y aumentar la continuidad y la cobertura en la prestación del servicio de acueducto.	Sectorización y reposición continente de redes relacionadas con la sectorización. Normalización, legalización y vinculación de usuarios nuevos. Agua buque fase I Agua buque fase II Automatización de los sistemas. Reposición de Redes de acueducto secundarias o locales /(DESAGREGAR NACIÓN Y SAAAB). Extensión de Redes de acueducto. Diseño y Construcción de las Instalaciones para el funcionamiento del Laboratorio de Calidad. Construcción de las Instalaciones para el funcionamiento del Laboratorio de Calidad. Dotación e instrumentación para el Laboratorio de Calidad.
GESTIÓN PREDIAL	Adquisición Nuevo Predio Para laboratorio de Calidad, Laboratorio de Medidores y otros.

6.1.1.3. Gestión de Proyectos y Obras

- Proyectos propuestos en el PSMV para el sistema de alcantarillado.

Actuación		Descripción	Presupuesto partida
S1_Interceptores gravedad	por	Interceptores principales que transportan el agua por gravedad hasta los puntos bajos de las cuencas de aportación.	\$ 45,002,543,046
S1_Impulsiones		Impulsiones a presión entre bombeos para el transporte del agua residual.	\$ 34,665,423,863
S3_Interceptores gravedad	por	Interceptores principales que transportan el agua por gravedad hasta los puntos bajos de las cuencas de aportación.	\$ 87,736,257,096
S3_Impulsiones		Impulsiones a presión entre bombeos para el transporte del agua residual.	\$ 116,770,214,717
S4_Interceptores gravedad	por	Interceptores principales que transportan el agua por gravedad hasta los puntos bajos de las cuencas de aportación.	\$ 110,750,287,866
S4_Impulsiones		Impulsiones a presión entre bombeos para el transporte del agua residual.	\$ 61,888,675,352
Unión de los sistemas 3 y 4		Unión mediante una impulsión y un colector por gravedad de los sistemas 3 y 4.	\$ 44,009,567,646
Pretratamiento Sector Isla	PTAR	Tratamiento primario del agua residual de los sistemas 1 y 2.	\$ 17,598,336,712
Pretratamiento Sector Continental	PTAR	Tratamiento primario del agua residual de los sistemas 3, 4, 5 y 6.	\$ 30,512,478,925
S2_Interceptores gravedad	por	Interceptores principales que transportan el agua por gravedad hasta los puntos bajos de las cuencas de aportación.	\$ 7,115,855,469
S2_Impulsiones		Impulsiones a presión entre bombeos para el transporte del agua residual.	\$ 14,126,813,868

Actuación	Descripción	Presupuesto partida
S6_Interceptores gravedad por	Interceptores principales que transportan el agua por gravedad hasta los puntos bajos de las cuencas de aportación.	\$ 39,105,918,786
S6_Impulsiones	Impulsiones a presión entre bombeos para el transporte del agua residual.	\$ 43,327,229,829
S5_Interceptores gravedad por	Interceptores principales que transportan el agua por gravedad hasta los puntos bajos de las cuencas de aportación.	\$ 56,649,835,314
Conexiones domiciliarias	Conexiones domiciliarias en el distrito de Buenaventura.	\$ 85,697,866,677
Limpieza y rehabilitación de la red existente	Limpieza y rehabilitación de los pozos y tuberías en mal estado que afectan al funcionamiento hidráulico de la red.	\$ 34,637,700,177
Construcción de emisario submarino desde Olímpico	Construcción de emisario submarino desde Olímpico para la dilución del contaminante y mejora de la calidad del vertimiento.	\$ 105,852,245,058
Cobertura en las zonas palafíticas	Soluciones para el aumento de cobertura en las zonas palafíticas.	\$ 41,268,719,937
S1_Adecuación del perfil para la mejora del funcionamiento hidráulico	Adecuación de perfiles longitudinales erróneos, contrapendientes o pendientes extremadamente bajas.	\$ 5,667,527,012
S1_Incremento de diámetro por falta de capacidad del tubo en las condiciones actuales	Aumento de diámetro debido a los altos grados de llenado que presentan algunos colectores existentes o a sus altas velocidades.	\$ 4,492,715,577
S1_Uniones microsistemas de	Conducciones por gravedad para la agrupación de pequeñas redes independientes o microsistemas	\$ 6,277,858,927

Actuación	Descripción	Presupuesto partida
	existentes para su inclusión a la red de interceptores principales.	
S3_Adecuación del perfil para la mejora del funcionamiento hidráulico	Adecuación de perfiles longitudinales erróneos, contrapendientes o pendientes extremadamente bajas.	\$ 1,228,451,474
S3_Incremento de diámetro por falta de capacidad del tubo en las condiciones actuales	Aumento de diámetro debido a los altos grados de llenado que presentan algunos colectores existentes o a sus altas velocidades.	\$ 1,726,857,456
S3_Uniones de microsistemas	Conducciones por gravedad para la agrupación de pequeñas redes independientes o microsistemas existentes para su inclusión a la red de interceptores principales.	\$ 4,178,345,290
S4_Adecuación del perfil para la mejora del funcionamiento hidráulico	Adecuación de perfiles longitudinales erróneos, contrapendientes o pendientes extremadamente bajas.	\$ 1,939,176,308
S4_Incremento de diámetro por falta de capacidad del tubo en las condiciones actuales	Aumento de diámetro debido a los altos grados de llenado que presentan algunos colectores existentes o a sus altas velocidades.	\$ 1,436,270,272
S4_Uniones de microsistemas	Conducciones por gravedad para la agrupación de pequeñas redes independientes o microsistemas existentes para su inclusión a la red de interceptores principales.	\$ 4,882,741,512
S2_Uniones de microsistemas	Conducciones por gravedad para la agrupación de pequeñas redes independientes o microsistemas existentes para su inclusión a la red de interceptores principales.	\$ 11,344,839,582

Actuación	Descripción	Presupuesto partida
S6_Adecuación del perfil para la mejora del funcionamiento hidráulico	Adecuación de perfiles longitudinales erróneos, contrapendientes o pendientes extremadamente bajas.	\$ 38,476,631
S6_Uniones de microsisistemas	Conducciones por gravedad para la agrupación de pequeñas redes independientes o microsisistemas existentes para su inclusión a la red de interceptores principales.	\$ 743,830,809
S5_Adecuación del perfil para la mejora del funcionamiento hidráulico	Adecuación de perfiles longitudinales erróneos, contrapendientes o pendientes extremadamente bajas.	\$ 1,082,718,543
S5_Incremento de diámetro por falta de capacidad del tubo en las condiciones actuales	Aumento de diámetro debido a los altos grados de llenado que presentan algunos colectores existentes o a sus altas velocidades.	\$ 120,256,851
S5_Uniones de microsisistemas	Conducciones por gravedad para la agrupación de pequeñas redes independientes o microsisistemas existentes para su inclusión a la red de interceptores principales.	\$ 1,489,096,581
Unión de los sistemas 1 y 2	Unión mediante una impulsión y un colector por gravedad de los sistemas 1 y 2.	\$ 19,256,036,286
Unión de los sistemas 4 y 5	Unión mediante una impulsión y un colector por gravedad de los sistemas 4 y 5.	\$ 51,438,424,760
Tratamiento secundario PTAR Lleras	Planta de tratamiento del agua residual de los sistemas 1 y 2.	\$ 82,401,663,288
Tratamiento Secundario PTAR Olímpico	Planta de tratamiento del agua residual de los sistemas 3, 4, 5 y 6.	\$ 160,512,478,925
Red de alcantarillado en Citronela	Instalación de una nueva red de alcantarillado y conexiones domiciliarias en el centro poblado Citronela.	\$ 1,594,365,246

Actuación	Descripción	Presupuesto partida
Red de alcantarillado en La Caucana	Instalación de una nueva red de alcantarillado y conexiones domiciliarias en el centro poblado La Caucana.	\$ 1,319,373,486
Red de alcantarillado en La Gloria	Instalación de una nueva red de alcantarillado y conexiones domiciliarias en el centro poblado La Gloria	\$ 3,870,933,684
S1-Incremento de diámetro para cumplimiento del mínimo del RAS	Aumento de diámetro hasta 10'' de todos los colectores que no cumplieran con dicha premisa estipulada por el título D del RAS 2000.	\$ 4,161,089,257
S3-Incremento de diámetro para cumplimiento del mínimo del RAS	Aumento de diámetro hasta 10'' de todos los colectores que no cumplieran con dicha premisa estipulada por el título D del RAS 2000.	\$ 8,218,640,997
S4-Incremento de diámetro para cumplimiento del mínimo del RAS	Aumento de diámetro hasta 10'' de todos los colectores que no cumplieran con dicha premisa estipulada por el título D del RAS 2000.	\$ 32,705,550,441
S2-Incremento de diámetro para cumplimiento del mínimo del RAS	Aumento de diámetro hasta 10'' de todos los colectores que no cumplieran con dicha premisa estipulada por el título D del RAS 2000.	\$ 200,308,569
S6-Incremento de diámetro para cumplimiento del mínimo del RAS	Aumento de diámetro hasta 10'' de todos los colectores que no cumplieran con dicha premisa estipulada por el título D del RAS 2000.	\$ 7,608,690,291
S5-Incremento de diámetro para cumplimiento del mínimo del RAS	Aumento de diámetro hasta 10'' de todos los colectores que no cumplieran con dicha premisa	\$ 12,070,816,799

	INFORME DE GESTIÓN 2022	Página 37 de 105
---	------------------------------------	-------------------------

Actuación	Descripción	Presupuesto partida
-----------	-------------	---------------------

estipulada por el título D del RAS 2000.

De los proyectos relacionados en el cuadro anterior, la mayor inversión será realizada por el gobierno nacional, los proyectos que no sean financiados por el gobierno nacional se deben incluir en el plan de obras e inversión con cargo a la tarifa que se cobra a los usuarios, toda vez que, por la pignoración del 80% de los recursos del Sistema General de Participaciones de Agua Potable y Saneamiento Básico el distrito no cuenta con los recursos suficientes para su financiamiento de estas obras.

- **Proyectos de inversión ejecutados por la SAAAB S.A. E.S.P. en la vigencia 2022, en el marco del plan de desarrollo “Buenaventura con Dignidad”:**

Con las inversiones ejecutadas en la vigencia 2022 se logró instalar más de 2.395 metros de redes de acueducto y 5.079 metros de redes de alcantarillado, logrando beneficiar a más de 17.485 personas, a continuación, se relacionan los proyectos ejecutados:

PROYECTO	INVERSIÓN	LOGROS
Construcción Reposición de Redes de Acueducto en la Comuna Doce en los Barrios Nueva Granada, Milagroso, Triunfo, Doce de Octubre de Buenaventura.	\$ 171.200.776	Aumento de la cobertura en el servicio de alcantarillado.
Mantenimiento Preventivo del Sistema de Disposición de Aguas Residuales del Corregimiento de Córdoba del Distrito Buenaventura	\$ 137.075.242	Mantenimiento al sistema de recolección de aguas residuales del corregimiento de Córdoba.
Administración y operación del sistema de acueducto de las Veredas Juanchaco - Ladrilleros y la Barra zona rural del Distrito Especial de Buenaventura	\$ 731.000.000	Mejora en la operación, mantenimiento preventivo y correctivo del sistema.
Construcción y/o Reposición de alcantarillado en el Barrio Doña Ceci, zona urbana del Distrito de Buenaventura.	\$ 209.897.890	El aumento de la cobertura en servicios públicos de alcantarillado

PROYECTO	INVERSIÓN	LOGROS
Reposición red de alcantarillado combinado en el Barrio las Américas zona urbana del distrito especial de Buenaventura Fase 1	\$ 432.883.187	El aumento de la cobertura en servicios públicos de alcantarillado
Reposición red de alcantarillado combinado en el Barrio las Américas zona urbana del distrito especial de Buenaventura Fase 2	\$ 292.813.451	El aumento de la cobertura en servicios públicos de alcantarillado
Reposición de redes de Alcantarillado del Barrio las Palmas, zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 255.144.285	El aumento de la cobertura en servicios públicos de alcantarillado
Optimización de redes de acueducto – Barrio obrero (F8)	\$ 421.795.203	Optimización de la infraestructura del servicio de acueducto.
Construcción de redes de acueducto línea exprés Barrio colon del Distrito de Buenaventura	\$ 1.111.961.321	Aumento en la cobertura en servicios públicos de Acueducto.
Extensión de redes de acueducto en la carrera 48A entre Simón Bolívar y Calle Barrio la Cima del Distrito de Buenaventura	\$ 923.664.318	Aumento en la cobertura en servicios públicos de Acueducto.
Reposición de alcantarillado y obras complementarias en vías del centro urbano del distrito de Buenaventura	\$ 9.775.405.636	Optimización sistema de alcantarillado

- Proyectos de inversión programados por la SAAAB S.A. E.S.P. para ser ejecutados en la vigencia 2023, en el marco del plan de desarrollo “Buenaventura con Dignidad”:

PROYECTO	PRESUPUESTO
Reposición y extensión de redes de alcantarillado subida al colegio José Ramón Bejarano carrera 41A con Calle 7A barrio el Campin zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 162.500.000



SAAAB
SOCIEDAD DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE
BUENAVENTURA
S.A. E.S.P.

INFORME DE GESTIÓN 2022

Página 39 de 105

PROYECTO	PRESUPUESTO
Construcción y/o reposición red de alcantarillado y acueducto Carrera 75 entre calles 5 y 7 barrio 12 de Octubre zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 190.000.000
Reposición y extensión de redes de alcantarillado Carrera 70 entre calles 1A y 2 Sur barrio Brisas del Pacífico zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 291.700.000
Reposición y extensión de redes de alcantarillado Carrera 55a con calle 9d y calle 10 barrio Doña Ceci zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 190.000.000
Reposición y extensión de redes de alcantarillado en la Traversal 88 entre calles 3a y 2a barrio la Libertad zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 250.000.000
Construcción y/o reposición red de alcantarillado y acueducto Carrera 69 entre calles 1B y 2 barrio el Cambio zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 157.500.000
Construcción y/o reposición red de alcantarillado Traversal 35D entre calles 2B y calle 1A, calle el esfuerzo barrio Juan XXIII zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 247.000.000
Reposición y extensión de redes de alcantarillado en la Calle 9 entre carreras 70 y 76A barrio el Progreso zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 390.000.000
Reposición y extensión de redes de alcantarillado en la carrera Cra 59 entre calle 6 y 5a y Calle 5a entre Cra 59 y Cra 60 barrio el Carmen zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 175.000.000
Extensión de redes de alcantarillado combinado en el barrio la cima calle 13 del distrito de Buenaventura	\$ 892.668.980
Extensión y optimización de redes de alcantarillado combinado en la calle don Tuma 3d sur entre carrera 43 y estero amazonas barrio olímpico Buenaventura	\$ 888.586.514
Estudios y diseños Alcantarillado de Córdoba y San Cipriano.	\$ 300.000.000

PROYECTO**PRESUPUESTO**

Construcción obras de optimización sistema de abastecimiento de agua vereda San Lorenzo, Rio Naya, zona rural del distrito de Buenaventura \$ 548.166.559

Extensión y optimización redes de acueducto en el barrio nueva Colombia entre la carrera 63, la calle 1 sur y el estero el pailón. del distrito de Buenaventura \$ 719.033.298

• Programas y proyectos financiados por el gobierno nacional

El Distrito de Buenaventura después de la Movilización por la Paz en el año 2015, logró comprometer al Gobierno Nacional y Departamental con la ejecución de las obras necesarias para que el Distrito pudiera contar con agua potable y saneamiento básico las 24 horas, fruto de ello se iniciaron las acciones pertinentes por parte de la Gobernación, como resultado se logró contratar la consultoría que definió el PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO, donde se priorizaron 8 obras, que si se fueran ejecutado tal como lo definió el Plan ya las condiciones hubiesen cambiado.

De estas obras solo han podido iniciar las siguientes: Optimización de Bocatoma, Línea de 27" y Tanques de Loma Alta; ya que para la ejecución de las subsiguientes se requería la ampliación de la concesión de aguas por parte de la Autoridad Ambiental en el territorio la Corporación Autónoma Regional - CVC. La solicitud de ampliación que fue negada, por tanto, obligó a reestructurar las prioridades en materia de obras, de esto nace la nueva consultoría para OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA para el sistema de distribución.

Esta Consultoría a la fecha se encuentra en ejecución de la cual tenemos como resultado la priorización de las siguientes obras:

1. Optimización de redes de la Isla
2. Ampliación a 42" de 400ml de Conducción entre Venecia y loma alta
3. Sectorización Continente
4. Línea de Distribución Loma Alta – Gamboa
5. Línea de Distribución Gamboa – R9

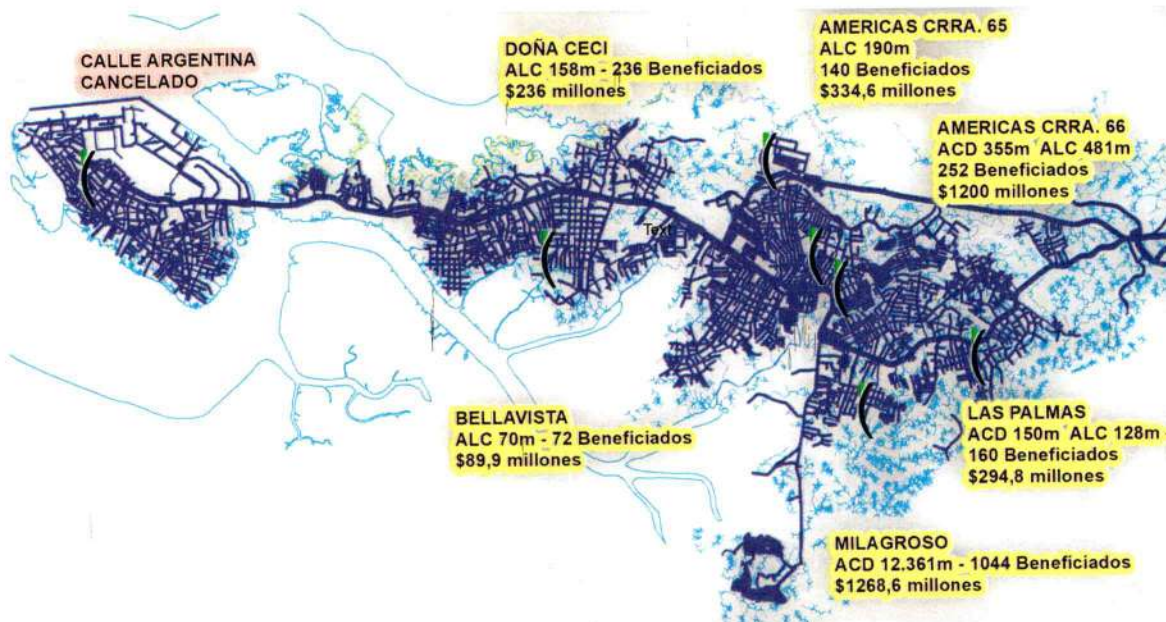
Teniendo en cuenta la situación especial que define al Distrito de Buenaventura en el marco del proyecto de gobernanza alrededor de los acuerdos del Paro Cívico de 2017; para avanzar en la consecución de la finalización de acuerdos, es necesario dinamizar la gestión de los proyectos relacionados abajo en el cuadro y que se encuentran atascados en "cuellos de botella" que pueden ser solventados con la gestión eficiente del estado central.

Acuerdo / proyecto	Acciones para el desarrollo del Acuerdo	Descripción del Avance / Cuello de Botella
5.1 Obras prioritarias Plan Maestro de Acueducto		
Ampliación de la captación de la bocanoma	A través del contrato de obra LPN-PTSP-A-004-2020 por valor de \$16.197.006.580 celebrado por el FTSP. Actualmente no está en ejecución debido a que el contrato requiere una reformulación para adición de recursos y la inclusión de un ítem de mitigación al talud de Escalerete.	Ejecución física del 3% del contrato inicial. Con el apoyo de vicepresidencia se ha logrado avanzar en gestiones con el ministerio de vivienda ciudad y territorio para la aprobación de la reformulación del proyecto. Retraso en la aprobación (Interventoría) del diseño concertado y en la adición de recursos faltantes del contrato de llave en mano, más la inclusión de dos ítems de mitigación al talud de Escalerete.
Proyecto de Gestión de la Demanda - Proyecto de Anillo de Distribución	Contrato 57833-PTSP-007-2020 por un valor de \$4.997.922.650 celebrado con recursos del FTSP.	Se entregó al distrito el diagnóstico de Gestión de la Demanda, lo cual genera un avance del 59%; sin embargo está pendiente la entrega de 9 proyectos viabilizados y recomendaciones para el óptimo funcionamiento del sistema.
Proyecto Construcción y rehabilitación – línea conducción de 27"	La ejecución del contrato de obra LPN-PTSP-A-004-2019 celebrado a través del FTSP. Sin embargo, hace falta una adición presupuestal por un valor cercano a los \$22.000 millones de pesos, para cumplir a cabalidad el objeto del acuerdo. Los recursos para la adición presupuestal	Ejecución física del 93% del contrato inicial. Retraso en la concertación de la adición presupuestal para terminar la rehabilitación y puesta en funcionamiento de la conducción de 27" en el marco de la MASSBUEN, para su posterior aprobación y ejecución.

Acuerdo / proyecto	Acciones para el desarrollo del Acuerdo	Descripción del Avance / Cuello de Botella
	se encuentran en el FTSP.	
Proyecto Centros poblados de San Cipriano, Córdoba, Citronela y La Gloria	Culminar obras de construcción y rehabilitación de línea de 27".	Instalación de redes al 85%, pendiente conexión al sistema de distribución.
5.2 Obras inmediatas Plan de Choque		
5.3 Diseños obras complementarias Plan Maestro de Acueducto	Acuerdo cumplido parcialmente mediante contrato LPN-PTSP-A-004-2020, la obra física se encuentra terminada, pero no recibida por el operador.	El estado de avance es del 100% sin embargo el operador no ha recibido la infraestructura debido a observaciones realizadas que no han sido subsanadas, su funcionamiento no es acorde a las necesidades de la operación.
5.4 Obras complementarias de acueducto.		
5.6 Construcción obras acueducto rural y/o saneamiento básico	Desarrollo de la consultoría para a través de Vallecaucana de Aguas, para realizar los estudios y diseños para las comunidades de: •Bajo Calima •Puerto Merizalde •Comunidad Indígena Chachajo •Comunidad Indígena Joon Dur	Retraso en la contratación de los estudios y diseños de acueductos rurales, a partir de la línea base elaborada (6 meses aproximado).
5.7 Disposición de residuos sólidos urbano	Contratación de consultoría a través del Fondo Todos Somos Pazcífico para la elaboración del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Regional.	La Consultoría avanzó en la consolidación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Regional; no obstante se ha llegado acuerdo en la actualización del PGIR por la no inclusión de la zona rural.

Acuerdo / proyecto	Acciones para el desarrollo del Acuerdo	Descripción del Avance / Cuello de Botella
5.8 Plan Maestro De Alcantarillado	No se encuentra terminada la formulación del Plan Maestro de Alcantarillado; por tanto, no se tienen diseños concertados definitivos para dar solución a las problemáticas al sistema de alcantarillado del Distrito	

LOCALIZACIÓN DE OBRAS



• Sectores a proyectar soluciones

SECTOR O BARRIO	SOLICITANTE	ENTIDAD	SISTEMA	REQUERIMIENTO	DIRECCION	Rad. Solicit.	Fecha	Fecha Vist.	ESTADO
La Fortaleza	Josefa Mosquera Salas	JAC Barrio La Fortaleza	ALC	Reposición de red de alcantarillado		2222	1/07/2022	24/08/2022	a Diseñar
Bello Horizonte	Luis Emiro Murillo Varela	JAC Barrio Bello Horizonte	ALC	Construcción red de alcantarillado	calle limitrofe con Carlos Holmes	2447	26/07/2022	22/09/2022	a Diseñar
Cabal Pombo	Sandra Cervera	JAC Barrio Cabal Pombo	ALC	Reposición de red de alcantarillado	calle principal	150922	21/09/2022	5/10/2022	a Diseñar
El Triunfo	Jorge Eliecer Delgado Murillo	Grupo de Trabajo y Moradores	ACD	Construcción Red de alcantarillado y Acueducto	Carrera contigua a Mita en AARON Cll. 1 #66A-57	3018	26/08/2022	31/08/2022	a Diseñar
La Unión (Via al Aeropuerto)	Cindy Katherine Hurtado Viveros	Moradores	ALC	Construcción Redes de acueducto y Reposición red de alcantarillado	Transversal 64 y calle 15	2555	29/07/2022	30/08/2022	a Diseñar
Mirador (Via Al Aeropuerto)		Moradores	ALC	Construcción red de alcantarillado y red de acueducto					a Diseñar
El Esfuerzo (Antigua Vereda la Gloria)	Aquilino Hurtado	JAC Barrio El Esfuerzo	ALC - ACD	Construcción red de alcantarillado y reposición red de acueducto	Todo el Barrio			13/07/2022	a Diseñar
Gamboa (via al Polvorin)	Edinson Moreno Gil	Moradores	ALC - ACD	Construcción red de acueducto y Alcantarillado	Via al Polvorin (1000 m)	14866	9/08/2022	3/10/2022	a Diseñar
Corregimiento de Córdoba	Diana Katherine Gueso Escobar	Consejo Comunitario De La Comunidad Negra De Córdoba Y San Cipriano	ALC	Extensión red de alcantarillado a solicitud de CCCNC	Km 21 Via Féreca	2579	1/08/2022	8/08/2022	a Diseñar
Barrio el Bosque	Emperatriz del Socorro Valencia Martínez	Moradores	ALC	Reposición y extensión de alcantarillado	cra 50 y 48 sobre Cll. 9	15617	27/09/2022	12/10/2022	a Diseñar

SECTOR O BARRIO	SOLICITANTE	ENTIDAD	SISTEMA	REQUERIMIENTO	DIRECCION	Rad. Solicit.	Fecha	Fecha Vist.	ESTADO
La Fortaleza	Josefa Mosquera Salas	JAC Barrio La Fortaleza	ALC	Reposición de red de alcantarillado		2222	1/07/2022	24/08/2022	a Diseñar
Bello Horizonte	Luis Emiro Murillo Varela	JAC Barrio Bello Horizonte	ALC	Construcción red de alcantarillado	calle limitrofe con Carlos Holmes	2447	26/07/2022	22/09/2022	a Diseñar
Cabal Pombo	Sandra Cervera	JAC Barrio Cabal Pombo	ALC	Reposición de red de alcantarillado	calle principal	150922	21/09/2022	5/10/2022	a Diseñar
El Triunfo	Jorge Eliecer Delgado Murillo	Grupo de Trabajo y Moradores	ACD	Construcción Red de alcantarillado y Acueducto	Carrera contigua a Mita en AARON Cll. 1 #66A-57	3018	26/08/2022	31/08/2022	a Diseñar
La Unión (Via al Aeropuerto)	Cindy Katherine Hurtado Viveros	Moradores	ALC	Construcción Redes de acueducto y Reposición red de alcantarillado	Transversal 64 y calle 15	2555	29/07/2022	30/08/2022	a Diseñar
Mirador (Via Al Aeropuerto)		Moradores	ALC	Construcción red de alcantarillado y red de acueducto					a Diseñar
El Esfuerzo (Antigua Vereda la Gloria)	Aquilino Hurtado	JAC Barrio El Esfuerzo	ALC - ACD	Construcción red de alcantarillado y reposición red de acueducto	Todo el Barrio			13/07/2022	a Diseñar
Gamboa (via al Polvorin)	Edinson Moreno Gil	Moradores	ALC - ACD	Construcción red de acueducto y Alcantarillado	Via al Polvorin (1000 m)	14866	9/09/2022	3/10/2022	a Diseñar
Corregimiento de Córdoba	Diana Katherine Gueso Escobar	Consejo Comunitario De La Comunidad Negra De Córdoba Y San Cipriano	ALC	Extensión red de alcantarillado a solicitud de CCCNC	Km 21 Via Féreca	2579	1/08/2022	8/08/2022	a Diseñar
Barrio el Bosque	Emperatriz del Socorro Valencia Martínez	Moradores	ALC	Reposición y extensión de alcantarillado	cra 50 y 48 sobre Cll. 9	15617	27/09/2022	12/10/2022	a Diseñar

SECTOR O BARRIO	SOLICITANTE	ENTIDAD	SISTEMA	REQUERIMIENTO	DIRECCION	Rad. Solicit.	Fecha	Fecha Vist.	ESTADO
Barrio El Futuro	Lucio Sanchez Granja	JAC Barrio El Futuro	ALC - ACD	Puesta en funcionamiento red de acueducto instalada y renovación y extensión de red de alcantarillado	Todo el Barrio	15823 - 3818	30/09/2022	14/10/2022	a Evaluar y Diseñar
Barrio 6 De Enero	Lucia Teodora GRUESO CASTILLO	Moradores	ALC	Solicitud de terminación de alcantarillado	Calle 12 entre Cra 62 y 62a	15540	26/09/2022	12/10/2022	a Evaluar y Diseñar
Corregimiento de Bajo Calima	LORENZO GONZALEZ ROMERO	Consejo Comunitario De La Comunidad Negra De la Cuenca Baja del Rio Calima	ACD	Solicitud de visita para diagnóstico para extensión de red de acueducto	Corregimiento de Bajo Calima	3893	12/10/2022	21/10/2022	a Evaluar y Diseñar
Barrio Caldas	Alicia Fajardo	Junta de acción comunal	ALC	Solicitud instalación de alcantarillado en la Cll. 4 de la Cra. 81 Barrio Caldas	Cll. 4 entre Cra. 81 y 82	4060	24/10/2022		a Evaluar y Diseñar
Barrio Nuevo Horizonte	Lina Copete Mosquera	Morador	ACD	Solicitud de visita para diagnóstico para extensión de red de acueducto	Cra. 77 Cll. 3sur-26 las huellas	4571	23/11/2022	29/11/2022	a Evaluar y Diseñar
Barrio Nuevo Amanecer	Alonso Torres Campaz	JAC Barrio Nuevo Amanecer	ACD	Solicitud de visita para diagnóstico para extensión de red de acueducto	Calle el poderoso Cra. 93	4348	10/11/2022	5/12/2022	a Evaluar y Diseñar

Realizamos los Estudios y Diseños necesarios para solucionar problemas o atender necesidades de infraestructura relacionados con el objeto social de la SAAAB S.A. E.S.P.

Entregados \$ 2.568

PROYECTO	LONGITUD (M)	PREDIOS	FECHA DE ENTREGA	\$ MILLONES
TRANSFORMACIÓN ALTA	300,18	38	17-ago	\$ 525
TRANSFORMACIÓN calle 1b (Gina)	70	15	12-ago	\$ 86
DOÑA CECI	35,6	10	23-ago	\$ 59
ALTERNA INTERNA	2.956	120	20-oct	\$ 1.179
NUEVA COLOMBIA	1791	520	6-oct	\$ 719

En Proceso:

PROYECTO	LONGITUD (m)	PREDIOS	FECHA DE ENTREGA
EL TRIUNFO	170	70	PENDIENTE
SANTA CRUZ	165	35	PENDIENTE

SUPERVISIÓN CONTRATOS EN EL 2022



Supervisión Contratos en el 2022

AÑO/SISTEMA	ESTADO FUNCIONAL			
	POR INICIAR	EN EJECUCIÓN	TERMINADO	TOTAL
2020				
ACUEDUCTO			2	5
ALCANTARILLADO			3	
2021				
ACUEDUCTO		3	1	18
ALCANTARILLADO		1	8	
OTROS			5	
2022				
ACUEDUCTO	4	1	5	31
ALCANTARILLADO	5	3	6	
OTROS	2	2	3	
TOTALES	11	10	33	54

En la Vigencia 2022 se adelantaron diferentes proyectos de inversión orientados a mejorar la

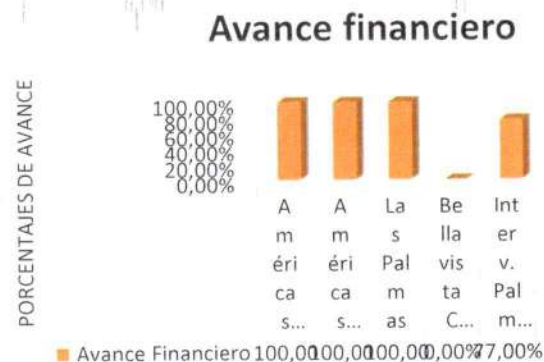
infraestructura de los sistemas de acueducto y alcantarillado en el Distrito de Buenaventura, proyectos relacionados con vigencias anteriores aun sin terminar y nuevos proyectos que se iniciaron durante la vigencia 2022. A continuación, relacionamos estos proyectos:

De vigencias anteriores iniciamos con 23 contratos, de los cuales se lograron terminar 19 y continúan para la vigencia 2023 4 contratos.

De los nuevos iniciados en el 2022 tenemos 31 contratos, de los cuales se terminaron 14 y continúan para la vigencia 2023, 17 contratos, 11 de ellos contratados finalizando el 2022.



Realizamos la supervisión de los contratos de obra, consultoría e interventoría celebrados por la SAAAB S.A. E.S.P. en los aspectos técnicos, administrativos y financieros



SEUDÓNIMOS DE CONTRATOS

SEUDÓNIMOS DE CONTRATOS

6.1.1.4. Gestión Financiera y Comercial

✓ Estrategia 1.2: Sostenibilidad financiera:

Esta estrategia está conformada principalmente por acciones financieras y el plan comercial de la empresa, y apunta al mejoramiento de los indicadores EBITDA, liquidez y la Eficiencia del recaudo. A continuación, se presentan el resultado de los principales indicadores del servicio en la vigencia 2022 y su proyección para el 2023, 2024 y 2025:

Indicadores	Línea Base 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
EBITDA (Millones)	8.163.000.000	1.000.000.000	1.000.000.000	1.000.000.000
Liquidez	1.71	1.5	1.5	1.5
Eficiencia del recaudo	69%	70%	72%	75%

En cuanto a la sostenibilidad financiera la entidad obtuvo un buen resultado del EBITDA obteniendo \$ 8.163 millones en este indicador, así mismo se obtuvo un resultado aceptable en el indicador de eficiencia del recaudo del 69%.

Para garantizar la sostenibilidad financiera, la dirección ha planteado las siguientes acciones:



1. Estudio de costos y tarifas: Estudio de costos y tarifas conforme al Modelo Tarifario Res CRA 688 de 2014.



2. Saneamiento fiscal y financiero: Consiste en medidas de reorganización administrativa, racionalización del gasto, saneamiento de pasivos y reestructuración de deudas.



3. Fortalecimiento de los ingresos: Consiste en la vinculación de nuevos clientes, fortalecimiento de la micromedición, recaudo y la disminución de pérdidas en el sistema.

ESTRATEGIAS/ACCIONES	CUMPLIMIENTO
1. Implementación del Modelo Tarifario Res CRA 688 de 2014.	Este estudio esta formulado en un 90%, se tiene proyectada su socialización y aprobación, para el mes de septiembre de 2023. Con este estudio además de cumplir con los lineamientos establecidos por la resolución CRA 688 de 2014, se busca generar un equilibrio entre los ingresos y los costos administrativos, operativos y las inversiones.
2. Saneamiento fiscal y financiero.	La entidad presenta dificultades financieras, la cual entre otras cosas fue producida principalmente por las deficiencias del modelo que opero en el distrito antes de que La SAAAB S.A. E.S.P. asumiera la prestación directa de los servicios de acueducto y alcantarillado en el distrito de Buenaventura. Conscientes de esta situación, desde la planeación del proceso de recibo de la prestación los servicios de acueducto y alcantarillado, se planteó la necesidad de un aporte de capital, principalmente por parte del Distrito de Buenaventura que permitiera atender las contingencias y solventar financieramente a la empresa. Se presentó proyecto de acuerdo al concejo distrital para que se le otorguen facultades al alcalde para capitalizar a la empresa, no obstante, este no fue aprobado. Como segunda medida se están adelantando los trámites para sanear los embargos y poder acceder a créditos en entidades financieras, que le permitan a la entidad, tener un flujo de efectivo y atender los compromisos financieros. La estabilidad financiera se logra: 1. Con un proceso de aumento en la facturación y el recaudo los cuales están amarrado a la

	vinculación de nuevos usuarios y la legalización usuarios, acompañados con un proceso de recuperación de cartera y disminución de pérdidas. 2. Disminución de gastos que se lograra con la ejecución del proyecto de fortalecimiento institucional que se viene gestionando desde el viceministerio de agua.
3. Fortalecimiento de los ingresos.	El fortalecimiento de los ingresos se logra con la exploración de nuevas unidades de negocio y la ejecución del plan comercial que consiste en las siguientes acciones: 1. Vinculación de nuevos clientes: Ampliación de redes y formalización de usuarios. 2. Ejecución del programa de Micromedición y reducción de pérdidas. 3. Incremento del recaudo mediante las siguientes actividades: Incrementar La gestión de cobro mediante brigadas sociales de recuperación de cartera, convenios de pago, gestión de cartas a clientes por notificación de deuda, cobros coactivos, visitas a predio, activación de usuarios en estados suspendidos y/o cortado, campañas de fidelización y suspensión de los servicios.

Gestión Comercial y Servicio al Cliente

Gestión al Cliente:

El proceso de gestión al cliente en el año 2022, en su proyección cumplió el 50%.

CLIENTES NUEVOS Y REACTIVACIONES			
Conceptos	Proyectado	Ejecutado	%
Matriculas Nuevas	840	110	13%
Legalizaciones	840	149	18%
Reactivaciones	300	739	246%
Total	1980	998	50%

Tabla de ejecución de clientes nuevos

A diciembre del 2022 cerramos con 47.912 suscriptores de acueducto, en un crecimiento neto de conexiones nuevas representando un 31%.

Concepto Meses	Matrículas Nuevas 2022	
	Proyectado	Ejecutado
Enero	70	6
Febrero	70	7
Marzo	70	12
Abril	70	9
Mayo	70	7
Junio	70	5
Julio	70	16
Agosto	70	18
Septiembre	70	13
Octubre	70	4
Noviembre	70	8
Diciembre	70	5
Total	840	110
Cumplimiento		13%



Un total de 110 clientes por matriculas nuevas equivalente al 13%. Durante el 2022 se trabajó en los diferentes sectores del Distrito de Buenaventura.

Durante los recorridos realizados por el personal operativo de la SAAAB, se evidencio predios que gozaban del servicio y no se encontraban en nuestra base de datos, programando las diferentes visitas para la normalizar el estado de los usuarios ante la empresa.

Concepto	Legalizaciones 2022	
Meses	Proyectado	Ejecutado
Enero	70	10
Febrero	70	1
Marzo	70	0
Abril	70	4
Mayo	70	8
Junio	70	18
Julio	70	31
Agosto	70	30
Septiembre	70	6
Octubre	70	6
Noviembre	70	27
Diciembre	70	8
Total	840	149
Cumplimiento	18%	



Normalizando a 149 clientes por concepto de legalizaciones con un 18% de cumplimiento.

Durante el cierre del año 2022, se reactivaron 739 suscriptores que se encontraban en estado de baja, pero en el terreno gozaban del servicio, estas reactivaciones se realizaron en sectores con buen servicio, teniendo en cuenta que en la base de datos se observó a 3000 suscriptores por cartera castigada.

Concepto	Reactivaciones 2022	
Meses	Proyectado	Ejecutado
Enero	25	1
Febrero	25	0
Marzo	25	95
Abril	25	95
Mayo	25	239
Junio	25	1
Julio	25	107
Agosto	25	0
Septiembre	25	1
Octubre	25	198
Noviembre	25	2
Diciembre	25	0
Total	300	739
Cumplimiento	246%	



Se procede a la clasificación de estos usuarios en sectores que cuenten con buen servicio y cultura de pago. Se realiza visitas en terreno para verificar si el predio cuenta con los servicios de acueducto y alcantarillado para luego proceder a reactivarlos.

Micromedición:

Durante el año 2022, la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, con el programa de micro medición se cumplió en un 17%, debido que no se contó con un buen volumen de equipos de medida.

MEDIDORES INSTALADOS EN EL 2022			
Conceptos	Proyectado	Ejecutado	%
Directos	600	61	10%
Destruídos	276	116	42%
Frenados	480	48	10%
Pqrs	240	52	22%
Total	1596	277	17%

Tabla de ejecución de medidores instalados

Durante el desarrollo del año 2022 las ventas efectuadas por micro medición, se realizaron en diferentes sectores del Distrito de Buenaventura; se normalizo el estado de las a cometidas de 277 usuarios que presentaban inconsistencias con el equipo de medida.

La ejecución del mismo se dio cumpliendo con el debido proceso de notificación y previa autorización del usuario, siendo este último uno de los problemas dado la dificultada de ubicar algunos propietarios de los predios y la negatividad de los mismos dado que los promedios de consumo son inferiores al consumo real y son conscientes de lo que significa en el valor de la factura.

Para este año se instalaron un total de 277 medidores distribuidos en todo el Distrito de Buenaventura salvaguardando la caracterización realizada en el Programa de Micromedición, es decir, sectores cuya frecuencia de servicio está entre Normal y Funcional, se puede observar que el porcentaje de participación de cada uno de los ítems es de: Instalaciones directas 10%, Reposiciones 62%, PQRS 22%, lo anterior nos permite evidenciar que el mayor impacto en Micro medición se da en la reposición de medidores, propendiendo con ello que todos los suscriptores cuenten con un equipo de medición acto para facturar el consumo.

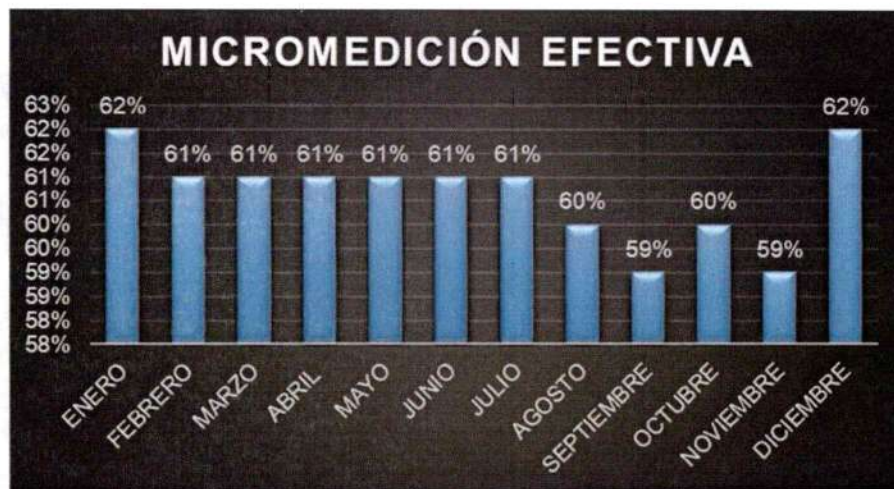


Se aclara que el no cumplimiento con el programa en su totalidad se dio por la falta de convenios con laboratorios externos para la calibración de medidores; y la compra de equipos de medidas.

Micromedición Efectiva

CONCEPTO	Efectividad de la medición											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CLIENTES DE ACUEDUCTO	47,026	46,840	47,096	47,161	47,280	47,510	47,538	47,603	47,686	47,705	47,856	47,912
MEDIDORES INSTALADOS	32,103	32,276	32,330	32,541	32,842	32,931	32,896	33,060	32,847	32,681	32,498	33,630
MEDIDORES FUNCIONANDO	29,337	28,724	28,727	28,687	28,729	28,844	28,812	28,349	28,213	28,500	28,343	29,804
COBERTURA DE LA MEDICIÓN	68%	69%	69%	69%	69%	69%	69%	69%	69%	69%	68%	70%
MICROMEDICIÓN EFECTIVA	62%	61%	61%	61%	61%	61%	61%	60%	59%	60%	59%	62%

Al realizar un análisis del cuadro anterior podemos determinar que la Micromedición efectiva en la Sociedad De Acueducto Alcantarillado Y Aseo De Buenaventura. corresponde al 62% de los medidores reales instalados en el sistema de Acueducto del Distrito de Buenaventura.



Como se observa en la gráfica los meses de septiembre y noviembre se presentó una efectividad del 59% de micro medición, meses que fueron críticos por no contar con los equipos de medida.

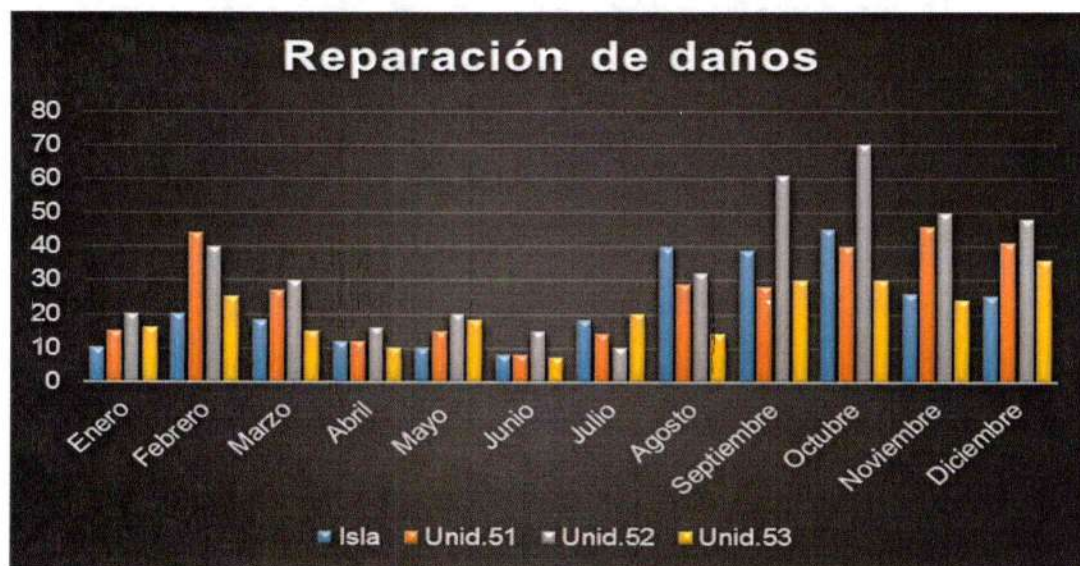
Teniendo en cuenta esta información se evidencia que la cobertura en la medición está dentro de los rangos establecidos por la norma en un nivel medio, contemplando también una corrección al cálculo del indicador que consiste en omitir los clientes en cartera dado que una vez se efectúa el corte se realiza el retiro de la micro medición.

En conclusión, no se logró un mejor resultado del programa de Micromedición debido que no se contó con un gran volumen de equipos de medida.

Reparación daños domiciliarios

Dentro de las actividades que desarrolla gestión al cliente se encuentra la reparación de daños solicitudes realizadas por los usuarios mediante los diferentes canales de atención al servicio.

Reparación de daños												
Unidades de producción	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Isla	10	20	18	12	10	8	18	40	39	45	26	25
Unid.51	15	44	27	12	15	8	14	29	28	40	46	41
Unid.52	20	40	30	16	20	15	10	32	61	70	50	48
Unid.53	16	25	15	10	18	7	20	14	30	30	24	36
Total	61	129	90	50	63	38	62	115	158	185	146	150



Al cierre del año 2022 se realizaron 1247 reparaciones en diferentes sectores del Distrito de Buenaventura, dando un cumplimiento del 100%. Actividad que se desarrolló con personal de la SAAAB.

Con relación a los resanes no se cumplió con lo proyectado, teniendo en cuenta que se dejó 50 resanes por ejecutar al inicio del año entrante.

Al cierre del año del 2022 se dio cumplimiento a los bombeos siendo ejecutados en su totalidad.

Facturación

Los ingresos correspondientes a los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo al año 2022, presentaron un incremento en pesos de 119% con relación a lo proyectado por la entidad.

PROYECTADO VS FACTURADO			
MES	PROYECTADO	EJECUTADO	DIFERENCIA \$
ENERO	1.343.153.975	1.507.110.999	163.957.024
FEBRERO	1.371.406.140	1.641.148.855	269.742.715
MARZO	1.454.078.199	1.100.099.312	353.978.887
ABRIL	1.370.370.788	1.398.082.481	27.711.693
MAYO	1.419.738.669	1.465.752.005	46.013.336
JUNIO	1.412.562.387	1.668.230.338	255.667.951
JULIO	1.386.165.810	1.905.751.320	519.585.510
AGOSTO	1.333.316.278	1.842.840.162	509.523.884
SEPTIEMBRE	1.400.727.818	1.865.451.805	464.723.987
OCTUBRE	1.404.570.678	1.899.174.409	494.603.731
NOVIEMBRE	1.397.759.737	1.924.932.714	527.172.977
DICIEMBRE	1.303.359.833	1.465.752.005	162.392.172
TOTAL	16.597.210.312	\$19.684.326.405,00	3.087.116.093

Tabla proyección en facturación

Como se observa en el cuadro para el año 2022 al cierre de diciembre se proyectó por facturación el valor de \$16.597.210.312 facturando un valor de \$19.684.326.405, reflejando el incremento sobre lo proyectado de \$3.087.116.093 Mcte.

en la facturación se presentó la indexación a partir del mes de mayo del 2022, teniendo en cuenta la variación acumulada del IPC en el año 2020, arrojando una acumulación del 3.39%, 3.32% aplicándose en las tarifas correspondiente al consumo de mayo, agosto, y en el año 2022 acumulo una variación de 3.12%, 3.3109% lo cual se aplicó en la facturación de los meses de octubre y diciembre del 2022.

Es de aclarar que durante el tiempo de la pandemia los precios del metro cúbico de agua se mantuvieron. Es por eso que hasta ahora se están volviendo a poner al día con la indexación en las tarifas teniendo en cuenta la comulación del IPC durante el año 2022.

las ventas con IVA también jugaron un papel importante aplicando la resolución de la DIAN para facturación electrónica y lograr el cobro de las reparaciones y materiales a los clientes.

Para el año 2022 al cierre de diciembre se presenta una facturación mensual de \$14.563.053.321

FACTURACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
TOTAL FACTURACION SIN IVA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	VARIACIÓN
CARGO FIJO	2.345.229.138	1.059.844.956	3.405.074.094
BASICO	6.053.794.455	3.544.363.455	9.598.157.910
COMPLEMENTARIO	819.462.823	457.643.242	1.277.106.065
SUNTUARIO	2.025.003.822	1.133.577.282	3.158.581.104
INTERESES CTA VENCIDA CORRIENTE	201.386.834	108.424.028	309.810.862
NOTA CREDITO (CONSUMO ACTUAL ,)	-465.805.838	-211.601.734	-677.407.572
NOTA DEBITO	137.341.234	0	137.341.234
RECARGO	4.812.327	2.633.726	7.446.053
SOBRECOSTO	352.267.739	158.544.591	510.812.330
SUBSIDIO	-2.057.823.375	-1.106.045.384	-3.163.868.759
TOTAL ACUEDUCTO	9.415.669.159	5.147.384.162	14.563.053.321

Tabla comparativa de acueducto y alcantarillado

En el año 2022 se presenta un incremento en los usuarios de 1.131 por acueducto debido a recorridos realizados por el personal operativo, así como las matrículas generadas del día a día y legalizaciones de sectores que se podían visitar. A diciembre del año 2022 se cierra con 47.912 suscriptores de acueducto.

CONCEPTO	Dic
CLIENTES ACUEDUCTO	
Total Residencial	44.938
Estrato 1	20.594
Estrato 2	13.148
Estrato 3	10.071
Estrato 4	1.125
Total No Residencial	2.974
Comercial	2.716
Oficial	258
TOTAL USUARIOS	47.912

Tabla de clientes por estrato de acueducto

Con relación a la meta proyectada de suscriptores de acueducto se llegó a un 99 %, debido que al cierre del año no se recibió en totalidad la ejecución de las obras el año 2022.

CLIENTES ALCANTARILLADO	
Total Residencial	30.967
Estrato 1	10.680
Estrato 2	10.223
Estrato 3	8.977
Estrato 4	1.087
Total No Residencial	2.358
Comercial	2.141
Oficial	217
TOTAL USUARIOS	33.325

Tabla de clientes por estrato de Alcantarillado

Para los clientes de alcantarillado el incremento fue de 769 suscriptores, teniendo en cuenta que los usuarios reactivados contaban con redes de alcantarillado en el sector. La cobertura de acueducto subió en 3 puntos con relación al cierre del 2021 que se encontraba en el 76%, la de alcantarillado se encuentra en el 55%.

COBERTURA DEL SERVICIO	
CONCEPTO	2022
Clientes de acueducto	47.912
Clientes de alcantarillado	33.325
Cobertura de acueducto	79%
Cobertura de alcantarillado	55%

Tabla de cobertura del servicio

Con relación a los consumos presentados durante el año 2022 por acueducto fue de 4.431.006M3 con relación a lo proyectado se facturó el 79% por acueducto.

Cartera

Al cierre del año 2022 se presenta una cartera por valor de \$6.528.388.741, aportando el uso residencial el 52%. Y el no residencial el 48%.

CONSOLIDACION DE LA CARTERA						
USO	1	1 A 2	3 A 5	6 A 9	>=10	TOTAL
RESIDENCIAL	213.250.146	114.259.563	84.933.359	138.353.755	2.870.434.535	3.421.231.358
ESTRATO 1	61.611.343	36.731.147	29.925.274	54.095.272	1.676.022.408	1.858.385.444
ESTRATO 2	68.870.617	37.626.137	23.580.379	47.205.997	617.823.398	795.106.528
ESTRATO 3	71.095.353	35.911.246	28.733.195	25.601.702	491.560.036	652.901.532
ESTRATO 4	11.672.833	3.991.033	2.694.511	11.450.784	85.028.693	114.837.854
TOTAL NO RESIDENCIAL	112.595.793	42.870.130	10.579.116	27.654.494	2.913.457.850	3.107.157.383
COMERCIAL	57.772.106	35.805.752	9.347.537	15.070.513	339.066.242	457.062.150
OFICIAL	54.823.609	7.013.475	1.231.579	12.583.981	2.574.391.608	2.650.044.252
INDUSTRIAL		50.903				50.903
ESPECIAL	78					78
TOTAL	325.845.939	157.129.693	95.512.475	166.008.249	5.783.892.385	6.528.388.741

Tabla Consolidación de Cartera

El 29% de la cartera general corresponde a clientes de estrato 1 y el 41% a clientes oficiales. El 89% de la cartera general está representada en usuarios mayores a 10 cuentas, el 3% a usuarios en el rango de 6 a 9 cuentas, el 1% a usuarios en el rango de 3 a 5 cuentas, y un 5% a usuarios en el rango de 1 a 2 cuentas.

La cartera residencial corresponde a un 52% de la misma discriminada así:

- El 54% de la cartera corresponde al estrato 1
- El 23% de la cartera corresponde al estrato 2
- El 19% de la cartera corresponde al estrato 3
- El 3,36% de la cartera corresponde al estrato 4

Gestión Financiera

Ingresos

Facturado

La Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Buenaventura deriva sus ingresos de lo facturado a los usuarios por concepto de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, subsidios que le corresponde pagar al Distrito mes a mes y las transferencias recibidas por Sistema General de Participación.

Durante el año 2022 facturamos **\$27.144.812.659**:

INGRESOS	VALOR	%
VENTA DE BIENES	\$ 132,784,714	0.5%
VENTA DE SERVICIOS	\$ 19,466,982,061	71.7%
TRANSFERENCIAS	\$ 6,612,348,381	24.4%
OTROS INGRESOS	\$ 932,697,503	3.4%
TOTAL INGRESOS	\$ 27,144,812,659	100.0%



Discriminados de la siguiente manera:

- 1. Venta de bienes:** venta de medidores
- 2. Venta de Servicios:**

Servicio de Agua (cargo fijo, consumo básico, complementario, suntuario, contribución sobrecosto, otros conceptos, subsidio y agua buque)

Servicio de Alcantarillado (cargo fijo, consumo básico, complementario, suntuario, contribución sobrecosto, otros conceptos, subsidio)

VENTA DE SERVICIOS	VALOR
SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 12,378,056,584.00
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	\$ 7,088,925,477.00
TOTAL	\$ 19,466,982,061.00

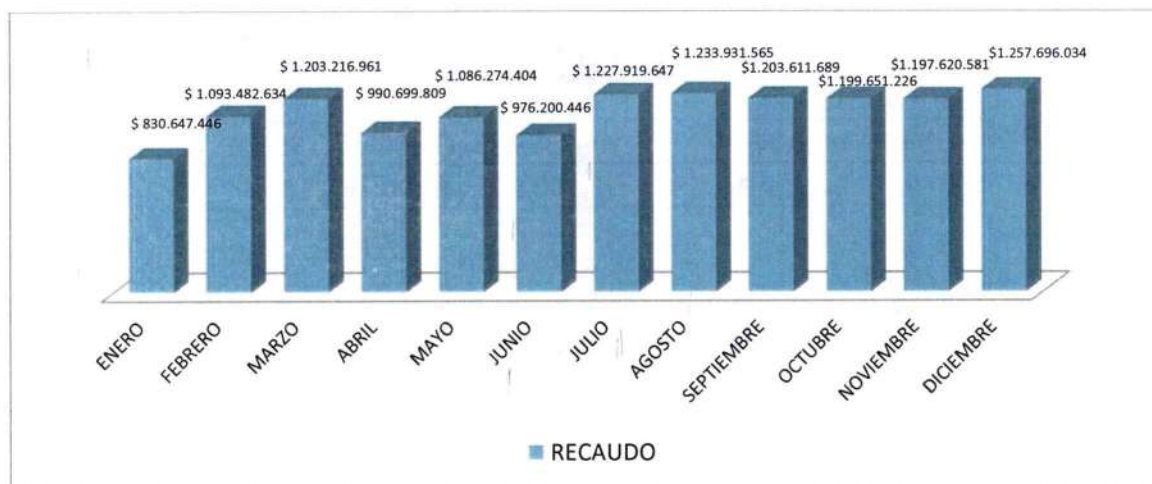
3. Transferencias SGP: con destinación específica para obras

TRANSFERENCIA	VALOR
SUBSIDIOS NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2021	\$ 296.114.360,00
ABONO A CONVENIO DPO 2021-0113	\$ 700.000.000,00
PAGO FINAL CONVENIO DPO 2021-0113	\$ 362.752.000,00
EPSA CHIDRAL	\$ 723.904.221,00
EPSA CHIDRAL	\$ 400.000.000,00
REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO BARRIO LAS AMERCAS	\$ 930.566.142,00
TRANSFERENCIA PARA OPTIMIZACION DE REDES ZONA URBANA	\$ 2.967.711.658,07
FACTURACION DE JUANCHACO	\$ 231.300.000,00
TOTAL	\$ 6.612.348.381,07

Recaudo

De la facturación por los servicios de Acueducto y Alcantarillado se recaudaron Trece Mil Quinientos Millones Novecientos Cincuenta y Dos Mil Cuatrocientos Cuarenta y Cuatro Pesos (\$13.500.952.442).

MES	RECAUDO
ENERO	\$ 830.647.446
FEBRERO	\$ 1.093.482.634
MARZO	\$ 1.203.216.961
ABRIL	\$ 990.699.809
MAYO	\$ 1.086.274.404
JUNIO	\$ 976.200.446
JULIO	\$ 1.227.919.647
AGOSTO	\$ 1.233.931.565
SEPTIEMBRE	\$ 1.203.611.689
OCTUBRE	\$ 1.199.651.226
NOVIEMBRE	\$ 1.197.620.581
DICIEMBRE	\$ 1.257.696.034
TOTAL	\$ 13.500.952.442



Cabe resaltar que el recaudo de enero y parte del recaudo de febrero le correspondían al antiguo operador de acuerdo a compromisos pactados.

La entidad empezó en el mes de enero del año 2022 con el punto de Taquilla para el recaudo de los servicios de acueducto y alcantarillado ubicado en la oficina principal de la SAAAB, luego para no continuar con el traumatismo de esas largas filas para pagos, se lograron suscribir contratos con puntos recaudadores delimitados en el Distrito de Buenaventura. Hoy la Sociedad cuenta con 8 puntos de recaudos, 2 entidades financieras, pagos por Efecty y PSE.

De los Trece Mil Quinientos Millones Novecientos Cincuenta y Dos Mil Cuatrocientos Cuarenta y Cuatro Pesos (**\$13.500.952.442**), recaudados en el año 2022, se observa que el servicio de acueducto es responsable del 65% y el servicio de alcantarillado aportó el 35%.



SERVICIO	VALOR RECAUDADO	%
ACUEDUCTO	8,775,619,087.00	65%
ALCANTARILLADO	4,725,333,355.00	35%
TOTAL RECAUDADO	13,500,952,442.00	100%

La eficiencia de recaudo es la relación entre la facturación y el total recaudado. Las estrategias de mejoramiento de recaudo deben seguir aumentando pues a pesar de los esfuerzos en la aplicación de las estrategias, el recaudo no es tan notorio.

Subsidios

La Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Buenaventura facturó al Distrito durante el año 2022 por concepto de Subsidios de Acueducto y Alcantarillado de los estratos 1, 2 y 3 la suma de **\$1.603.591.633**.

MES	SUBSIDIOS FACTURADOS			SUBSIDIOS
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL	RECAUDADO
ENERO	\$ 81.612.780,00	\$ 48.721.351,00	\$ 130.334.131,00	\$ 130.334.131,00
FEBRERO	\$ 79.707.558,00	\$ 52.520.574,00	\$ 132.228.132,00	\$ 132.228.132,00
MARZO	\$ 76.596.945,00	\$ 47.961.128,00	\$ 124.558.073,00	\$ 124.558.073,00
ABRIL	\$ 78.468.641,00	\$ 46.844.688,00	\$ 125.313.329,00	\$ 125.313.329,00
MAYO	\$ 85.555.198,00	\$ 49.461.269,00	\$ 135.016.467,00	\$ 135.016.467,00
JUNIO	\$ 82.492.190,00	\$ 48.590.420,00	\$ 131.082.610,00	\$ 131.082.610,00
JULIO	\$ 87.436.830,00	\$ 51.098.200,00	\$ 138.535.030,00	\$ 138.535.030,00
AGOSTO	\$ 84.904.250,00	\$ 49.751.700,00	\$ 134.655.950,00	\$ 134.655.950,00
SEPTIEMBRE	\$ 85.571.978,00	\$ 50.607.655,00	\$ 136.179.633,00	\$ 136.179.633,00
OCTUBRE	\$ 87.921.583,00	\$ 50.578.500,00	\$ 138.500.083,00	\$ 138.500.083,00
NOVIEMBRE	\$ 82.604.550,00	\$ 48.301.593,00	\$ 130.906.143,00	
DICIEMBRE	\$ 94.020.167,00	\$ 52.261.885,00	\$ 146.282.052,00	
TOTAL	\$ 1.006.892.670,00	\$ 596.698.963,00	\$ 1.603.591.633,00	\$ 1.326.403.438,00

Del total facturado en el año 2022 por concepto de subsidios \$1.603.591.633 (Acueducto - Alcantarillado) Al 31 de diciembre se recaudaron \$1.326.403.438 que corresponde a los meses de enero a octubre, quedando pendiente por recaudar los subsidios de los meses de noviembre y diciembre por valor de \$277,188,195.

Agua Buque

La sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Buenaventura facturó por la prestación del servicio de agua buque el valor de **\$267.001.596**, recaudándose al 31 de diciembre el 63% que corresponde a \$168.306.714 y quedando un saldo pendiente por cobrar de \$98.694.882.

AGUABUQUE		
MES	FACTURADO	RECAUDO
MAYO	74.604.540	
JUNIO	38.354.171	58.969.840
JULIO	55.963.340	1.186.235
AGOSTO	19.577.315	24.957.240
SEPTIEMBRE	23.978.703	20.287.060
OCTUBRE	17.905.996	20.524.158
NOVIEMBRE	22.106.591	29.905.840
DICIEMBRE	14.510.940	12.476.341
TOTAL	\$ 267.001.596	\$ 168.306.714

Gastos

Para el año 2022 los Gastos y Costos estuvieron por valor de Veintiún Mil Cuatrocientos Nueve Millones Ciento Cuarenta y Seis Mil Seis Pesos M/cte (24.765.549.666) donde el 31% fueron representados por los Gastos Administrativos, el 49% por los Costos de Venta:

AÑO 2022	VALOR	%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 7,706,238,994.00	31%
COSTOS DE VENTAS	\$ 12,152,720,904.00	49%
PROVISIONES, DEPRECIACIONES	\$ 1,650,570,277.00	7%
OTROS GASTOS	\$ 3,256,019,491.00	13%
TOTAL GASTOS Y COSTOS	24,765,549,666.00	100%



6.1.1.5. Planeación Institucional

✓ Estrategia 1.3: Modernización empresarial:

Esta estrategia consiste en acciones orientadas principalmente al desarrollo del capital humano, la mejora continua de los procesos, la adaptación a nuevas tecnologías y el fortalecimiento de la gestión documental, el indicador principal por medio del cual se mide el resultado de esta estrategia es el cumplimiento del plan de gestión y resultados de la empresa, a continuación, se presentan el resultado en la vigencia 2022 y su proyección para el 2023, 2024 y 2025:

Indicadores	Línea Base 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Cumplimiento del PGR – CPGR.	NA	60%	70%	80%
Índice de Gestión de Desempeño	NA	40%	50%	60%

Programas:

- 
1. Desarrollo de las competencias del capital humano
- 
2. Mejora continua de los procesos: Implementación del sistema de gestión institucional.
- 
3. Nuevas tecnologías: Implementación de nuevas tecnologías, logrando que los diferentes procesos de la empresa alcancen óptimos resultados.
- 
4. Fortalecimiento de la gestión documental: Implementación de los diferentes instrumentos archivísticos, que nos permita realizar una gestión eficiente de la información producida y gestionada en la entidad.

• **Desarrollo de las competencias del capital humano.**

Dentro de cada una de las empresas se deben implementar las buenas prácticas y modales que permitan una sana convivencia y la SAAAB no es ajena a la conducta empresarial, por lo cual desde el proceso de Selección y convivencia se adelantaron diferentes actividades durante el primer semestre, que nacen de las evaluaciones de las necesidades que se realizó por áreas en el mes de enero para establecer un programa de sana convivencia, estas permiten tener una relación laboral armónica y de respeto.

Durante el 1er semestre se realizaron 107 actividades, que permiten mejorar el trabajo en equipo, establecer un mejor Liderazgo desde el autoconocimiento de cada uno, a mejorar nuestra salud mental, aprender sobre la ley de acosos laboral entre otros.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACCIONES DESARROLLADAS
Actividades de convivencia ejecutadas.	7. Liderazgo: Dirigida a los Coordinadores. 8. Trabajo en equipo: se realizó a cada una de las áreas dentro de las oficinas donde nos permite ejecutar la actividad con cada equipo de trabajo. 9. Manejo de estrés: Dirigida a todas las áreas dentro de las oficinas. 10. Acoso laboral: Dirigido a todo el personal de la SAAAB.

	11. Asesorías Psicológicas Individuales: para el personal que sienta la necesidad de ser asesorado. 12. Taller de auxilios Psicológicos: Dirigido al personal de todas las áreas de la empresa.
Desarrollo y Bienestar laboral.	• Es el bienestar laboral orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del colaborador, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como aumentar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad.
Metas y Mejora de Capacitaciones primer.	• Cumplir con el 100% de las actividades planificada para el segundo semestre de julio a diciembre. • Concientizar al trabajador de los beneficios y importancias de lo que es capacitarse. • Contar con el apoyo económico de la empresa. • Hacer gestiones con diferentes empresas para obtener y realizar las capacitaciones. • Ser más oportuna a la hora de realizar gestiones a la hora de realizar las solicitudes con las empresas. • Contar con el apoyo de cada uno de los coordinadores brindarnos información de las dificultades que presenta cada trabajador en su ámbito laboral, para facilitar y tener claro en qué área se profundiza más.
Actividades semana de la salud	• Evaluar la visión, la salud ocular y la salud general del paciente. En cuanto a la visión, el optometrista debe realizar pruebas para determinar la agudeza visual, la refracción y la presión intraocular. • EXAMEN DE ESPIROMETRIA: Evaluar cómo funcionan los pulmones midiendo cuánto aire inhalas, cuánto exhalas y con qué rapidez exhalas.

- **TALLER NUTRICIONAL:** Desarrollar una actividad lúdica dando los pasos necesarios para que los trabajadores reconozcan el origen de los alimentos, su procesamiento hasta su consumo, a la vez que aprenda la frecuencia del consumo de cada uno de ellos.
- **AUDIOMETRÍA:** Es un examen que evalúa la capacidad para escuchar sonidos, susurros, palabras habladas o, por ejemplo, algo tan simple como el tic-tac de un reloj. Es aquí donde se determina el grado de audición de cualquier paciente para comprobar si se ha sufrido pérdida auditiva.
- **AERORUMBA:** Mantener y mejorar la salud de los participantes y prevenir enfermedades ligadas a una alimentación desequilibrada y falta de actividad física.
- **ME CUIDO POR TI Y POR MI – AUTOCUIDADO:** Realizar una actividad física que socialice la importancia, de hacer pausas activas, tener una alimentación sana y equilibrada, descansar, dormir la cantidad de horas adecuada y cuidar tu cuerpo.

- **Mejora Continua de los Procesos**

Implementaremos el sistema de gestión institucional cumpliendo los lineamientos de las normas ISO 9001, ISO 14001 además de los lineamientos del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Plan para la implementación del sistema de gestión de calidad:

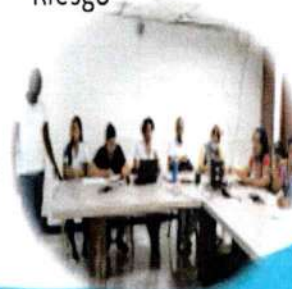
Metas programadas	Actividades ejecutadas
Lograr la estandarización de los documentos requeridos del sistema de gestión para todos los procesos de la entidad.	- Se logró la estandarización del 45% de los documentos del sistema. - Se logró obtener la certificación de para laboratorio de aguas.
Formular el Plan de Gestión y Resultados PGR conforme a la resolución CRA 906 de 2019.	Se alcanzó un 70% en la formulación del Plan de Gestión y Resultados PGR.
Realizar las fichas técnicas de los indicadores que componen el Indicador Único Sectorial - IUS.	Se realizaron las 54 fichas técnicas de los indicadores que componen el Indicador Único Sectorial - IUS.
Identificar los riesgos del de los procesos.	Se identificaron y documentaron los riesgos del 85% de los procesos de la organización.
Cumplir con el del plan de capacitaciones en el sistema de gestión de calidad. Personal.	Se alcanzó un cumplimiento del 90% en Capacitaciones a los procesos para el primer semestre del 2023.

• **SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.3: MODERNIZACIÓN EMPRESARIAL



INDICADORES	META	% AVANCE	LOGRO
Seguimiento al Sosténimiento al SIGC	100%	52%	52%
Índice de Gestión de Desempeño	100%	57%	57%
Mejora Continua (Cumplimiento de las Acciones Correctiva y Preventiva y de Mejora)	100%	52%	52%
Inducción y Reinducción Planeación Estratégica	Capacitación MIPG – Medición Rendimiento Institucional	Capacitación SAR- Sistema de Admón. del Riesgo	



Para Implementar el sistema de gestión de calidad en la SAAAB S.A. E.S.P., se adoptan las normas ISO 9001:2015 sistema de gestión de calidad, ISO 14001 de 2015 sistema de gestión ambiental, ISO 45001 de 2018 sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, estos estándares normativos se centran principalmente en el contexto de las organizaciones en el entendido de dar respuesta a lo que esperan las partes interesadas de la SAAAB S.A. E.S.P., Como también la aplicación del MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión) acorde a los lineamientos de la función pública.

- **Creación de Procedimientos, Instructivos y Formatos:**

Con base en el mapa de procesos y el organigrama se elaboraron los documentos (caracterización de procesos, procedimientos, instructivos y formatos) de las diferentes áreas, consiguiente un avance del 52% del total de las áreas de la entidad:

AREA	MANUALES	POLITICA	PROCEDIMIENTO	INSTRUCTIVOS	FORMATOS	OTROS DOCUMENTOS	ESTADO	% AVANCE
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y G. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO		1	2	2	7	2	Publicado	80
G-PROYECTOS Y OBRAS			1	4	39	2	Publicado	80
G-COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE					1	1	Publicado	20
G-FINANCIERA					4	5	Publicado	40
G-JURIDICA					6	1	Publicado	40
G-SOCIAL Y COMUNICACIÓN	1				3	2	Publicado	60
G-ADMINISTRATIVA	1			1	2		Publicado	60
G- DEL TALENTO HUMANO			1		34		Publicado	40
CONTROL INTERNO	2		5		28		Publicado	60
TOTAL					1	1	Publicado	40
	4	1	9	7	125	14		52

- **Capacitaciones Realizadas en el IV Trimestres:**

Se realizó acompañamiento metodológico a todas las Áreas de la SAAAB SA. ESP., en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre, se desarrollaron las capacitaciones programada para todas las áreas, realizando actividades participativas, iniciando con la planeación estratégica, conocimiento de la entidad como una inducción y reinducción, Implementación del Sistema Integrado de Gestión, talleres para el desarrollo de la caracterización de los procesos, se finalizado con un taller de identificación de riesgos, en el cual los procesos participaron activamente diligenciando la matriz de riesgo y exponiendo los principales riesgos que se identificaron en este año de operación de la SAAAB. SA. ESP., esto con la finalidad de realizar los mapas de riesgos por proceso y el plan de mitigación de riesgos.



Inducción y Reinducción en planeación estratégica, conocimiento



Capacitación sobre MIPG, con la función pública en forma virtual



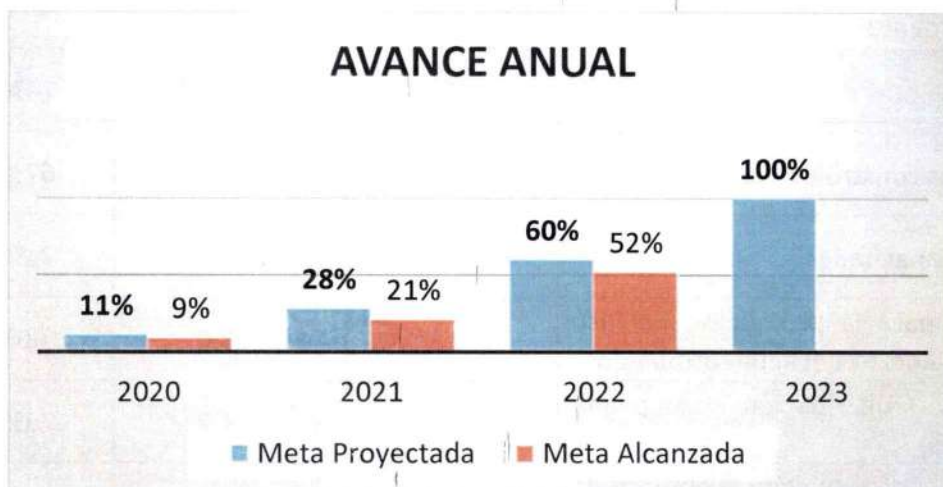
**Avances en la Implementación del
sistema Integrado de Gestión**

Taller para la Identificación de la Matriz del Riesgo



Como se puede evidenciar en la gráfica, el cumplimiento de las metas asignadas a La SAAAB, para el año 2022 fue del 52%. Dejando la proyección de ejecución en una ruta que se acerca a la meta de cumplimiento esperada para este año.

- Seguimiento a los Planes de Inversión





SAAAB
SOCIEDAD DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE
BUENAVENTURA
S.A. E.S.P.

INFORME DE GESTIÓN 2022

Página 76 de 112

En relación a las metas de acueducto hemos logrado un avance del 52%, y específicamente las metas de producto de acueducto reportan un cumplimiento del 74%.

SISTEMA DE ACUEDUCTO	Meta Cuatrienio (productos)	Ejecutado (productos)	Promedio de %
Metas de Gestión			17%
Línea de conducción Optimizada (kilómetros)	12	0,0	0%
Número de Proyectos de Acueducto apoyados Financieramente	6	1,0	17%
Plantas de tratamiento de agua potable construidas.	5	0,0	0%
Tanques de almacenamiento instalados (número en la zona urbana)	3	2,0	67%
Conexiones Intradomiciliarias apoyadas financieramente	600	0,0	0%
Metas de Producto			74%
Acueductos construidos en la zona rural	3	2,0	67%
Personas capacitadas	3.000	2.132,0	71%
Proyectos para la promoción del uso eficiente y ahorro del agua formulados	3	3,0	100%
Red de Distribución Ampliada (Kilómetros)	6	4,7	79%
Red de distribución optimizada (kilómetros)	5	0,2	3%
Usuarios conectados a la red de servicio de acueducto en la zona rural	1.000	1.000,0	100%
Estudios o diseños realizados	4	4,0	100%
Total general			52%



SAAAB
SOCIEDAD DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE
BUENAVENTURA
S.A. E.S.P.

INFORME DE GESTIÓN 2022

Página 77 de 112

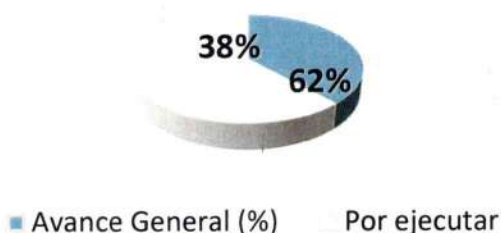
En relación a las metas de alcantarillado hemos logrado un avance del 51%.

SISTEMA DE ALCANTARILLADO	Meta Cuatrienio (productos)	Ejecutado (productos)	Promedio de %
Gestión			50%
Plantas de tratamiento de aguas residuales construidas	2	1,0	50%
Proyectos de aguas residuales apoyados financieramente	10	3,0	50%
Producto			52%
Alcantarillados construidos (numero)	3	1,0	33%
Red de alcantarillado ampliada (kilómetros)	5	0,8	17%
Red de alcantarillado optimizada km	5	4,7	95%
Unidades sanitarias con saneamiento básico construidas para vivienda Rural	500	0,0	0%
Estudios o diseños realizados	4	4	100%
Total general			51%

• **EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES 2022**

Se ha avanzado en la ejecución de 9 proyectos al 100% (1 social, 8 de infraestructura), no obstante, los productos de infraestructura de servicios no tienen liquidados a la fecha. Con esto se ha logrado avanzar al 38% en la ejecución general del plan.

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES 2022 % DE AVANCE



A continuación, se relacionan los proyectos definitivos del plan de inversiones 2022:

Proyecto/Acción	Valor	Estado	% de avance general
Actualización de estudios y diseños para el sistema de acueducto del corregimiento No 09 de la cuenca del Rio Anchicaya, zona rural del Distrito de Buenaventura.	\$ 400.000.000	Viabilizado	70%
Estudios y diseños para el sistema de acueducto interveredal del corregimiento No 08 de la cuenca del Rio Anchicaya, zona rural del Distrito de Buenaventura.	\$ 723.904.221	En Ejecución	85%
Estudios y diseños para la construcción de unidades sanitarias que se adapten a	\$ 1.499.999.935	En Ejecución	80%

las características propias de los consejos comunitarios de la zona rural del Distrito de Buenaventura.			
Rehabilitación de tubería de distribución del sistema de acueducto del corregimiento Zaragoza, Distrito de Buenaventura.	\$ 620.893.069	En proceso de Formulación de Estudios y Diseños	100%
Diseño para la optimización del sistema de acueducto de Juanchaco, ladrilleros y la barra.	\$ 274.000.000	En Proceso Precontractual	80%
Diseño para la optimización del sistema de acueducto de Triana, Zaragoza y la Delfina	\$ 1.118.000.000	En Proceso Precontractual	85%
Diseño de acueducto de la Bocana, Pianguita y Monte adentro	\$ 586.000.000	En Proceso Precontractual	80%
Extensión de redes de acueducto en la carrera 48a entre Simón Bolívar y calle 13 barrio la cima del Distrito de Buenaventura	\$ 923.664.318	Contratado	25%
Extensión de redes de acueducto línea exprés en la cr 56a entre las calles 6 y 5 a sur del barrio colón de Distrito Especial de Buenaventura	\$ 1.111.961.321	Contratado	25%
Extensión de redes de acueducto en diferentes calles del barrio Nueva Colombia Distrito especial de Buenaventura	\$ 855.067.891	En proceso de viabilización	5%
Optimización de redes de acueducto – Barrio Obrero (f8) en calle 6 entre carreras	\$ 421.795.203	Contratado	25%

5 y 6 en el Distrito especial de Buenaventura			
Optimización redes de acueducto del barrio el Jardín del Distrito Buenaventura	\$ 150.000.000	Ejecutado	20%
Concientización a los usuarios y funcionarios sobre el uso eficiente y ahorro del agua.	\$20.000.000	En Ejecución	100%
Implementación del programa de uso eficiente y ahorro de agua del Distrito Especial De Buenaventura 2018-2022	\$ 180.000.000	En Ejecución	55%
Extensión de redes de alcantarillado en el barrio Cristóbal Colon, Distrito de Buenaventura	\$ 835.200.000	Contratado	20%
Extensión y optimización de redes de alcantarillado combinado en el sector calle don Tuma Buenaventura	\$ 740.488.761	En proceso de viabilizacion	20%
Extensión de redes de alcantarillado combinado en el Barrio la Cima.	\$ 653.451.253	En proceso de viabilizacion	20%
Extensión de la segunda fase Del Emisario de Agua Lluvias Del Centro Del Distrito De Buenaventura	\$ 504.472.951	Contratado	25%
Construcción Canal De Manejo De Las Aguas Lluvias Y Reposición Alcantarillado Entre Los Barrios Miraflores Y Oriente En La Zona De La Carrera 47 Con Calle 7	\$ 25.189.300.995	En proceso de Viabilizacion	20%

Ubicado En La Comuna 6 Del Distrito De Buenaventura			
Construcción Y Extensión De Redes De Alcantarillado Barrio Matia Mulumba En La Carrera 80a Entre Calle 3 Y Calle 2a De La Mz 956 Buenaventura	\$ 1.355.029.313	En proceso de Viabilizacion	20%
Construcción y/o Reposición de alcantarillado en el Barrio Doña Ceci, zona urbana del Distrito de Buenaventura.	\$ 148.000.000	Ejecutado	85%
Reposición de redes de Alcantarillado del Barrio las Palmas, zona urbana del Distrito de Buenaventura	\$ 230.000.000	Ejecutado	100%
Reposición de redes de Acueducto del Barrio las Palmas, zona urbana del Distrito de Buenaventura			
Construcción y/o reposición de alcantarilla Barrio las Américas, Zona Urbana del Distrito de Buenaventura.	\$ 1.400.000.000	En Ejecución	100%
Estudios y Diseños diferentes sectores de la zona Urbana	\$ 427.656.250	En Ejecución	70%
Estructuración de proyectos de Regalías	\$ 227.000.000	En Ejecución	70%

• **Proyectos Viabilizados En La Vigencia 2022**

Desde el área de planeación institucional se adelantaron gestiones para logrando que los siguientes proyectos fueran viabilizados y financiados por la administración Distrital y el fondo de regalías:

CÓDIGO BPIN	OBJETO	VALOR	FUENTE
2022761090111	Extensión de redes de acueducto barrio la cima sector hidráulico sc-08 del sistema de acueducto del distrito de buenaventura	\$ 923.664.317,57	SGP - Agua Potable y Saneamiento Básico
2022761090112	Extensión de redes de acueducto línea exprés colon de distrito especial de buenaventura	\$ 1.111.961.321,31	SGP - Agua Potable y Saneamiento Básico
2021761090098	Extensión y optimización redes de acueducto en el barrio nueva Colombia del distrito especial buenaventura	\$ 719.033.298,00	SGP - Agua Potable y Saneamiento Básico, SGP libre inversión
2022761090052	Optimización de redes de acueducto – barrio obrero (f8) en calle 6 entre carreras 5 y 6 en el distrito especial de buenaventura	\$ 427.613.068,21	SGP - Agua Potable y Saneamiento Básico
2021761090720	Administración y operación del sistema de acueducto veredas Juanchado - ladrilleros y la barra zona rural del distrito especial de buenaventura	\$ 731.300.000,00	ICLD
2022761090087	Actualización de los estudios y diseños para el abastecimiento de agua en las veredas santa bárbara, calle larga, el llano, san José buenaventura	\$ 444.024.593,00	EPSA CHIDRAL, y Recursos propios
2022761090058	Extensión de la segunda fase del emisario de agua lluvias del centro del distrito de buenaventura	\$ 543.108.144,46	SGP - Agua Potable y Saneamiento Básico, y Recursos propios

2022761090107	Reposición de alcantarillado y obras complementarias en vías del centro urbano del distrito de buenaventura	\$ 9.538.125.361,00	SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS - SGR
2021761090386	Estudios y diseños para abastecimiento de agua y disposición de aguas residuales en la zona rural dispersa de los consejos comunitarios del distrito especial de buenaventura.	\$ 1.499.999.935.00	SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS - SGR
2022761090516	Estudios y diseños de detalle para la etapa 2 de alcantarillado urbano en el sector de la isla cascajal, y los estudios y diseños de detalle de cuatro (4) sistemas de acueducto en la zona rural del distrito de buenaventura	\$ 2.840.254.000,00	MVCT, CAF-Banco de Desarrollo de América Latina

El monto de los proyectos viabilizados asciende a \$14.874 millones, en la siguiente gráfica se puede observar los montos viabilizados de acuerdo a la fuente de financiación.



- **Estado De Los Acuerdos Del Paro Cívico.**

En la actualidad, se ha avanzado poco en materia de ejecución física de las obras concertadas en los acuerdos del paro cívico, para avanzar en el Acuerdo prioritario que es Agua potable y Saneamiento básico las 24 horas. Se ha ejecutado a totalidad 5 proyectos sin embargo no se han recibido a Satisfacción por no cumplir las expectativas técnicas requeridas para la operación Como lo son las obras de Optimización hidráulica de las

plantas y la construcción de los Tanques de Loma Alta.

A continuación, se presenta el listado de acuerdos en la mesa de agua potable y saneamiento básico para Buenaventura:

# ACUERDO	COMPROMISO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
ACUERDO 5.1 OBRAS PRIORITARIAS PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO	Optimización Captación Escalerete, Aducción y Desarenador	FTSP	En Ejecución \$ 16.197.006.580
	Gestión de la Demanda	FTSP	Finalizada la Etapa 1 (En revisión productos finales, una vez aprobados los productos, se continuará con la etapa de viabilización ante el MVCT) \$ 4.997.922.650
	Construcción y rehabilitación – línea conducción de 27"	FTSP	En Ejecución 22.236.908.371
	Construcción tanque de almacenamiento de Loma Alta	FTSP	Ejecutado 37.079.192.092
	III Tanque Venecia	Gobernación	
	Construcción Fuente Alterna	Diseños: Distrito Obra: MVCT - CAF	
	Ampliación PTAP Venecia	MVCT	
	Acueductos centros poblados (Citronela, San Cipriano, La Gloria y Córdoba)	Gobernación	

5.2 Obras inmediatas Plan de Choque	Optimización Hidráulica de la PTAP de Venecia	MVCT	Ejecutado
5.3 Diseños de Obras complementarias Plan Maestro	Optimización Hidráulica de la PTAP de Escalerete	MVCT	Ejecutado
5.4 Obras complementarias Plan Maestro			
5.5 Línea base acueducto rural	SIASAR		
5.6 Construcción obras acueducto rural y/o saneamiento básico	Línea Base Acueductos Rurales y Diseño	MVCT - CAF Gobernación	
5.7 Disposición de residuos sólidos urbano	Residuos Sólidos	FTSP	
5.8. Alcantarillado Urbano	Alcantarillado urbano (Primera fase)	MVCT – CAF FTSP	
	Alcantarillado urbano (Segunda fase)	MVCT	
5.10. PTSP - Energización rural (extensión de redes y zonas no interconectadas)	Energía Zona Rural		

6.1.1.6. Gestión Administrativa

- Plan para la adaptación a las nuevas tecnologías:

Objetivos Específicos

1. Fomentar la prestación de los servicios públicos domiciliarios a través de los canales y recursos tecnológicos, más adecuados y asequibles a la entidad.

2. Rediseñar y apropiar de herramientas idóneas al área de sistemas de la entidad para asegurar el mejoramiento de sus procesos.
3. Implementar estrategias de Gobierno Digital en la entidad para dar cumplimiento a las normatividades de ley.
4. Diseñar e implementar herramientas que generen información pertinente para la toma de decisiones a la alta gerencia en pro del mejoramiento institucional.

Proyectos Estratégicos

A continuación, se detallará los proyectos contemplados dentro del plan estratégico de Tecnologías y comunicaciones para el periodo 2022-2025, con el objetivo de mejorar el nivel del estado tecnológico de la entidad, siguiendo los lineamientos del plan estratégico de la entidad en su primer foco que es la Transformación e innovación institucional.

Proyectos Estratégicos	Descripción
Ajustar la Estructura Organizacional. (creación del cargo para las TIC)	Adoptar una estructura organizacional en el área de sistema que permita impactar con beneficios. Todos los procesos de la entidad.
Actualizar el parque computacional.	Realizar el cambio de los equipos que presenten obsolescencia y los que se requieran para el funcionamiento de los procesos.
Adquirir Software licenciados para los equipos computacionales.	Adquirir las licencias de software que se utilizan en la entidad, e instalarlos en los equipos computacionales.
Mejorar la página web y ajustar a los requerimientos de la norma.	Implementar los lineamientos de la ley de transparencia y Gobierno digital.
Adquirir herramientas tecnológicas para la mejora de los procesos.	Adquirir las herramientas (impresoras, escáner, disco extraíble, etc.) y los mecanismos que hagan sostenible el uso y aprovechamiento de la tecnología y la información para la mejora de los procesos.

Realizar los mantenimientos periódicos a las plataformas tecnológicas.	Implementar de manera periódica los mantenimientos de los recursos tecnológicos con el objeto de garantizar una mayor vida útil de los elementos.
Crear una intranet institucional.	La Intranet institucional es una herramienta para el acceso a la información relevante para la realización de su oficio, así como proveer diferentes servicios que permitan agilizar trámites.

- **Fortalecimiento de la gestión documental**
- **Plan para el fortalecimiento de la gestión documental.**

Objetivos específicos:

1. Diseñar, implementar y hacer seguimiento a los ocho (8) procesos de gestión documental establecidos en la normatividad archivística colombiana.
2. Adoptar y cumplir lo establecido en la normatividad vigente sobre archivística emitida por el Archivo General de la Nación.
3. Difundir la gestión documental junto con los lineamientos y metodologías que se establezcan en su momento en el PGD, haciéndola dinámica logrando la retroalimentación de los procesos de gestión documental.
4. Establecer estrategias con Planeación para iniciar la Gestión del Cambio y Cultura organizacional, para lograr la interiorización de cada una de las técnicas aquí definidas por parte de cada uno de los colaboradores y/o contratistas de la SAAAB.

Actividades programadas:

- Identificación de los registros de Activos de información.
- Elaborar índice de información clasificada y reservada.
- Diseñar el documento de Política de seguridad de la información para la SAAAB.

- Elaborar el Manual de Política de seguridad de la información para la SAAAB
- Diseñar y adoptar el esquema de publicación a utilizarse con base en las políticas del Gobierno Nacional.
- Programa de Normalización de formas y formularios electrónicos.
- Programa de documentos vitales o esenciales.
- Programa de Gestión de Documentos electrónicos.
- Programa de documentos especiales.
- Elaboración Tablas de Valoración Documental – TVD.
- Elaboración de Tablas de Retención Documental – TRD.
- Elaboración Plan Institucional de Archivos de la Entidad – PINAR.

6.1.2. OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: CONEXIÓN CON EL TERRITORIO

La SAAAB es una empresa original de Buenaventura, dispuesta a aportar al bienestar y desarrollo del territorio, se materializará en tres estrategias; Relacionamiento con la comunidad, gobernanza y sostenibilidad ambiental.

✓ Estrategia 2.1: Relacionamiento con la comunidad

Objetivo 2.1 Relacionamiento con la comunidad					
Estrategias	Indicadores	Logro 2022	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025
Relacionamiento con la comunidad	Índice de Percepción del Cliente	No Disponible	40%	60%	80%
	Índice de Atención de PQRS	0%	100%	100%	100%

Programas:

1. Implementación del programa de responsabilidad social empresarial.

2. Fortalecimiento de la gestión de comunicaciones: Fortalecer los medios presenciales y tecnológicos para la interacción con la comunidad.

3. Realizar estudios de satisfacción y percepción de los grupos de interés.

6.1.2.1. Gestión Social y Comunicaciones

De acuerdo a la planificación del área de Gestión social y Comunicaciones en lo referente al plan de acción se desarrollaron acciones que permitieron el cumplimiento de metas, ajustes y mejoras en cada una de las mismas. Igualmente, para cumplimiento de las acciones en el proceso se cuenta con unas entradas que se convierten en la materia prima para los resultados esperados y/o planteados. Dentro de ellas tenemos los siguientes elementos como entrada o insumos:

1. Marco Regulatorio Ley 142/1994
2. Encuesta de Satisfacción al Cliente
3. Base de Datos de Clientes activos
4. Informe de Gestión de entrega y recibo de 2021 del área (cronograma e indicadores)
5. Requisiciones internas de los procesos y externas de los usuarios.

Proceso de Gestión Social:

El componente social se plantea no solo como un proceso informativo sino también educativo y participativo en lo relacionado al agua potable y saneamiento básico buscando la concertación e involucramiento de la población objeto en cada una de las líneas de acción establecidas en este subproceso, basado en los principios incluyentes de participación

ciudadana. Este subproceso cuenta con cuatro líneas de acción:

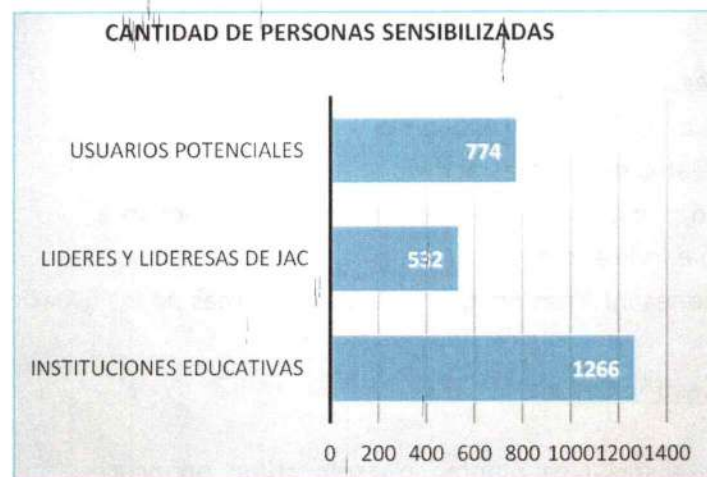
- **Línea de Capacitación:** Dentro de esta línea de acción se da continuidad al Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua- PUEAA, presentado por la extinta empresa de acueducto y alcantarillado Hidropacífico, a la autoridad ambiental el cual fue aprobado por la misma con vigencia del periodo 2018-2022.

Dentro de las acciones del PUEAA desarrolladas en el año 2022 y dando cumplimiento a la Ley 373 de 1997 y Resolución 1508 de 2010, se realizan las siguientes:

- **Charlas, Talleres y capacitaciones sobre el uso eficiente y ahorro del agua,** con el objetivo de modificar hábitos y costumbres sobre desperdicio de agua y los costos que esto conlleva. Estas se realizaron a diferentes grupos de interés tanto usuarios como suscriptores del servicio al igual que en los sectores por ciclos. Dentro de los grupos de interés se tienen: Instituciones educativas, En el marco del día del agua, En el marco del día de los océanos. En el marco del día del Medio ambiente.

Cada uno de los talleres se realiza con la previa invitación y apoyo de rectores de colegios, líderes comunitarios, JAC según el sector a realizar el taller.

Grafica



Como se muestra en la gráfica, el proceso de sensibilización sobre uso eficiente y ahorro de agua tuvo una cobertura de 2572 personas capacitadas en los diferentes espacios, sobrepasando la meta propuesta en un 257% la cual estaba estipulada para el año en 1000 personas capacitadas. El proceso de sensibilización, se enfatizó con mayor precisión en las instituciones educativas como estrategia multiplicadora de la información en cada uno de los espacios y/o sectores en los que interactúan los estudiantes. Igualmente, es una población cautiva en la cual se pretende conformar grupos multiplicadores como vigías del agua que permita la participación directa y oportuna de las comunidades en el cuidado y buen uso de la infraestructura de acueducto y alcantarillado.

- **Actualización y ejecución del PUEAA 2023-2027.** Dentro de esta actividad, se realizaron los ajustes pertinentes para la actualización del PUEAA. Dentro del proceso se tiene un avance del 90%. Quedando pendiente la revisión final de los proyectos adjuntos al PUEAA para su cabal cumplimiento y así enviar a la autoridad competente para su posterior aprobación y ejecución.
- **Suministro de agua por carro cisterna:** Dentro de esta acción y dando cumplimiento a la

Talleres en la institución educativa Telmarit



normatividad del mínimo vital en agua potable para comunidades vulnerables , (Decreto 064/2012, Arti,334 de la Const. Política de Colombia) Desde el proceso se cuenta con un cronograma establecido, por el cual y en el marco del COVIP 19 que responde al proyecto de Ayuda Humanitaria se genera el suministro de agua por medio de Carro cisterna a aquellos

sectores que carecen de los medios técnicos para el suministro de agua por red. Igualmente, se hizo entrega de agua a sectores críticos, por novedad en el servicio a diferentes sectores, Instituciones y Entidades del Distrito.

Para el año 2022 y en cumplimiento de la misionalidad, se entregaron por medio de carro cisterna 28.344 m3 de agua potable, distribuidas en los diferentes sectores. Como se evidencia en la siguiente gráfica, el sector con mayor volumen entregado fueron los sectores que presentaron dificultades por novedad en el servicio de agua potable.

SECTORES	VIAJES	M3	BENEFICIARIOS
PROYECTO HUMANITARIO	948	8318	42104
NOVEDAD EN EL SERVICIO	1022	9924	46715
NO TIENEN RED DE ACUEDUCTO	642	6172	26462
ZONA RURAL	369	3643	16389
ZONAS CRITICOS	40	287	1197
TOTAL	3021	28344	132867



SUMINISTRO DE AGUA POR CARRO CISTERNA



Campaña en el marco del día internacional del agua “date cuenta que el agua cuenta” Dentro de esta campaña se logra realizar diferentes actividades que permitieron sensibilizar a más de 1000 personas sobre la importancia de cuidar el recurso hídrico y las repercusiones que se tendrían de no hacerlo.

SENSIBILIZACIÓN EN LOS SEMÁFOROS



Dentro de esta acción se logra sensibilizar a transeúntes, sector vehicular y demás personas que

TOMA AL PARQUE



Se realiza sensibilización frente al uso racional del agua, en el parque Malecón de la ciudad, a través de música folclórica, charlas educativas, entrega de volantes y flayeros. Dentro de esta actividad se logra realizar sensibilización a 170 usuarios (según listado de asistencia).

TALLERES INSTITUCIONES EDUCATIVAS



Se realiza charlas de sensibilización a estudiantes de las siguientes I.E: Francisco José de Caldas, Telmarín, José María Cabal, Incendepa y Grupo Juvenil Vida Verde del barrio el lorge. En esta actividad se logra sensibilizar a 120 niños, adolescentes, de diferentes cursos y edades y grupo juvenil.

Conmemoración día de la tierra a través de la campaña “Deja tu huella por la madre tierra”. Se realizaron diferentes actividades permitiendo la interacción tanto del público interno como externo, generando así la concientización comunitaria y el interés de niños, niñas y adolescentes sobre los daños en lo que comúnmente incurrimos con la madre tierra.

Se realizaron acciones tales como:

- Sembraron en la planta de Escalerete; Esta acción se llevó en la planta con funcionarios de la SAAAB, lo cual se plantaron 100 árboles actos para el sector.

- **Concurso Deja tu huella por la madre tierra:** Participación de instituciones educativas urbanas y rurales cuya modalidad fue cuento y dibujo. Se contó con la participación de 16 instituciones.



- **Talleres participativos de instituciones educativas:** Se sensibilizó a estudiantes de los diferentes colegios de la ciudad sobre la importancia de cuidar el ambiente y como coadyuvar al mejoramiento de los mismos para un futuro ambiental más amigable. Se intervino en: IE Seminario, José María Córdoba, Grupo juvenil del barrio palo seco, Gerardo Valencia Cano, entre otras.

TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN



Se realiza charlas de sensibilización a estudiantes de las siguientes IE: Francisco José de Caldas, Telmarín, José María Cabal, Incodelpa y Grupo Juvenil Vida Verde del barrio el Jorge. En esta actividad se logra sensibilizar a 120 entre estudiantes de diferentes cursos y edades y grupo juvenil.

CAMPAÑA “SUPERAR LA CRISIS DEL AGUA EN BUENAVENTURA, COMPROMISO DE TODOS”.

Se realizaron actividades como:

- **Conversatorio taller:** Con esta actividad se gestó procesos participativos que permitieron desde la reflexión abordar la crisis del agua en Buenaventura. Se logra la reflexión a más de 100 personas entre Líderes comunitarios del distrito, vocales de control. Jóvenes de las localidades y personeros estudiantiles (multiplicadores). Periodistas, líderes de opinión, gremios, ingenieros y demás multiplicadores del mensaje a la comunidad, quienes expresaron inquietudes pero también soluciones para mitigar la crisis, entre estas se evidencian; el compromiso que cada individuo de manera consciente debe ejercer para no arrojar basuras a las fuentes de agua, la responsabilidad institucional por dar cumplimiento a la normatividad frente a la temática, y el compromiso de hacer alianzas estratégicas interinstitucionales para generar mayor impacto positivo hacia el tema del ambiente.
- **Piezas comunicativas:** Para la reflexión y a la concientización e importancia de cuidar las fuentes hídricas, evitar los fraudes en el servicio y demás acciones que ponen en peligro el sistema de acueducto y alcantarillado.



- **Línea de Participación Ciudadana:** Esta línea tiene como objetivo el fortalecimiento, integración y relacionamiento de la empresa con la comunidad en el desarrollo de la gestión institucional mediante el conocimiento de las instalaciones, el funcionamiento del acueducto/alcantarillado y la incidencia de las acciones negativa contra él.

Para el cumplimiento de la misma se desarrollaron en el año 2022 las siguientes acciones.

Reuniones con líderes sociales: Identificación de las diferentes problemáticas de los sectores respecto al acueducto y alcantarillado para establecer acuerdos y acciones para el mejoramiento de las mismas. Esta acción se desarrolló por cada uno de los ciclos, logrando así la interacción con líderes y lideresas como representantes de las

comunidades de los sectores, lo que permitió poder identificar de primera mano las problemáticas que padecen las mismas comunidades, y que en muchas ocasiones se les dio solución efectiva y oportuna.

Como se observa en la gráfica, el ciclo con mayores atenciones es el ciclo 51, del cual se destaca la comuna 5, donde se realizaron diferentes acercamientos tales como reuniones, recorridos, intervenciones técnicas, entre otros.

CICLO	# SECTORES INTERVENIDOS	INTERVENCION
6	15	60%
51	28	76%
52	21	57%
53	19	61%
Zona Rural	4	44%



Salidas de campo: Visitas guiadas a las plantas de tratamiento “Escalerete y Venecia”. Se realizaron 4 visitas guiadas con diferentes grupos poblacionales como estudiantes de la Universidad Nacional, instituto Iberoamericano del Pacifico, Ediles de la localidad #2. Estas visitas permitieron el reconocimiento del proceso de captación, tratamiento, distribución del agua, como estrategia para la sensibilizar y concientización de un mejor uso del recurso hídrico.

Reuniones con Vocales de Control: Dando cumplimiento a la normatividad, ley 1429/95 “En el caso de los servicios públicos domiciliarios, la Ley 142 de 1994 contempla el control social a partir de dos instancias reglamentadas por el Decreto 1429 de 1995 compilado en el Decreto 1077 de 2015: los comités de desarrollo y control social, CDCS, y los vocales de control.”

Se realizaron mesas de trabajo con los líderes Vocales de Control en la cual además de socializar problemáticas de las comunidades respecto al suministro del agua y el mantenimiento de alcantarillado se pudo visualizar posibles soluciones para mitigar la situación, entre estas se realizaron recorridos con los mismos en los sitios para la identificación directa de las dificultades para dar solución.

Igualmente se realizaron reuniones de socialización respecto a tarifas, quehacer de la SAAAB.

REUNIONES DE TRABAJO CON VOCALES DE CONTROL



Participación a espacios ciudadanos e instituciones: Desde la Empresa y en responsabilidad de Gestión social y comunicaciones, se participó en diferentes espacios como un mecanismo de interacción y de aunar esfuerzos que permitieron el reconocimiento institucional, y la consecución conjunta de metas, Dentro de estos se participó:

- Ofertas interinstitucionales de Alcaldía (Secretaría de convivencia), Fundación ASIRSABA, Biblioteca de la Republica, Activa Buenaventura en sus tres líneas de acción (Btura como vamos, Deliberatura (Concejo al barrio) y Marea Digital,) en cada uno de estos espacios se logra avanzar en la concientización y sensibilización sobre la importancia del agua como de las fuentes hídricas, además de expresar los logros, retrocesos y avances que desde lo técnico se viene adelantando en la empresa respecto a acueducto y alcantarillado.

Participación espacios ciudadanos e instituciones



- **Línea de Cultura De Pago:** Se logra desarrollar acciones que coadyuvaron al proceso y concientización de la comunidad por adquirir hábitos positivos que permitan una cultura de pago efectiva, y además lograr el cuidado y veeduría de la infraestructura del sistema de acueducto. Dentro de las acciones desarrolladas están:
- **Coordinación con el proceso comercial:** Se realizó jornada de trabajo en la cual se identificó base de datos de sectores críticos caracterizados como zona roja por alteración de orden público la cual fue enviada al proceso de Operación y Mantenimiento de la empresa, con el fin de poder identificar horario y frecuencia del servicio de los sectores por secuencia, presión del agua en cada uno de los sectores, identificación de los sectores donde definitivamente no llega el servicio de acueducto y alcantarillado. El fin es poder dar de baja aquellos sectores y/o recuperar según el caso.
- **Plan de recuperación de cartera:**
Se realizaron jornadas de trabajo de campo, en el cual y a través del SIFAT, por ciclos se seleccionaron aquellos suscriptores morosos que presentaban más de una cuenta vencida para hacer visitas domiciliarias de las cuales se logra visitar a más de 200 suscriptores quienes realizando el seguimiento en el SIFAT el 10% cancelaron y/o abonaron a la factura.

	INFORME DE GESTIÓN 2022	Página 100 de 112
---	--	--

- Se realizaron volantes informativos, los cuales fueron adherido a la facturación de suscriptores morosos por ciclos con cuentas mayores a una cuenta en adelante, con el

propósito de comunicar los alivios financieros de la empresa y la invitación de ponerse al día en sus acreencias respecto al pago de servicios de acueducto y alcantarillado.

Dentro de esta acción para el periodo 9 y 10, de 100 de los clientes de 1 cuenta en adelante, notificados con volantes adjuntos a la factura; pagó el 37% con un recaudo del 12% llegando a sobrepasar la meta mensual (5%) en la campaña de cartera de trabajo social.

El 10% de los notificados con volantes y pago efectivo de la cartera; corresponden a clientes ≥ 3 cuentas vencidas. El ciclo 06 fue el que más atendió al llamado de la notificación con un pago del 61% de los clientes. El ciclo 52 fue el que más recaudó a partir de las notificaciones adjuntas a la factura; con un 19% del valor recaudado Vs lo facturado. En el ciclo 53, fue donde menos se recaudó, esto se evidencia un 7% Vs lo facturado, y la afectividad de clientes al día fue de 24%.

- **Brigada de alivio financiero:** Se realizan brigadas en los diferentes barrios con el propósito de poder recuperar la cartera morosa que estos suscriptores presentan. Para el año 2022 se logra realizar intervención en los barrios la Fortaleza, del cual se atendieron a 62 suscriptores y San Buenaventura 32 suscriptores, que se acercaron para saber sobre los acuerdos de pago con el objetivo de ponerse al día con la factura del servicio de acueducto.
- **Visitas Socioeconómicas:** Dentro de esta actividad, para el año 2022 se realizaron 9 visitas socioeconomicas, las cuales fueron solicitadas por el proceso comercial por altos consumos y dificultades en la forma de pago.
Los ciclos en los cuales se realizó las visitas fueron los ciclos 06 y el 52, con mayores visitas el ciclo 52 con seis (6) visitas realizadas.
- **Línea De Saneamiento Básico:** Dentro de esta línea se realizaron acciones de acompañamiento y apoyo a la gestión en el área de Operación y Mantenimiento en el subproceso de alcantarillado. Se realizaron acciones de charlas educativas sobre manejo adecuado de aceites y cuidado de la infraestructura del sistema de alcantarillado. Estas charlas estuvieron orientadas a los clientes aledaños al sector a intervenir, tales como:
 - Ciclo 06: Pueblo nuevo, Galería José Hilario, Barrio Lleras, Barrio la Playita
 - Ciclo 51: Plazoleta de Juan 23, María Eugenia
 - Ciclo 52: Barrio el Dorado

Acciones Desarrolladas en el Marco de Responsabilidad Social Empresarial.

Dando cumplimiento a la ley 70 de 2010, cuyo objetivo es la promoción de comportamientos voluntarios, socialmente responsables, por parte de las organizaciones, la empresa SAAAB, realizo diferentes acciones en las cuales se tienen:

1. **Suministro hidratación en botellas y bolsitas:** Para el año 2022, se entregaron a diferentes organizaciones, instituciones educativas entidades públicas y privadas, iglesias, entre otros, 30265 bolsas de agua de 350 ml y 658 botellas de agua de 375 ml cada una.
2. **Donación regalos y caramelos** para niños y niñas de la fundación de José Luis Islas, de la vereda San Cipriano y el despacho de la Gestora Social del Distrito.

Acciones de Mejora: De acuerdo a las acciones desarrolladas en cada una de las líneas establecidas en el Plan de Gestión Social se propone o se establece realizar las siguientes acciones de mejora:

- Establecer y formar grupos comunitarios multiplicadores de la información referente al servicio de acueducto y alcantarillado.
 - Con respecto al programa de uso eficiente y ahorro del agua, implementar las acciones que se contemplen en el PUEAA 2023-2027.
 - Reforzar estrategias de recuperación de cartera con el proceso de corte y suspensión efectiva de los clientes que una vez notificados no se pongan al día con el servicio.
 - Establecer una ruta efectiva y funcional en el proceso de visitas socioeconómicas teniendo en cuenta el concepto técnico de trabajo social.
 - Las acciones desarrolladas para recuperación de cartera sean coordinadas con los procesos de comercial y operación-distribución, identificando cartera morosa y los sectores a intervenir.

Comunicaciones:

El subproceso de comunicaciones está orientado a informar al cliente interno y externo del quehacer de la empresa por medio de distintas estrategias de comunicación (radio, televisión, prensa, redes sociales) permitiendo que los colaboradores y usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado estén al tanto de lo que acontece en la SAAAB.

La comunicación es una herramienta fundamental para el cumplimiento de los objetivos de las empresas a corto, mediano y largo plazo, facilita el logro de la misión y la visión, consolida las relaciones y permite que la comunidad esté informada de manera permanente sobre las acciones y metas propuestas en cada una de las diferentes áreas de la empresa. Igualmente, contribuye a promover la participación ciudadana permitiendo la circulación permanente de la información para que la gestión sea eficiente, efectiva y eficaz.

Durante el año 2022 desde el subproceso de comunicaciones se desarrollaron estrategias comunicativas que garantizaron la producción y divulgación de información a la comunidad bonaverense de manera oportuna y eficaz permitiendo el fortalecimiento de la imagen e identidad corporativa.

Por tal razón, informamos oportunamente a la comunidad la gestión y actividades desarrolladas por la entidad a través de 525 piezas gráficas aproximadamente clasificadas en:

No.	PIEZAS GRÁFICAS	CANTIDAD
	Informativas	28
	Conmemorativas	30
	Ambientales	9
	Novedades en la prestación del servicio	40
	Pedagógicas	39
	Suministro por carro tanque	255
	Retiros de las facturas	13
	Internas	75
	Publicidad externa	3
	Concursos	33
	TOTAL	525

Piezas audiovisuales que daban cuenta de las acciones de la empresa frente a las quejas y



SAAAB
SOCIEDAD DE ACUEDUCTO
ALCANTARILLADO Y ASEO DE
BUENAVENTURA
S.A. E.S.P.

INFORME DE GESTIÓN 2022

Página 103 de 112

necesidades interpuestas por la comunidad (informativas y pedagógicas). Con este ejercicio se logró que los medios de comunicación pudieran mantener informado de las novedades para ser reproducida y difundida a los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado de Buenaventura.

Las diferentes estrategias de comunicación que se implementaron se divulgaron por las redes sociales de la empresa en la que se destacó la red social FACEBOOK teniendo mayor acogida entre las demás (Instagram, youtube, página web), Esta red permitió tener un mayor contacto e interacción constante con usuarios y suscriptores alcanzando **1.791** seguidores nuevos en la FAN PAGE. Además, de recibir las **PQRS** dando respuesta a las mismas, se recibieron y se les dio respuesta con oportunidad a las PQRS.

DISEÑOS:

Desde el subproceso se realizaron los siguientes diseños:

- **Diseño Manual de Identidad:** Se realizó el diseño de este, el cual fue aprobado por la alta gerencia, de los cual se realizó difusión y sensibilización para su apropiación desde la población interna (funcionarios).
- **Plan de medios:** se proyectó y se puso en marcha un plan de medios el cual fue ejecutado en un 100%

Cubrimiento de Eventos Internos y Externos.

- **INTERNOS:** Se Realizó el cubrimiento de todos los eventos desarrollados en la empresa tales como, día de la mujer, día del trabajador, novena navideña, entre otras.
- **EXTENOS:** Se realizó el cubrimiento antes, durante y después de las campañas pedagógicas desarrolladas en el área de GSC, generando así mayor acercamiento y posicionamiento de la empresa en el territorio. Entre estas campañas de tienen: Conmemoración día del agua, Campaña pedagógica "Deja tu huella por la madre tierra", Navidad en tu cuadra, Campaña pedagógica "Superar la crisis del agua, compromiso de todos".

	INFORME DE GESTIÓN 2022	Página 104 de 112
---	------------------------------------	--------------------------

✓ **Estrategia 2.2. Gobernanza**

- **Indicador: Índice de Transparencia (ITA)**

Programas:



1. Implementación del código de Buen Gobierno: Blindar a la organización frente a injerencias externas a nivel político y/o de mercado y Fortalecer el gobierno corporativo.



2. Espacios de Rendición de cuentas.



3. Espacios de participación ciudadana en la gestión empresarial.

✓ **Índice de Transparencia y Acceso a la Información**

El índice de transparencia y Acceso a la información pública en busca el cumplimiento de las obligaciones de las entidades de publicar o Transparentizar la información derivadas de la, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En el primer año de operación la entidad focaliza sus esfuerzos a implementar la página web, a crear y documentar la información necesaria, para el desarrollo de las actividades de la entidad, por tanto, no se logra alcanzar el 100% de las exigencias que demanda la alimentación y sostenimiento de la página web.

En aras de que la entidad pueda tener la información en tiempo real en la página, y de que la comunidad puede tener acceso a la información de su interés, se suscribió un plan de mejoramiento en donde se asignan responsabilidades a 3 áreas para la correcta administración y publicación de la información en la página web de la SAAAB. SA. ESP.

- Reunión para asignar responsables de la administración, suministro y cargue de la información necesaria a la página de la entidad.



- **Implementación del Código de Buen Gobierno:**

Blindar a la organización frente a injerencias externas a nivel político y/o de mercado y Fortalecer el gobierno corporativo.

Para el logro de la implementación la entidad viene desarrollando actividades que permitan tener los lineamientos claros y el cumplimiento de los mismos, razón por la cual desde el mes de marzo del 2022 se implementó la Guía del Código de buen gobierno, bajo el código del sistema de gestión de calidad **DP-O-DE-001** donde se establecen las políticas y compromisos para la erradicación de las prácticas de corrupción, compromisos de divulgación de la información.

Para la verificación y seguimiento del cumplimiento de los lineamientos que en la guía se establecen se crea el Comité Directivo, que es el órgano interno de la SAAAB S.A. E.S.P., encargado del seguimiento a las políticas, estrategias, metodologías, técnicas y mecanismos de carácter administrativo para la gestión y manejo de los recursos humanos técnicos, físicos, financieros orientados a fortalecer la capacidad administrativa y el desempeño institucional.

- **Espacios de Rendición de cuenta**

Reporte de contratos en el sistema integral de auditoría - SIA OBSERVA y el sistema electrónico para la contratación pública – SECOP. Para el 2022 se reportaron 88 contratos

en la plataforma del SIA OBSERVA y en SECOP I y II.

- **Sistema Único De Información – SUI.**

El Sistema Único de Información – SUI - es el sistema oficial del sector de servicios públicos domiciliarios del país que recoge, almacena, procesa y publica información reportada por parte de las empresas prestadoras y entidades territoriales.

El área de planeación institucional, es responsable de administrar esta plataforma y reportar oportunamente la información entregada por los diferentes procesos.

Al 31 de diciembre la SAAAB SA ESP cerró con un porcentaje de cargue del 81%.

NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	27
NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	116
PORCENTAJE CARGUE	81%

- **Espacios de participación ciudadana en la gestión empresarial**

Tiene como objetivo desarrollar estrategias comunicativas que garanticen la producción y divulgación de información a los bonaverenses de manera oportuna y eficaz en torno a los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a través de la interacción entre la comunidad y la empresa.

Teniendo en cuenta que la Participación ciudadana es un mecanismo importante y significativo que desde la Constitución Política de 1991 a través de los diferentes espacios establecidos por la misma (Voto, Plebiscito, Referendo, Cabildo abierto, entre otros) que se vienen utilizando para fortalecer y ampliar el espacio de expresión ciudadana; desde la empresa se tienen espacios esenciales que permiten contar con la participación de la comunidad con el propósito de que estas generen iniciativas que coadyuven a la solución de sus propias necesidades en materia de acueducto y alcantarillado de la ciudad o sector. Por tanto, y desde el área de Trabajo social y Comunicaciones se tiene como espacios de participación las reuniones con líderes y lideresas de los sectores o comunas, salidas de campo, recorridos sectoriales, espacios ciudadanos e interinstitucionales, visitas guiadas, al igual que aquellos espacios de concertación y de diálogo que se tienen con los mismos en busca de soluciones a la problemática frente al servicio de acueducto y alcantarillado

de la ciudad y/o sectores específicos.

Se realizaron diferentes reuniones, mesas de trabajo y mesas de concertación con líderes y lideresas de los barrios que conforman cada uno de los ciclos, con el propósito de identificar y dar solución a las problemáticas en cada uno de los sectores sobre acueducto y alcantarillado.



7. CONTROL INTERNO

En el transcurso del año 2022 el Área de Control interno desarrolló diferentes actividades, las cuales son descritas a continuación:

- ✓ El equipo de control interno participo en la capacitación de la plataforma digital SUI
- ✓ Se participó en la integración del equipó de control interno de la Alcaldía Distrital, el cual se conformó con el jefe de control interno de la Alcaldía y los que a su vez lideran esta actividad en la terminal de transporte, Concejo Distrital, Hospital Puerto Merizalde e INDERBUENAVENTURA.
- ✓ Se llevó a cabo el informe de diagnóstico del sistema de control interno de la SAAAB, obteniendo un resultado de 52,0.
- ✓ Se realizó el informe de control interno contable del año 2021
- ✓ Se procedió durante el semestre a realizar seguimiento de los planes de mejora de los años 2019 y 2020.

- ✓ Se documentaron los procedimientos del área de control interno, los cuales fueron entregados para la revisión del área de planeación institucional.
- ✓ Se llevó a cabo la socialización del ambiente de control, autogestión, autorregulación, autocontrol y líneas de defensa. A los siguientes procesos:
 - Talento Humano
 - Proyectos y Obras
 - Comercial

Se llevó a cabo el examen de Medición de Desempeño y Autoevaluación institucional FURAG, el cual mide el nivel de avance de la aplicación en la empresa del modelo MIPG y del sistema de control interno MECI, obteniendo los siguientes resultados:

Gestión Estratégica del Talento Humano	47,6
Integridad	53,1
Planeación Institucional	66,7
Gestión Presupuestal y Eficacia del Gesto Publico	0,0
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	49,2
Gobierno Digital	54,9
Seguridad Digital	56,0
Defensa Jurídica	47,0
Transparencia, Acceso a la Información y Lucha Contra la Corrupción	56,0

1. CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCION (INDICADORES DE GESTION- EVALUACION CON RESPECTO A NORMAS)

Se llevó a cabo seguimiento al cumplimiento del plan de mejoramiento, suscrito con la Contraloría Distrital de Buenaventura, para subsanar los 43 hallazgos encontrados por esa entidad para la vigencia 2021, en promedio se ha cumplido en un 55% el total de las acciones suscritas.

AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO SAAAB S.A. E.S.P AÑO 2022

Hallazgos cumplidos 100%	Hallazgos cumplidos 60%	Hallazgos cumplidos 50%	Hallazgos cumplidos 30%	Hallazgos sin cumplir 0%	Solicitudes sin respuesta - plan mejoramiento	Total Hallazgos auditados	% de avance
21	1	2	2	13	4	43	51,16

2. INDICADOR DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SAAAB S.A. E.S.P

FACTOR	DEFINICION	PUNTAJE DE 1 A 5	NIVEL (inical, básico, intermedio y avanzado)
Entorno Institucional de Control Interno	Influye en los integrantes de una organización y el control de sus actividades, donde los lineamientos éticos y el compromiso como herramientas fundamental para el desarrollo del talento humano y el direccionamiento estratégico propicien un ambiente favorable al control	3.5	INTERMEDIO
Actividades de control	Se refiere a todas las acciones de control creadas para el desarrollo de las actividades de la entidad aplicables a los procesos y en todos los niveles de la organización.: Se enmarca en el modelo de operación por procesos.	3.5	INTERMEDIO
Administración de riesgos	Mecanismos que permiten a la Entidad evaluar aquellos eventos negativos, tanto internos como externos, que puedan afectar o impedir el logro de sus objetivos institucionales o bien aquellos eventos positivos, que permiten identificar oportunidades para un mejor cumplimiento de sus funciones. Recoge todos los elementos que lo desarrollan y su relación con los	4.0	SATISFACTORIO

	procesos.		
Seguimiento	Tiene que ver con el análisis de toda la información que se genera al interior de la entidad o que la entidad recolecta de manera externa para el mejoramiento del MECI. También incluye las herramientas de evaluación que puede implementar la entidad para hacerle seguimiento a su gestión. Recoge el seguimiento realizado por la oficina de control interno y el seguimiento a los procesos por parte de los líderes (autoevaluación	4.0	SATISFACTORIO

INDICADOR DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

37.5

SATISFACTORIO

8. CONCLUSIÓN

La Sociedad de Acueducto, alcantarillado y Aseo de Buenaventura, en su primer año de operación asumió un reto con gran responsabilidad y compromiso social con la comunidad Bonaverence, cuya finalidad principal es prestar un servicio con calidad, continuidad y oportunidad, sin desconocer la problemática a la que se está enfrentando al recibir una empresa con un sin número de dificultades operacionales y financieras.

No obstante, al estado en que se recibe la entidad la Gerente asume el reto y se traza unas metas y objetivos que son aprobadas por la junta directiva en el plan estratégico de la vigencia 2022 y de los cuales se han materializada los siguientes objetivos en algunas de las áreas de impacto de la entidad, buscando fortalecer la prestación del servicio de la ciudad:

La implementación del sistema de gestión de calidad en la SAAAB S.A. E.S.P., logra un avance del 52% respecto a documentar, estandarizar y adoptar los documentos necesarios para el funcionamiento de los procesos basado en las directrices del Direccionamiento Estratégico y en las normas ISO 9001:2015 sistema de gestión de calidad, ISO 14001 de 2015 sistema de gestión ambiental, ISO 45001 de 2018 sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, estos estándares normativos se centran principalmente en el contexto de las organizaciones en el entendido de dar respuesta a lo que esperan las partes interesadas de la SAAAB S.A. E.S.P., Como también la aplicación del MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión) acorde a los lineamientos de la función pública.

En el sistema de Seguridad y salud en el trabajo, se logra un avance importante en la sensibilización a todos los niveles de las medidas preventivas para que el trabajador se auto regule, y tenga los elementos apropiados para el desempeño de sus labores, con el acompañamiento de la ARL que hace constante acompañamiento metodológico para la toma de conciencia del autocuidado.

Los Proyectos de inversión de la entidad están orientados a disminuir las pérdidas y aumentar la continuidad en la prestación de los servicios de acueducto, para la consecución de esta meta se está realizando el proyecto Viaductos línea de 27", que consiste en reemplazar las tuberías existentes 16" y 20 " por una tubería de 27" que capte el agua desde la planta Escalerete, este

trabajo se está realizando por tramos hasta su finalización con los estudios técnicos de funcionamiento y vulnerabilidad de la línea de 39" entre Escalerete y Venecia.

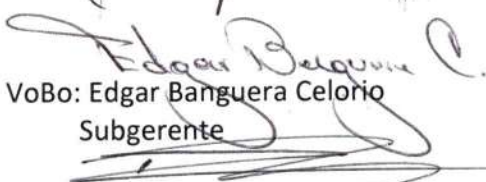
En el tema de recaudo se logró un cumplimiento aceptable del 69% lo que muestra un adecuado control, seguimiento, como también el acompañamiento de la gestión social para implementar las estrategias cultura de pago y uso racional y eficiente del agua, al cierre del año 2022 se presenta una cartera por valor de \$6.528.388.741, aportando el uso residencial el 52%. Y él no residencial el 48%.

Todo lo anterior demuestra el compromiso de todos los colaboradores de la entidad para el desempeño de sus labores, con la eficiencia, eficacia y oportunidad a las necesidades de sus clientes.

Atentamente,



ENNA RUTH CRUZ MONTAÑO
Gerente



VoBo: Edgar Banguera Celorio
Subgerente



Revisó: Dennis Fernando Angulo
Coordinador Planeación Institucional



Elaboró: Martha Lucía torres Cruz
Analista de Sistemas de Gestión Institucional